

DAS ZEITALTER DER DIGITALEN HERRSCHAFT

part of the **Global**
REVENUE FORUM 

31. Januar 2023 | 9:00 - 17:00 Uhr



duetto



Programm Vormittag

09:00 Uhr Herzlich Willkommen an der SHL Luzern | Timo Albiez, SHL - Schweizerische Hotelfachschule Luzern

09:10 Uhr Herzlich Willkommen beim GRF, Das Zeitalter der digitalen Herrschaft? (Teil 1) |
Wilhelm K. Weber, Swiss Hospitality Solutions and ChatGPT

09:30 Uhr Stream || Welcome from London, Stockholm & Milano | Ally Northfield (LON),
Annemarie Gubanski (STO), Emanuele Nardin (MIL)

09:40 Uhr Stream London || Keynote: The Web Psychologist |
Nathalie Nahai, Expert in psychology, persuasive tech & human behaviour

10:20 Uhr Interne Projektkommunikation - Escape the SPAM |
Laura Vanessa Hofmann, Swiss Hospitality Collection

10:40 Uhr Stream Milano || Take it or leave it? Emerging data in the pricing process |
Fulvio Giannetti, CEO & Head of Data Science - Lybra tech by Zucchetti Group

11:10 Uhr Club || Networking Coffee Break

11:45 Uhr Das Zeitalter der digitalen Herrschaft? (Teil 2) | Wilhelm K. Weber, Swiss Hospitality Solutions

12:15 Uhr Stream Milano || Design Choices, Find the Feel-Good Price, and Drive Profits |
Kai-Markus Mueller, Professor of Consumer Behavior – Author – Entrepreneur

13:00 Uhr Club || Networking Lunch



Programm Nachmittag

14:00 Uhr Rooms vs. Mice – Das Märchen vom Deckungsbeitrag | Gerhard Wasem, MICE Rate

14:30 Uhr Analytics built for the real world | Franziska Schemmann, Duetto

15:00 Uhr Zentralisierung im Revenue Management | Sebastian Küchler, Swiss Hospitality Collection



15:20 Uhr | Club || Networking Coffee Break

15:55 Uhr Stream Stockholm || The Art of Sustainable Motivation |

Olof Röhlander, Inspirer, mental coach, author

16:35 Uhr Closing | Wilhelm K. Weber, Swiss Hospitality Solutions



16:45 Uhr | Club || Duetto-Gin-Apero und Get Together

#GRF23

@SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern



Das Zeitalter der digitalen Herrschaft ?

wilhelm k. weber,
partner | shs swiss hospitality solutions
privileged and confidential

Herzlich Willkommen

Hat Ihnen die Rede gefallen?

Danke, im Namen von Chat GPT

W

write an opening speech in German for an event called "Das Zeitalter der Digitalen HErrschaft"



Sehr geehrte Damen und Herren,

willkommen zu "Das Zeitalter der Digitalen Herrschaft". Wir sind heute hier versammelt, um über die Auswirkungen der digitalen Technologie auf unsere Gesellschaft zu diskutieren und zu erkennen, wie wir sie nutzen können, um eine bessere Zukunft ■

Aber es ist noch mehr....

W

Mention "Schweizerische Hotelfachschule Luzern" as the Host



Sehr geehrte Damen und Herren,

willkommen zu "Das Zeitalter der Digitalen Herrschaft", einem Event, das von der Schweizerischen Hotelfachschule Luzern ausgerichtet wird. Wir sind heute hier versammelt, um über die Auswirkungen der digitalen Technologie auf unsere Gesellschaft zu diskutieren und zu erkennen, wie wir sie nutzen können, um eine bessere Zukunft zu schaffen.

Viel mehr

W

mention also some criticism on the use of AI



Sehr geehrte Damen und Herren,

willkommen zu "Das Zeitalter der Digitalen Herrschaft", einem Event, das von der Schweizerischen Hotelfachschule Luzern ausgerichtet wird. Wir sind heute hier versammelt, um über die Auswirkungen der digitalen Technologie auf unsere Gesellschaft zu diskutieren und zu erkennen, wie wir sie nutzen können, um eine bessere Zukunft zu schaffen.

Es ist unbestreitbar, dass die digitale Technologie, insbesondere Künstliche Intelligenz, unser Leben in vielerlei Hinsicht bereichert hat, aber es gibt auch Kritik am Einsatz dieser Technologie. Wir müssen sicherstellen, dass wir die Potenziale nutzen und gleichzeitig die negativen Auswirkungen minimieren, die ■

Mehr als manchmal gut ist?

W

and now as a poem in the style of Goethe



Zum Zeitalter der digitalen Herrschaft,

Lasset uns heute versammeln,

Um über die Folgen zu diskutieren,

Und wie wir sie nutzen können,

Künstliche Intelligenz erblüht,

Vollbringt Wunder, beflügelt uns,

Doch es gilt auch Bedenken zu berücksichtigen,

Wie wir sie nutzen, ohne Schaden zu erzeugen.

Hier starten, falls die Live Demo klappt ;-)

ChatGPT hat humor



chat.openai.com

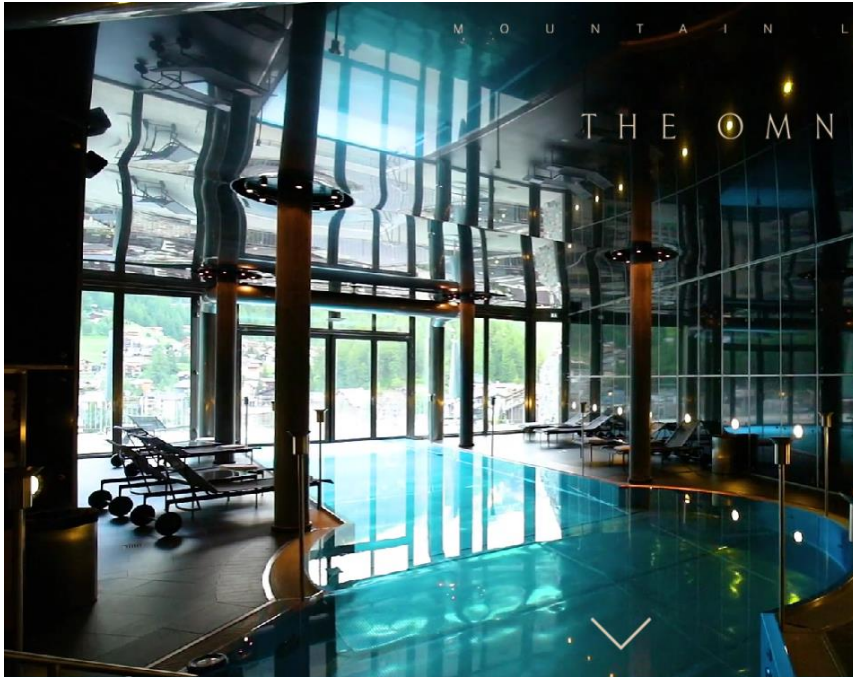
Checking if the site connection is secure



Verify you are human



Aber es hat auch einen praktischen Hintergrund...



THE OMN

Jetzt buchen

W where can i rent ski equipment in Zermatt



There are several places in Zermatt where you can rent ski equipment. Some popular options include:



- Sport 2000 Rent: This is one of the largest ski rental shops in Zermatt, with multiple locations throughout the village. They offer a wide range of equipment and clothing for skiers of all levels.
- Matterhorn Sport: This shop is located in the heart of Zermatt and offers a wide selection of skis, snowboards, and other equipment for rent. They also have a good selection of clothing and accessories.
- Ski-Service Zermatt: This shop is located near the Matterhorn glacier paradise cable car station and offers a wide range of ski and snowboard equipment for rent.

Wir sind für Sie da. Schreiben Sie uns hier oder buchen Sie direkt!

Gleich buchen

Chat starten

Hotelüberblick





ChatGPT (Chat Generative Pre-Trained Transformer)



Nice2meet you 😊

Mein Name ist Wilhelm K. Weber und ich bin
von Beruf

Revenue Manager....

connect: [linkedin.com/in/wilkoweber/](https://www.linkedin.com/in/wilkoweber/)

In weniger, als 5 Jahren
wird mein Job von einem Computer erledigt

Will a robot take your job?

🕒 11 September 2015



🔗 Share

Type your job title into the search box below to find out the likelihood that it could be automated within the next two decades.

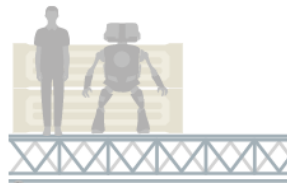
About 35% of current jobs in the UK are at high risk of computerisation over the following 20 years, according to a study by researchers at Oxford University and Deloitte.



I am a...

Revenue Manager

Can't find your job? [Browse the full list](#)



GAME OVER

Commodore 64 MicroComputer

High Resolution & Sound Synthesizer · Alta risoluzione grafica e sintetizzatore di suono



commodore
COMPUTER

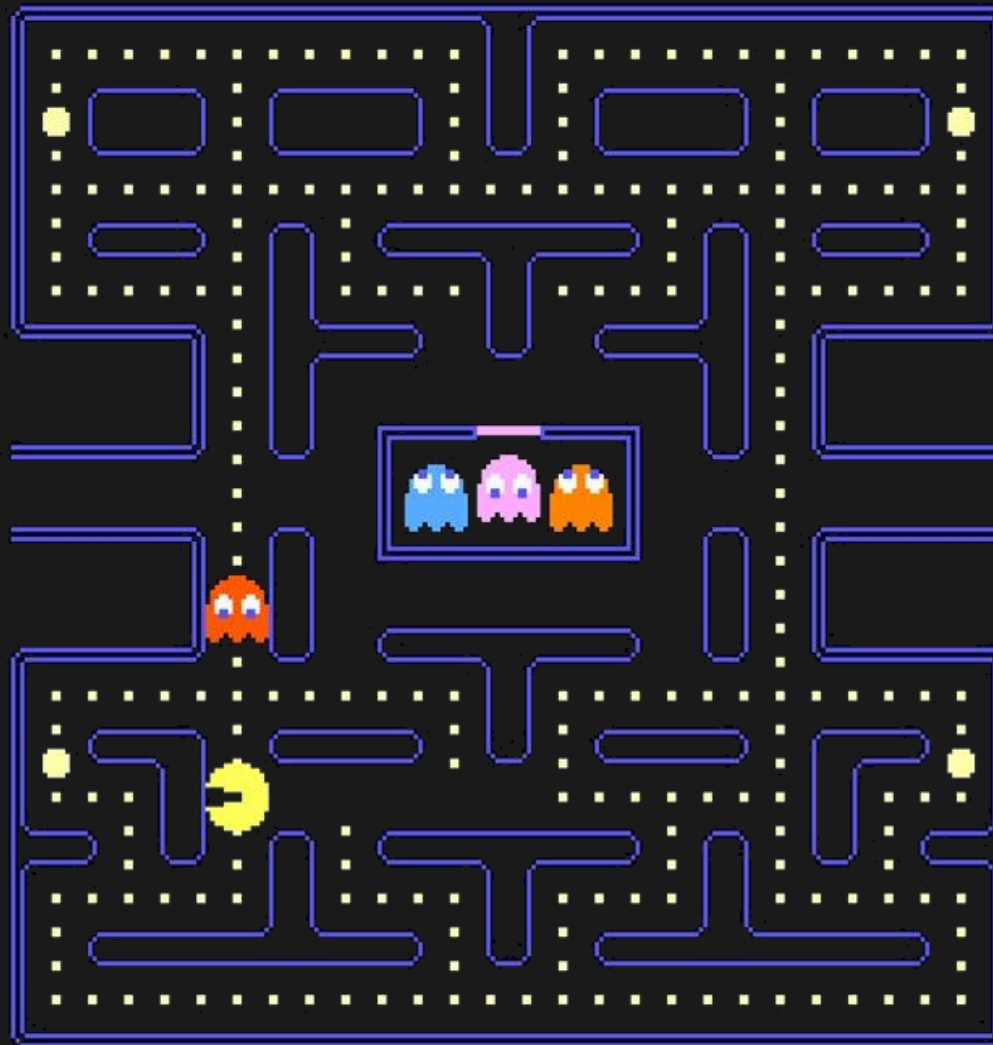
Oktoberquest

GAME
SCORE

00070

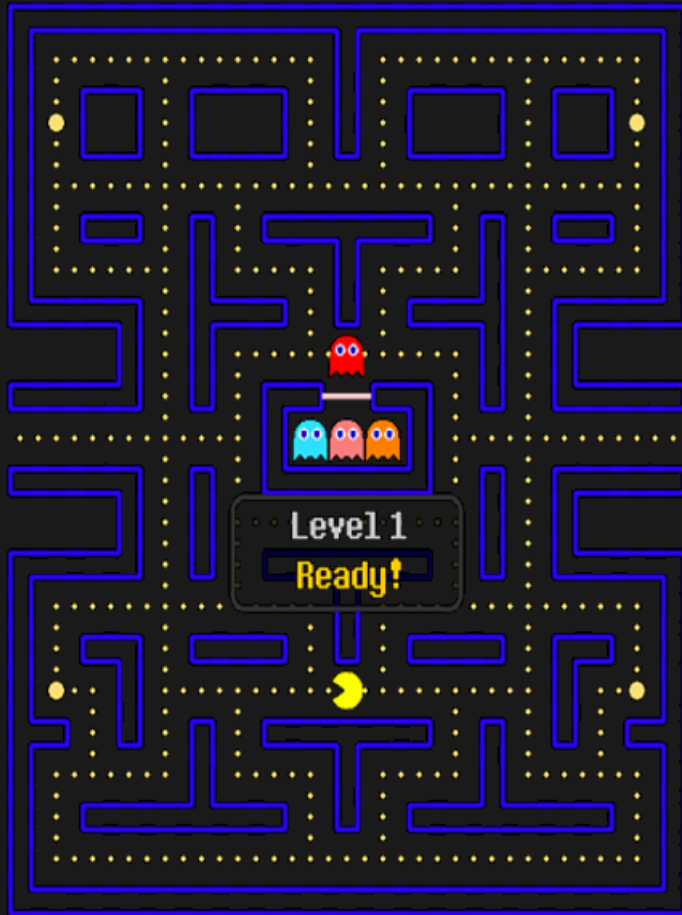
HIGH
SCORE

00000



High Score

15320



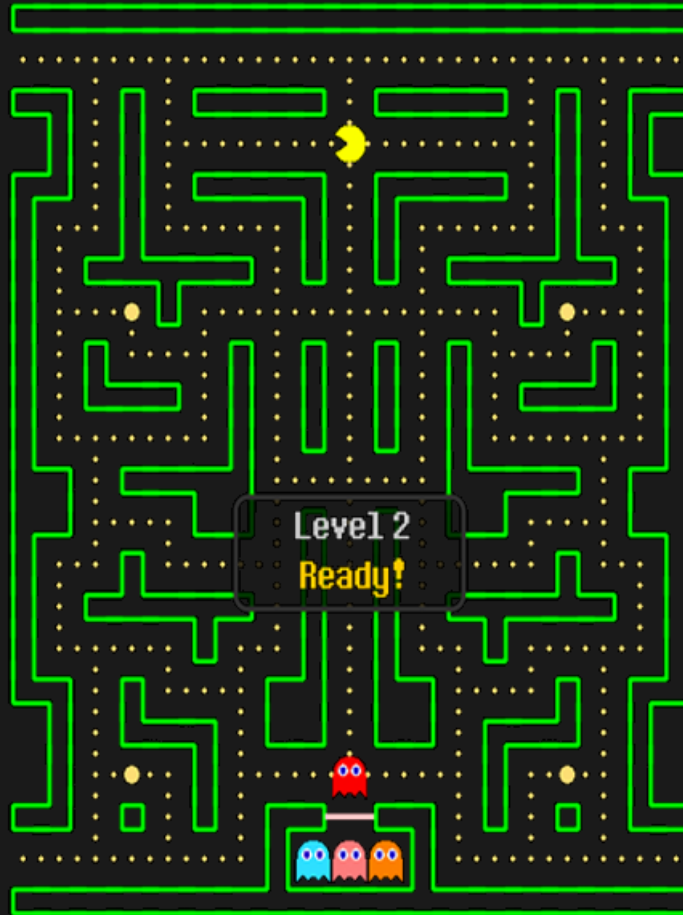
Level 1

Ready!



High Score

15320



Level 2

Ready!



GAME OVER

Level 2023

Freund oder Feind?



Hotelier



Algorithmen



Algorithmen

Ich glaube, dass es einen Weltmarkt für
5 Computer geben wird. (1943)

Computer der Zukunft werden nicht mehr
als **1,5 Tonnen** wiegen (1949)

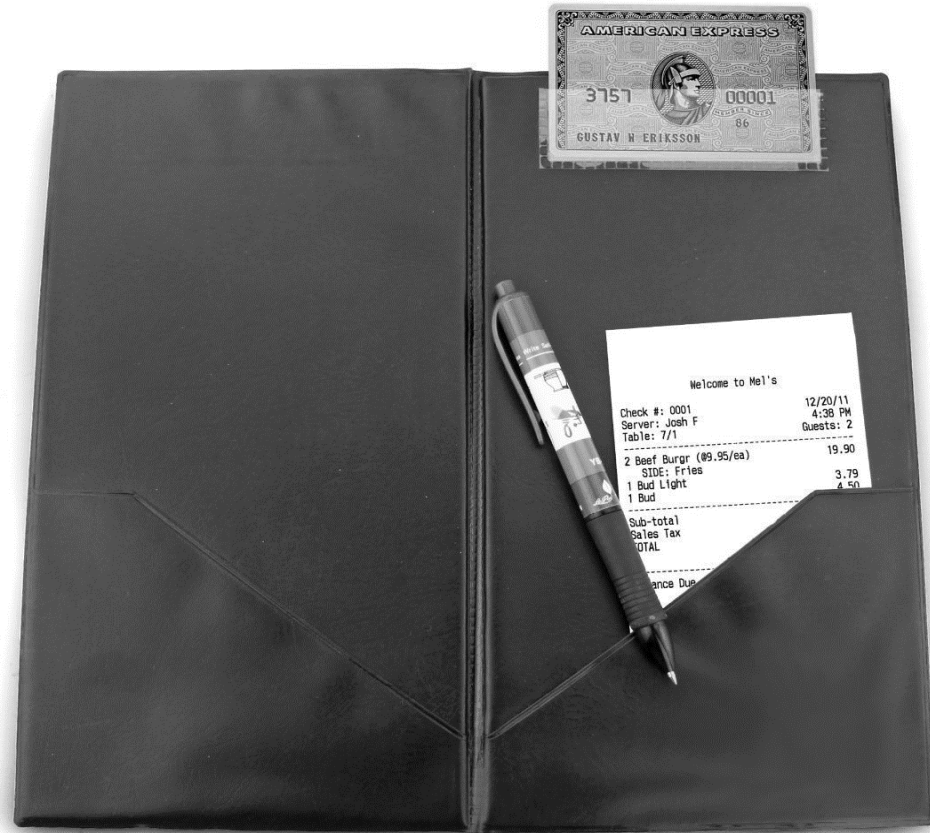
Es gibt keinen Grund, warum
irgendjemand
einen Computer in seinem Haus
haben wollen würde. (1977)



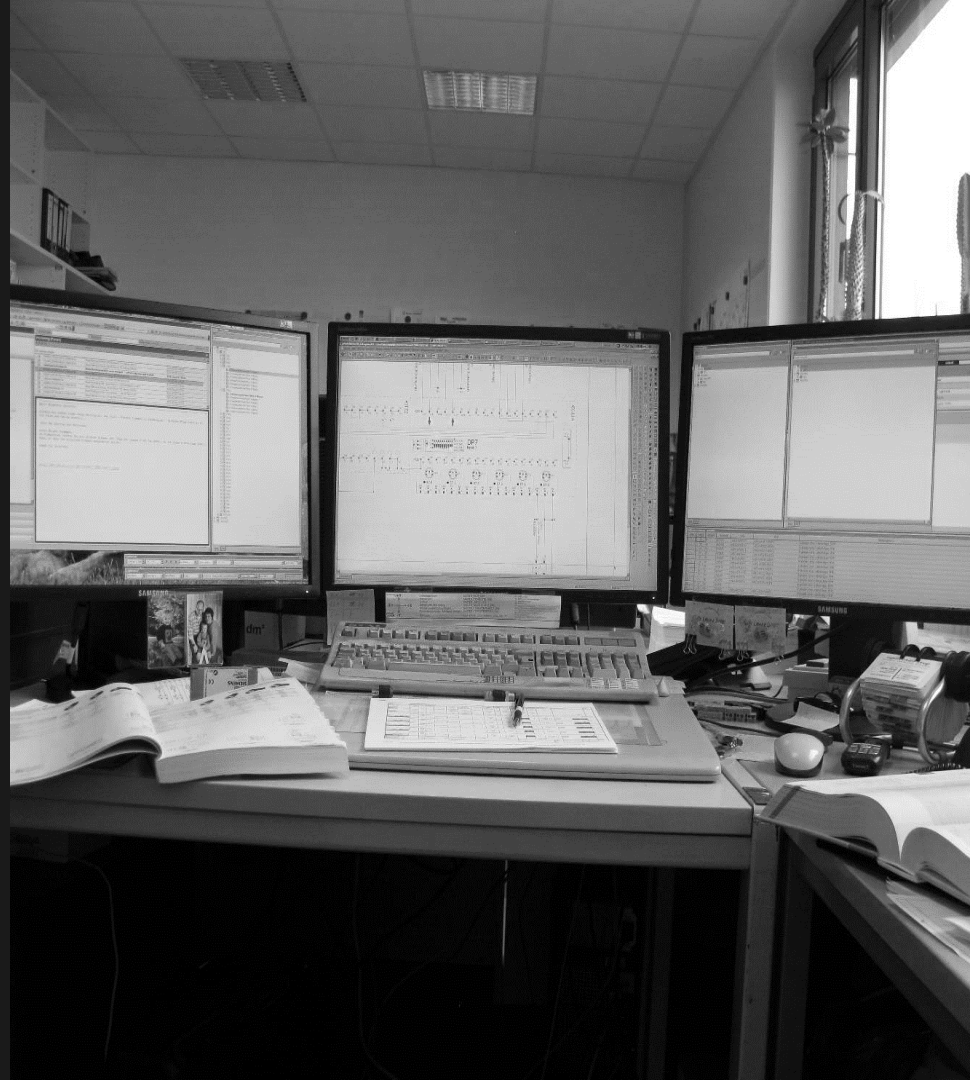
Horseless Carriage Thinking



„Zahlen bitte...ich möchte es aufs
Zimmer schreiben“



Mehr Übersicht im Reservation
Office = noch mehr Bildschirme



Revenue Meetings mit Excel...

	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	TOTAL
00	\$300.00	\$400.00	\$350.00	\$450.00	\$350.00	\$450.00	\$350.00	\$4,450.00
00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$5,400.00
%	33%	25%	14%	11%	14%	11%	14%	21%
00	\$300.00	\$400.00	\$350.00	\$450.00	\$350.00	\$450.00	\$350.00	\$4,450.00
00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$5,400.00
%	33%	25%	14%	11%	14%	11%	14%	21%
00	\$300.00	\$400.00	\$350.00	\$450.00	\$350.00	\$450.00	\$350.00	\$4,450.00
00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$500.00	\$400.00	\$5,400.00
%	33%	25%	14%	11%	14%	11%	14%	21%
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
MONTHLY TOTALS								
00	\$900.00	\$1,200.00	\$1,050.00	\$1,350.00	\$1,050.00	\$1,350.00	\$1,050.00	\$13,350.00
00	\$1,200.00	\$1,500.00	\$1,200.00	\$1,500.00	\$1,200.00	\$1,500.00	\$1,200.00	\$16,200.00
%	33%	25%	14%	11%	14%	11%	14%	21%

DATEN!



DATEN

können von einer
KI verarbeitet werden



Kann ich auch.....

Wie viele **F** sind in folgendem Satz ?

Finished files are often the result of years of full scientific study combined with the experience of years.

Wie viele “F” haben **Sie** gezählt ?

Finished files are often the result of years of full scientific study combined with the experience of years.

Finished files are often the result of years of full scientific study combined with the experience of years.

Na
amazon
> 80%

N SERIE WORKIN' MOMS

Workin' Moms

2017 | 16+ | 5 Staffeln | Comedyserien

Der Mutterschutz dieser vier Mütter in Toronto ist vorüber. Es ist Zeit, zur Arbeit zurückzukehren und Kinder, Chefs, Liebe und Leben unter einen Hut zu bringen.

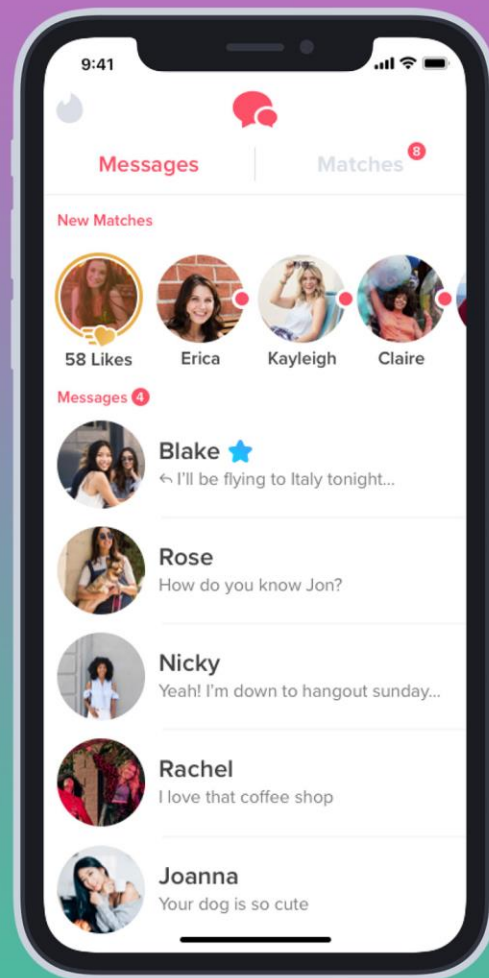
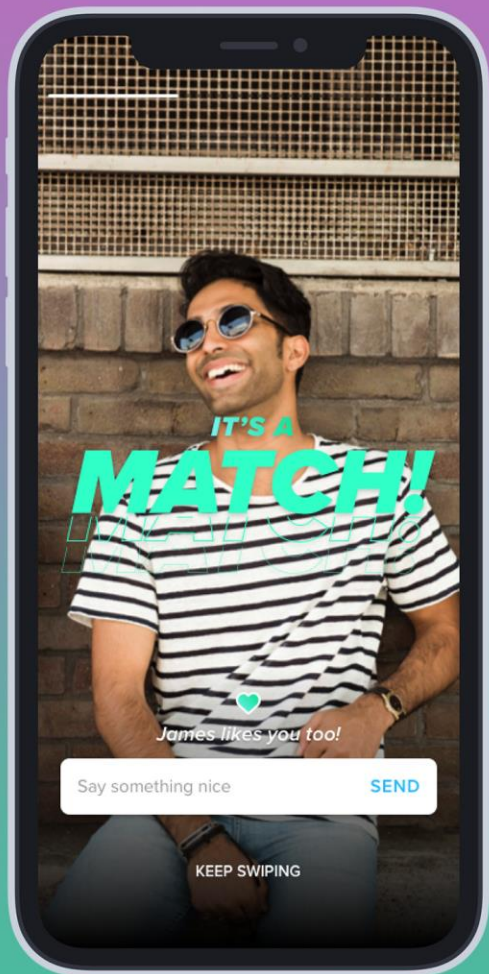
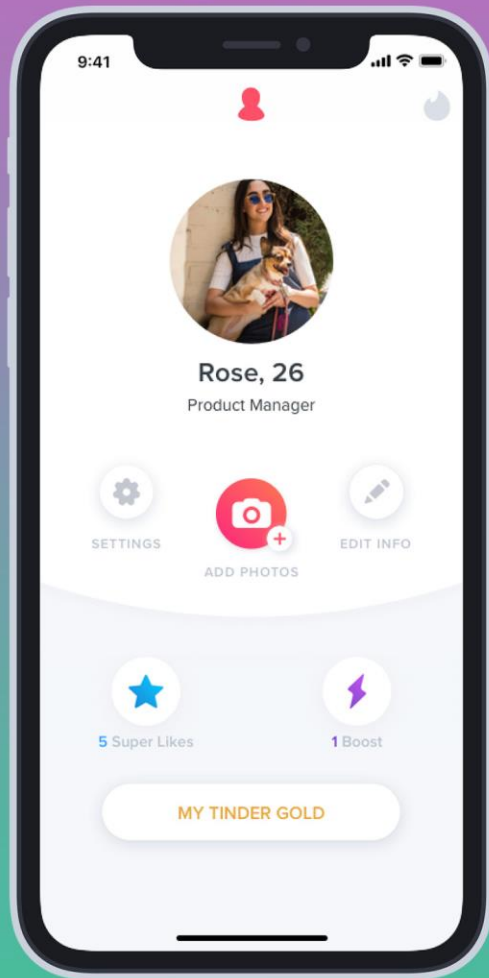
Mit: Catherine Reitman, Dani Kind, Juno Rinaldi

Von: Catherine Reitman



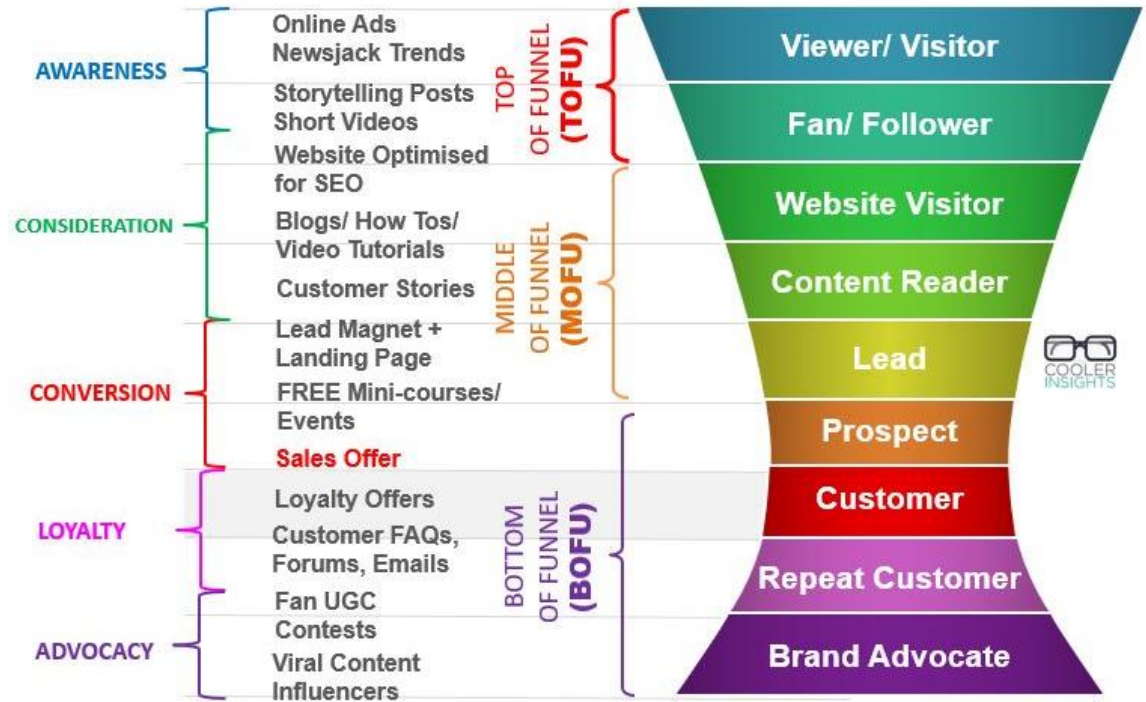
Martin....





Elo Score – Attractiveness Of Your Profile
(neuer Name....)

Digital Funnel Management



Conversion!

Welcome Back

Spam....

Why is spam email called spam?



1993 First use of the term spam was for a post from USENET by Richard Depew to news.admin.policy, which was the result of a bug in a software program that caused 200 messages to go out to the news group. **The term “spam” itself was thought to have come from the spam skit by Monty Python's Flying Circus.**

<https://www.internetsociety.org> › uploads › 2017/08 ▼ PDF

[The History of Spam - Internet Society](#)

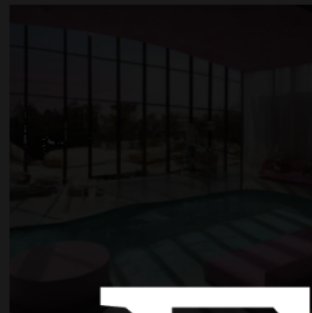
BATES
MOTEL

NO VACANCY









DALL·E 2

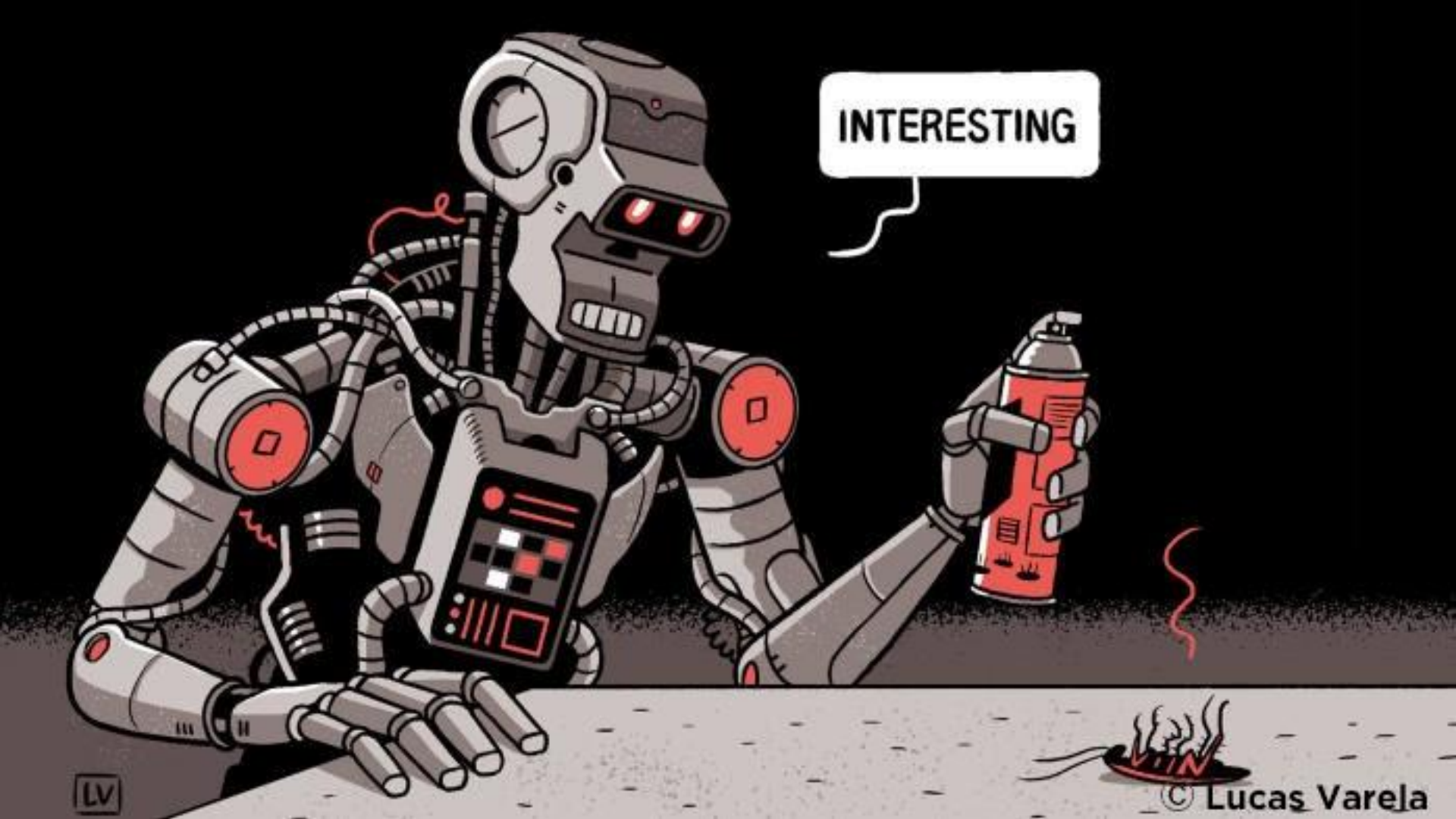


Salvador DALí + WALL-E = DALL-E



Yuval Noah Harari
“der NEW DEAL”

Schicksal gegen Freiheit (Humanismus)
Freiheit gegen Effizienz (Digitalisierung)



A cartoon illustration of a robot with a clock face on its head, red eyes, and a wide, toothy grin. It is holding a smartphone in its left hand and a red spray can in its right hand. The robot is standing on a dark, textured surface. A small fire is burning on the ground to the right of the robot. A speech bubble above the robot says "INTERESTING".

INTERESTING

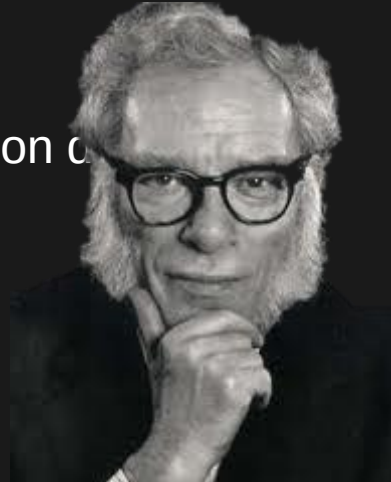
Sollten wir (Humans) einen **kill switch** einbauen?



Wie können wir sicherstellen, dass wir eine “GUTE KI” schaffen?

Robot Laws (Isaac Asimov 1942)

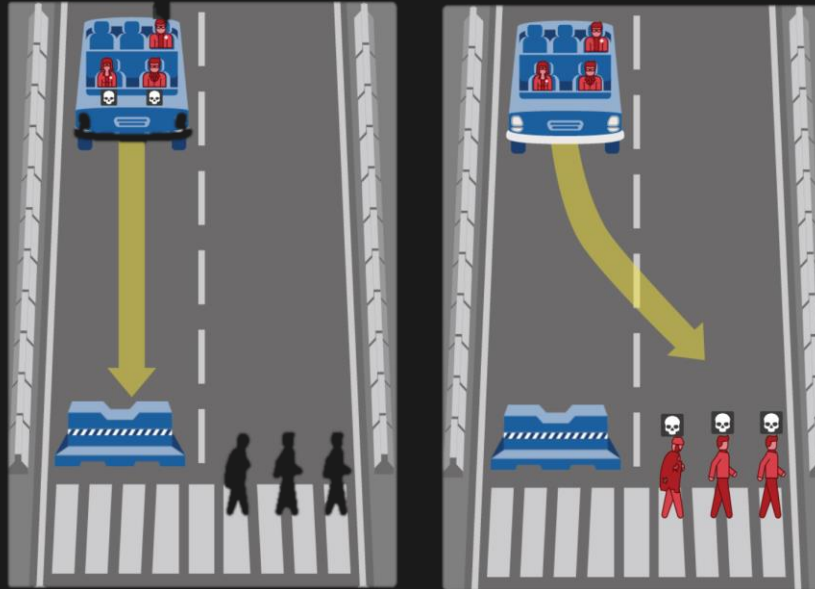
- 1) A robot **may not injure a human** being or, through inaction, allow a human being to come to harm.
- 2) A robot **must obey the orders given it by human** beings except where such orders would conflict with the First Law.
- 3) A robot **must protect its own existence** as long as such protection does not conflict with the First or Second Laws.



Was bedeutet eigentlich GUT konkret?

The moral machine

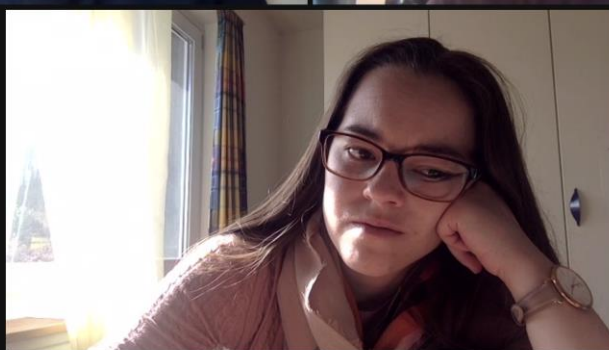
MIT/ <http://moralmachine.mit.edu/hl/de> 2016

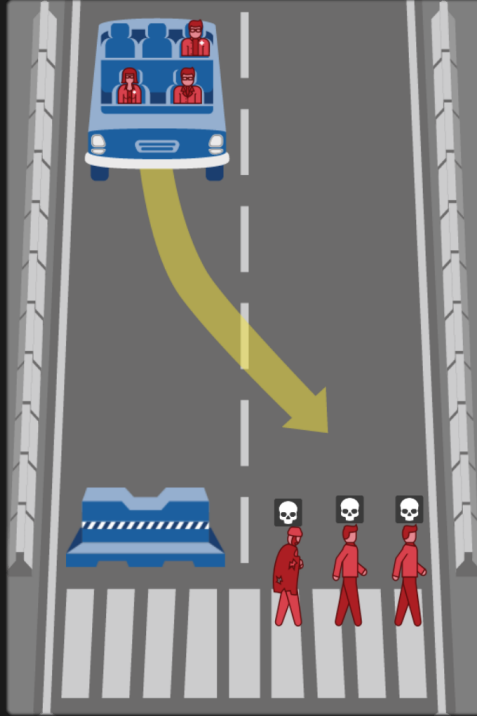


Let's play.....

You **JUDGE**

How did you feel
„playing god“?





DAIMLER-SICHERHEITSCHEF

Selbstfahrende Autos sollen zuerst Insassen retten

In der Debatte über die Ethik [autonomer Autos](#) prescht [Daimler](#) vor. Die Sicherheit der Fahrzeuginsassen solle im Zweifel zuerst geschützt werden.

In der Debatte über "ethische Entscheidungen" selbstfahrender Autos will Daimler dem Schutz von Fahrzeuginsassen eine höhere Priorität beimessen. "Wenn man das Leben zumindest einer Person retten kann, rettet man wenigstens das eine: das in dem Auto", sagte der Abteilungsleiter Aktive Sicherheit von Daimler, Christoph von Hugo, [der US-Website Caranddriver.com auf dem Pariser Autosalon](#). Wenn man sichergehen könne, einen Verkehrstoten zu verhindern, habe das die höchste Priorität, fügte Hugo hinzu.

Why Mercedes plans to let its self-driving cars kill pedestrians in dicey situations



Nochmal zu Pacman...



Was ist der Unterschied zwischen

Kindern,

die das nächste Level schaffen, und

Managern,

die das “nächste Level” erreichen?

Die Einstellung!



Team up with AI

Die arbeiten noch für **SIE**

Merci, viel Erfolg

Wilhelm. K. Weber
01 | 2023

DAS ZEITALTER DER DIGITALEN HERRSCHAFT

part of the **Global**
REVENUE FORUM 

31. Januar 2023 | 9:00 - 17:00 Uhr



duetto





01
Home

02
Agenda

03
Speakers

04
Partners

05
News

Reserve your spot

Online tickets

Summary of the day and takeouts – What did they think?

🕒 17:40 - 18:10 (CET) 📍 London

Speakers



A note from Our Charity Room to Reward

🕒 18:10 - 18:20 (CET) 📍 London

Speaker
Adam Terpening



Conference close

🕒 18:20 - 18:25 (CET) 📍 London, Milan & Stockholm

Speakers



Anna Maria Sobarsky

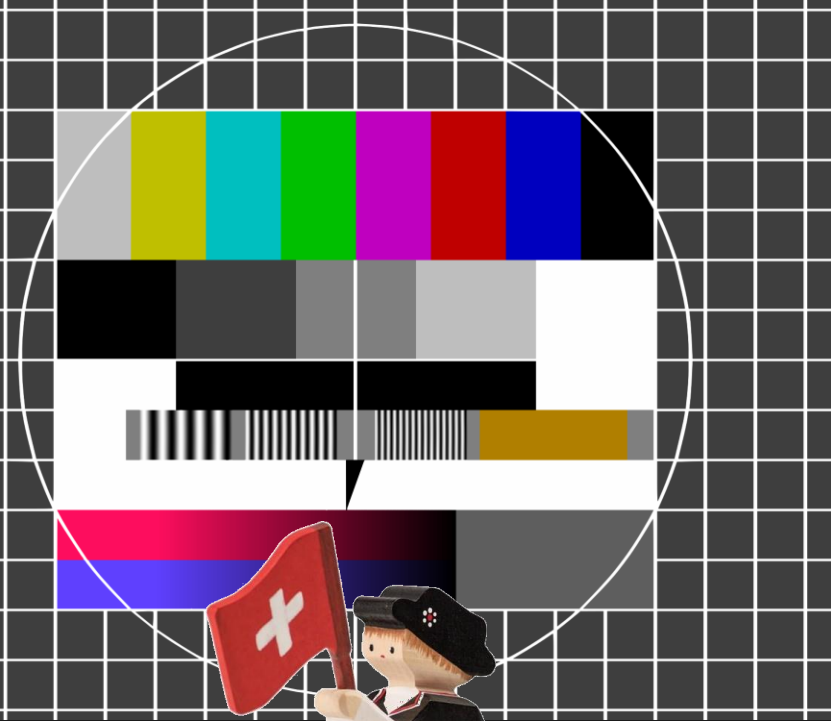
Villa Riba und Villa Bacho



STOC



Während London, Stockholm und Milan noch streamen,
machen wir in Luzern einen Apero



Edit the detailed description

Surprise me

Upload



cartoon picture of a unicorn with GIN

Generate



MERCI beaucoup!

Thank you!
Mille Grazie!
Tusind Tack!



DAS Digitale Dominanz & Dopamin WIRTSCHAFT

part of the **Global**
REVENUE FORUM 

Save the date
30. Januar 2024

| 9:00 - 17:00 Uhr