



Glossar



HSMA Nord Event „Digitalisierung & Wissensmanagement Hotelfachschule Hamburg, 19.06.2017

✓ Digitalisierung:

Der Begriff Digitalisierung bezeichnet den digitalen Wandel der Arbeitswelt durch den vermehrten Einsatz neuer Informations- und Kommunikationstechnologien. Die Veränderungen betreffen sowohl die Struktur und Organisation von Arbeit als auch die Anforderungen an die Beschäftigten. Erste Anzeichen dafür sind etwa die Verschiebung von der Präsenzpflicht hin zur Ergebnisorientierung, dass verschwimmen der Grenzen von Privat- und Berufsleben, neue Berufsprofile und erhöhte Anforderungen an das Selbst- und Zeitmanagement des Individuums. Ziel der digitalen Innovatoren ist es, vernetzte Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die durch Datenspeicherung bzw. Daten auswertung optimiert und automatisiert werden können. Kommunikation und Vernetzung sind die Kernkompetenz der modernen Industrie, die die Wertschöpfungskette revolutioniert und ganz unterschiedliche Unternehmen und Communities durch Datenaustausch zusammenbringt, um gemeinsam ein Produkt verbessern und den individuellen Bedürfnissen anzupassen. <https://www.arbeitenvierrull.de/glossar.html>

✓ Disruptive Geschäftsmodelle:

Verdrängung etablierter Geschäftsmodelle durch neue, digitale Alternativen. Aus einem Nischenprodukt entwickelt sich ein Standard, der die Umstrukturierung und Neuausrichtung einer ganzen Branche zufolge haben kann. Beispiel hierfür sind Modelle, die physische Aktivitäten vermehrt in das Internet verlagern, wie Online-Shopping-Portale. <https://www.arbeitenvierrull.de/glossar.html>

✓ I.O.T (Internet of Things):

Überbegriff für „intelligente Gegenstände“, die – oberflächlich betrachtet – keine Computer sind, aber den Alltag bzw. Arbeitsabläufe mittels Informationsübertragung erleichtern. Diese intelligenten Gegenstände kommunizieren via Internet eigenständig mit Menschen oder anderen Geräten. Beispiele dafür: automatische Warnsysteme beim Auto, Wearables (Fitnesstracker), Apps, mit denen man von unterwegs die Heizung daheim steuern kann, die automatische Nachbestellung von Druckerpatronen bei niedrigem Tintenfüllstand oder der Kühlschrank, der merkt, dass die Milchvorräte zur Neige gehen und selbstständig Nachschub bestellt. https://blog.commerzbank.de/verantwortung-erleben/2015-mai/2015_04_23_fl_up_glossar_final_ansicht.pdf

✓ Big Data:

Big Data bezeichnet primär die Verarbeitung von großen, komplexen und sich schnell ändernden Datenmengen. Beispiele: Prognosen zur Ausbreitung von Epidemien, Auswertung von Internetnutzungsverhalten. https://blog.commerzbank.de/verantwortung-erleben/2015-mai/2015_04_23_fl_up_glossar_final_ansicht.pdf

✓ Cybersecurity:

Immer mehr Produktionsprozesse, Maschinen und Endprodukte werden über das Internet miteinander vernetzt (siehe Internet der Dinge, Industrie 4.0). Das birgt auch neue Risiken, denn Hacker können nicht mehr „nur“ in Rechner eindringen und Daten verändern oder missbrauchen, sondern auch unmittelbar in die Steuerung von Abläufen eingreifen. Cybersecurity ist ein Überbegriff für unterschiedlichste Sicherungs- und Abwehrmaßnahmen, die Industriespionage und den Zugriff auf Unternehmensabläufe über das Internet verhindern sollen. https://blog.commerzbank.de/verantwortung-erleben/2015-mai/2015_04_23_fl_up_glossar_final_ansicht.pdf

✓ Sharing Economy:

Der Begriff umschreibt die gemeinsame Nutzung derselben Ressourcen und bezieht sich insbesondere auf Konsumverhalten, das von Teilhabe anstelle von Besitz geprägt ist. Ein Alltagsbeispiel für die praktische Umsetzung dieses Prinzips ist das Carsharing, Airbnb, Uber etc.

✓ Virtuelle Realität:

Virtuelle Realität (VR) ist die Schaffung einer scheinbaren Welt in die der Betrachter eintauchen, sich in ihr bewegen und seine Fantasien und Vorstellungen umsetzen kann. Es ist eine vom Computer geschaffene Welt ohne reale Gegenstände. Virtual Reality bildet eine hochwertige Benutzerschnittstelle, die über Kopf- und Handbewegungen, über die Sprache oder den Tastsinn gesteuert wird.

✓ **Digitale Transformation:**

Die Digitale Transformation bezeichnet einen fortlaufenden, in digitalen Technologien begründeten Veränderungsprozess, der die gesamte Gesellschaft und insbesondere Unternehmen betrifft. "Basis der digitalen Transformation sind digitale Technologien, die in einer immer schneller werdenden Folge entwickelt werden und somit den Weg für wieder neue digitale Technologien ebnen" (Wolan). Die digitale Transformation bezeichnet also Änderungsprozesse, aufgrund von digitalen Technologien in hoher Geschwindigkeit. Als treibende Kraft dieser Digitalisierung wird in vielen Quellen die Veränderungen der Kundenwünsche genannt, welche nur noch mit digitalen Technologien bedient werden können. Ein gutes Beispiel hierfür ist der Streamingdienst Spotify, der Musik immer, überall, jederzeit und kostengünstig (bis zu einem gewissen Grad sogar kostenlos) zugänglich macht. Quelle: <https://agile-unternehmen.de/was-ist-digitale-transformation-definition/>

✓ **VUCA:**

Die Digitalisierung und mithin die Entwicklung in Richtung Industrie 4.0 läuten eine Revolution von Wirtschaft und Gesellschaft ein. Neue Technologien werden immer schneller entwickelt. In dieser Situation ist noch völlig unklar, welche Rolle der Mensch dabei spielt – ob als Opfer oder als Gestalter dieser Veränderung.

V = Volatil (Volatility). Die Natur und die Dynamik des Wandels entfalten enorme Kräfte und sind Katalysatoren für radikale Veränderungen.

U = Ungewiss (Uncertainty) Der Mangel an Berechenbarkeit, das Maß an unkontrollierbarer Überraschung und ein fehlendes Gefühl von Bewusstsein und Verständnis für Themen und Ereignisse sorgen für Ungewissheit.

C = Komplex (Complexity) Die Dynamik unserer Systeme multipliziert sich, während die Vernetzung gleichzeitig für Chaos und Verwirrung sorgt. Gesellschaften, Unternehmen aber auch das individuelle Leben bieten Multioptionen und Multikomplexität.

A = Mehrdeutig (Ambiguity) Es gibt keine einfachen Ursache-Wirkungszusammenhänge mehr. Die Realität ist verwirrend, oft unverständlich und in keiner Weise mehr planbar. Missdeutungen und Fehlinterpretationen nehmen zu, denn sehr häufig bricht die Verbindung zwischen Handeln und Wissen ab. <https://www.business-wissen.de/artikel/digitalisierung-was-bedeutet-vuca/>
<https://www.bitkom.org/Themen/Digitale-Transformation-Branchen/Touristik-inhalt/>

✓ **Wissensmanagement:**

Wissensmanagement ist die Organisation der Nutzung von Wissen für den Unternehmenserfolg. Doch gegenüber dem Informationsmanagement konzentriert sich der Ansatz des Wissensmanagements sehr stark auf den Menschen in seiner Funktion als Wissensträger. WM wird laut aktueller Managementlehre auch als „Management der Organisation“ bezeichnet, wobei der Faktor „Wissen“ eine entscheidende Rolle spielt. Dieses Wissen soll dann in betrieblichen Abläufen optimal entwickelt und eingesetzt werden, um die angestrebten Unternehmensziele zu erreichen. Die Informationsgesellschaft soll nun die durch „Wissen“ gewonnen „Informationen“ so in Unternehmen einfügen, dass diese weiter optimiert werden. Somit steht hier zur Abgrenzung der „Umgang mit Informationen“ im Vordergrund und nicht das „Wissen“. Jedoch ist die Abgrenzung zwischen Wissensmanagement und Informationsmanagement ein kontroverses Thema, welches sich nicht exakt abgrenzen lässt.

✓ **Artificial intelligence:**

Artificial Intelligence, or AI, is the ability of a computer to act like a human being. It has several applications, including software simulations and robotics. However, artificial intelligence is most commonly used in video games, where the computer is made to act as another player. https://techterms.com/definition/artificial_intelligence

✓ **Blockchain:**

Die Blockchain ist eine dezentrale Datenstruktur und die Grundlage vieler digitaler Währungen. Um diese Dezentralität stärker zu betonen spricht man, gerade im Finanzsektor, oft auch von der "Distributed Ledger Technology". Diese Technologie wird durch ihre Dezentralität, Unveränderlichkeit und Transparenz ausgezeichnet. "Be your own bank" – heißt eine Floskel der Bitcoin- und Blockchain-Szene. Aber warum sollte man seine eigene Bank sein wollen? Für viele politische Idealisten ist ein Problem beim aktuellen Bankensystem, dass die Kontrolle über das Geld – und damit über einen beträchtlichen Teil des Eigentums – in den Händen mächtiger Organisationen liegt. <https://www.btc-echo.de/was-ist-die-blockchain/>