



E-Commerce für den HR Bereich



Chris Peppers

Director E-Commerce, H-Hotels & Mitglied
im HSMA Expertenkreis E-Commerce, CRM und Marketing

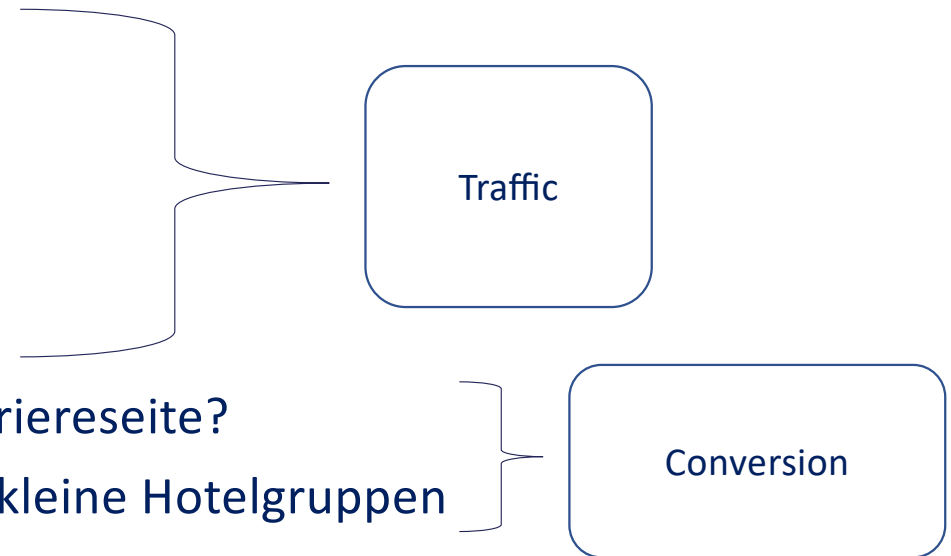


Michaela Koch

Director Marketing, CRM and Loyalty,
BWH Hotel Group & Mitglied im HSMA Expertenkreis
E-Commerce, CRM und Marketing

Agenda

- Herausforderungen
- Wie kann E-Commerce helfen?
- Keywords
- SEO/SEA
- Actions
- Warum eigentlich eine eigene Karriereseite?
- Karriereseite für Einzelhotels und kleine Hotelgruppen





Herausforderungen

- Mitarbeiter Mangel
- Ansehen der Branche nicht das Beste
- Herkömmliche Recruiting-Maßnahmen funktionieren nicht mehr
- Zu geringer Fokus auf das Internet



Wie kann mir E-Commerce bei der Mitarbeitersuche helfen?

- Suchmaschinen zu Nutzen machen
- Channelmix-Erweiterung
- Reichweitensteigerung / Awareness der eigenen Brand
- Ansprache von Quereinsteigern z.B. E-Commerce, IT etc.
- Mehr Bewerbungen

Was macht E-Commerce eigentlich?

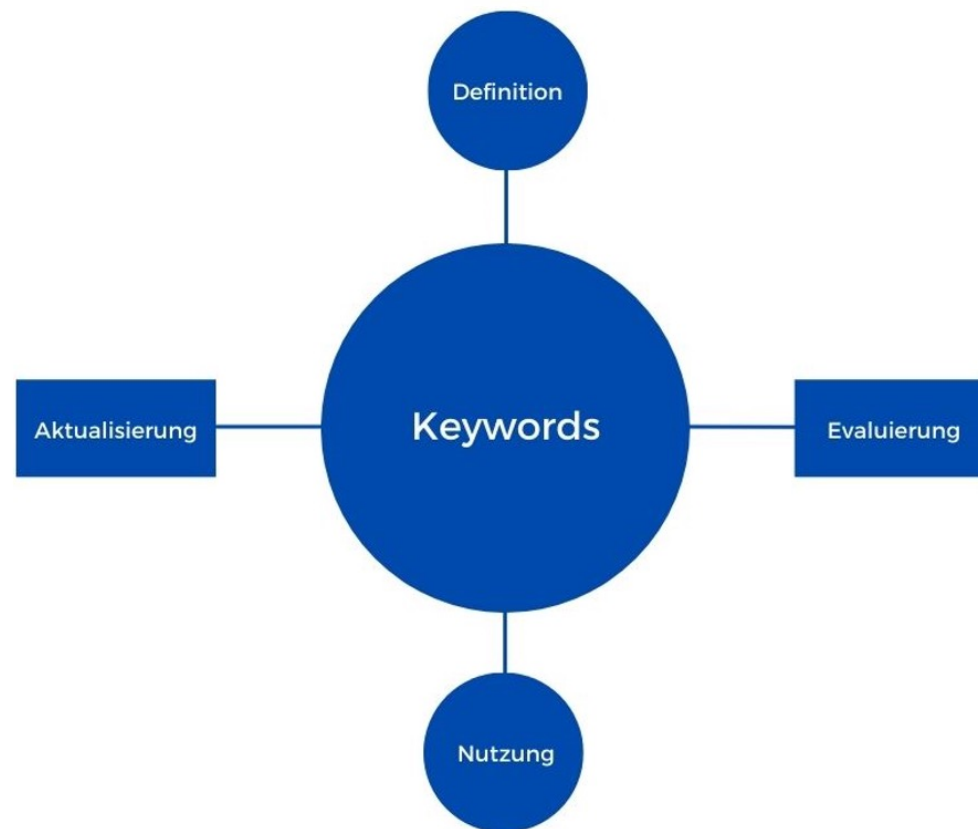
The screenshot displays the H-Hotels.com website interface. At the top, the logo 'H-Hotels.com' is visible alongside navigation links for 'Hotels' and 'Login'. A banner below the logo highlights 'Über 1.000.000 verifizierte Bewertungen', 'Günstig online buchen mit Bestpreis-Garantie', and 'Wir sagen Danke für mehr als 5 Millionen Gäste'. The main navigation bar includes links for 'Hotel', 'Zimmer', 'Bilder', 'Bewertungen', 'Lage', 'Angebote', 'Wellness', 'Tagung', and 'Kontakt'. The central image shows a modern hotel room with a bed, desk, and shelves. Overlaid on this image is a large white box with the text 'HYPERION Hotel Leipzig mit Bestpreis-Garantie' and an orange button labeled '» Zur Buchung'. To the right of the main image, there are three vertical promotional boxes: 'Bestpreis-Garantie' with a '» Zur Buchung' button, 'Smart Check-in' with a '» Jetzt informieren' button, and 'HotMiles Mitglied werden' with a '» Zu HotMiles' button. The bottom right corner of the page features the 'HSMA' logo and the hashtag '#hotellerierockt'.



Worauf sollte man sich fokussieren?

- Die eigene Website
- Die Wahl der richtigen Keywords
- SEO/SEA
- Das richtige Budget
- Competitors

Keywords





SEO

5 wichtige Aspekte die den SEO-Erfolg ausmachen:

- Definition der Ziele und strategische Ausrichtung
- Technik: Google muss die Seite Crawlern und somit auffindbar machen können
- Content
- Offpage: z.B. Gewinning von Backlinks
- UX/UI: bestmögliches Nutzererlebnis



SEA

5 wichtige Aspekte die SEA ausmachen:

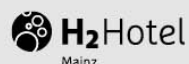
- Offene Stellen werden auffällig hervorgehoben
- Ansprache Quereinsteiger
- Mehr Bewerbungen / Direkte Bewerbungen
- Display Banner
- Kurzfristige Ergebnisse



Werde unser Mainzer
FRONT OFFICE MANAGER
(M/W/D)

Bewirb dich jetzt:

h-hotels.jobs/mainz



H-Hotels.com

Anzeige · www.h-hotels.jobs/jobangebote/duesseldorf ▾ 05691 8789174

H-Hotels.com Stellenangebote | Jobs im H2 Hotel Düsseldorf

Dein Karriereschritt in Düsseldorf – bewirb dich für die Rezeption auf H-Hotels.com. Vom F&B Manager bis zum Front Office Agent – wir suchen dich um mit dir durchzustarten! in Vollzeit oder Teilzeit, unbefristet. Eröffnung: Frühjahr 2022. Hier online bewerben.

H-Hotels Stellenangebote

Finde Deinen Traumjob in Düsseldorf
und bewirb Dich auf h-hotels.com

Front Office Agent

im H2 Hotel Düsseldorf
Jetzt online bewerben

Front Office Shiftleader

Neueröffnung im Frühjahr 2022
Direkt bei H-Hotels.com bewerben

Kontakt

Kontaktiere das Recruiting Team
Wir freuen uns auf Deine Fragen

HSMA

#hotellerierockt



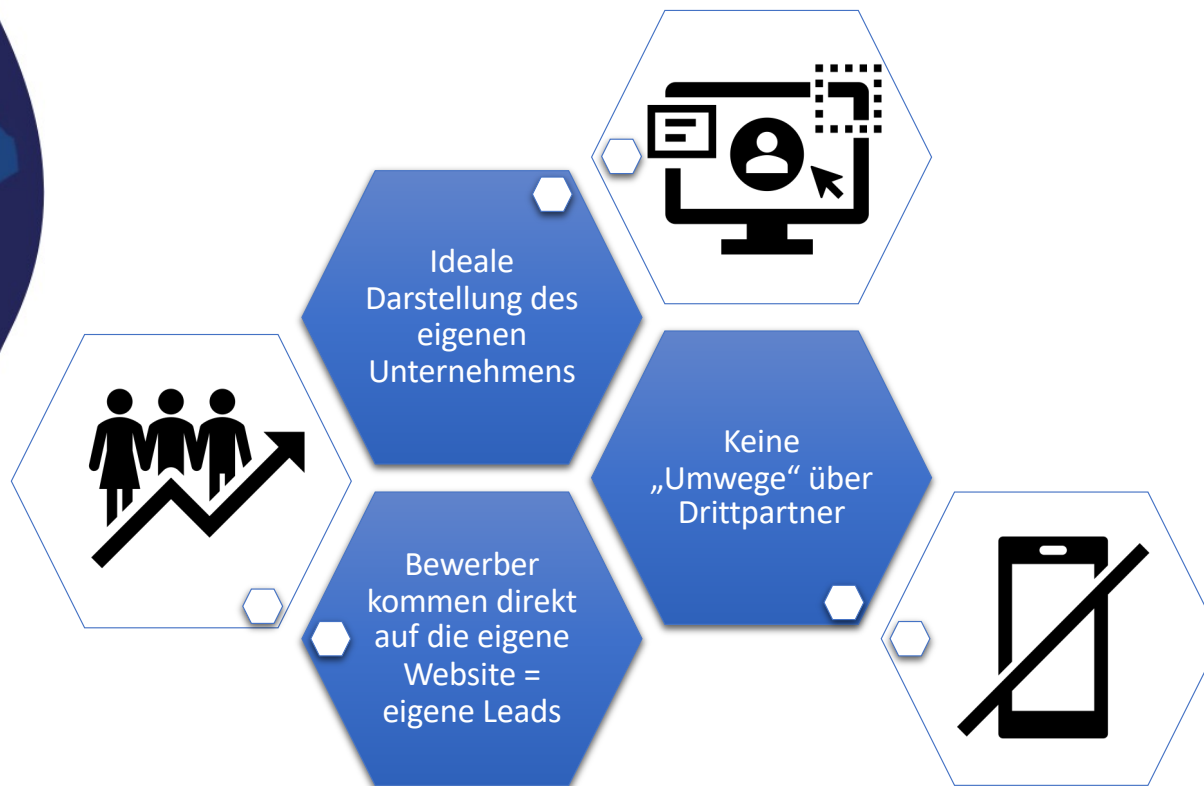
Actions

- Fangt an
- Plant Budget ein
- Betreibt Keyword-Recherche
- Schaltet Anzeigen
- Prüft den Erfolg Eurer Kampagnen
- Mitbewerber checken.



Leadgenerierung mit Hilfe der optimalen Karriereseite

Warum eigentlich eine eigene Karriereseite?

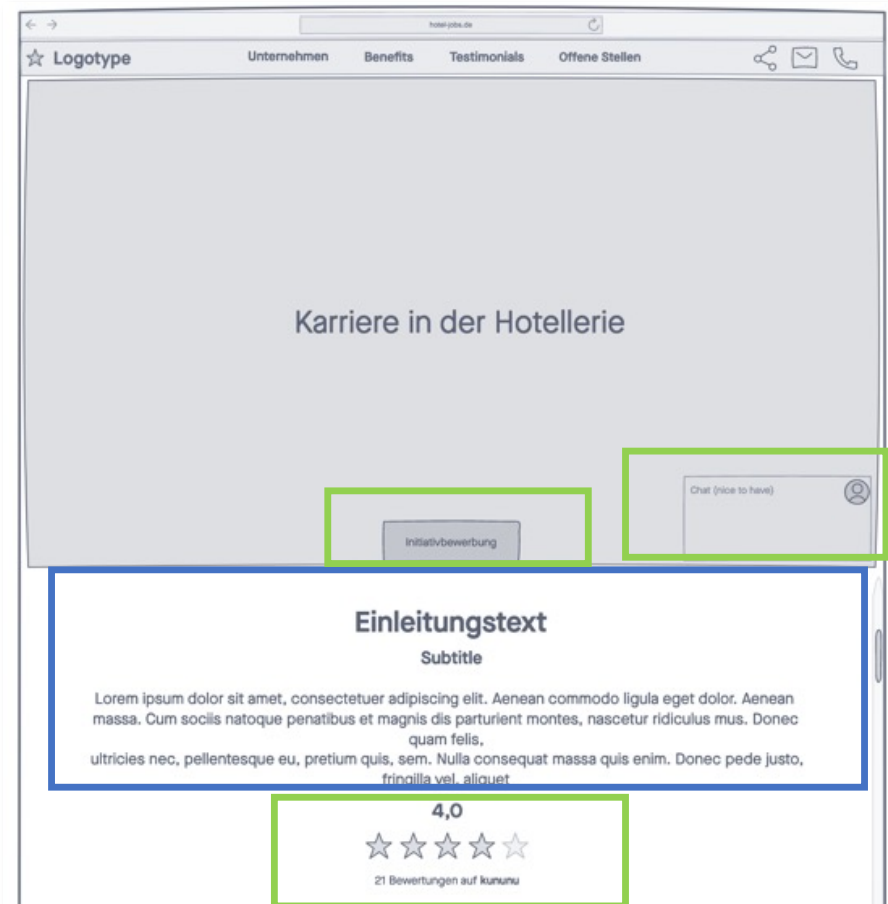


Herausforderung:
Mitarbeitergewinnung
aktuell so schwierig
wie nie



Karriereseite für Einzelhotels und kleine Hotelgruppen

- ✓ Übersichtlich gestalteter Onepager
- ✓ Getestet aus Bewerbersicht durch Werkstudenten
- ✓ Zahlreiche Ideen & Tipps zur Gestaltung der Seite
- ✓ Must have's und Nice to have's
- ✓ Ideale Vorlage zum direkt Nachbauen oder als Vorlage für eine Agentur



Warum arbeiten bei Unternehmen xyz

USPs des Unternehmens

Arbeitgeberbewertungen

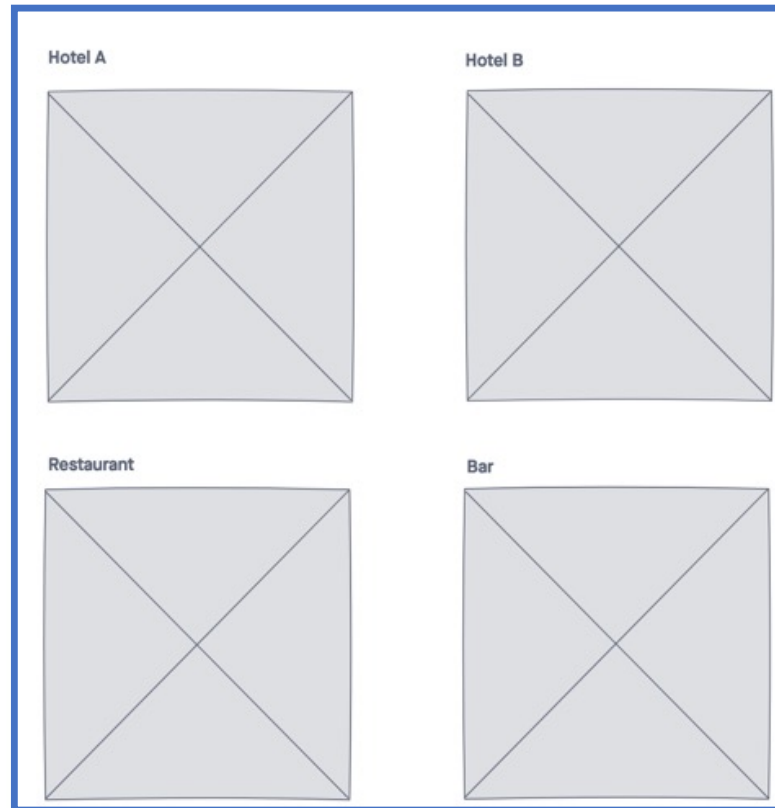
Möglichkeit zur Initiativbewerbung

Chatfunktion



Unsere Betriebe & Outlets

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Cursus eget nunc scelerisque viverra mauris in aliquam sem fringilla. Enim nec dui nunc mattis enim ut tellus.



Bei Einzelhotels:
Vorstellung der
Outlets

Bei kleinen
Unternehmen:
Vorstellung der
Hotels



Tätigkeitsbereich	Karrierelevel
	Ausbildung
	Quasiqualifikation
	Fachkraft

Koch (M/W/D) Vollzeit

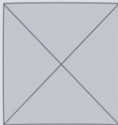
Front Desk Manager (M/W/D) Vollzeit

Chef de Rang (M/W/D) Vollzeit

Spülkraft (M/W/D) Teilzeit

Heading three: Subsection

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



Heading three: Subsection

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Heading three: Subsection

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

JETZT BEWERBEN



Vorname Nachname

HR Manager*in

Drop-Down Felder
für
Tätigkeitsbereich /
Karrierelevel

Übersichtliche Auflistung offener Stellen

Stellenbeschreibung der einzelnen Position

Bewerberfunktion

Kontaktdaten HR



Benefits

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor!



List item

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



List item

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



List item

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



List item

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



List item

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



List item

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



Unternehmensdarstellung aus Arbeitgebersicht

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet

Werte & Vision

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet



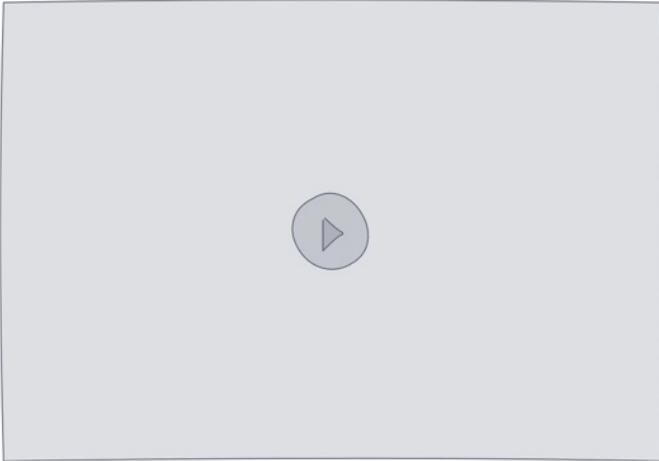
Benefits: Warum sollte sich jemand bewerben?

Kurze, auf den Punkt gebrachte Unternehmensdarstellung

Unternehmenswerte

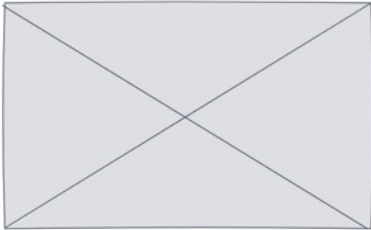


Video (nice to have)



Karriere & Aufstiegsmöglichkeiten

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Cursus eget nunc scelerisque viverra mauris in aliquam sem fringilla. Enim nec dui nunc mattis enim ut tellus.



Training A

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Cursus eget nunc scelerisque viverra mauris in aliquam sem fringilla. Enim nec dui nunc mattis enim ut tellus.



Gibt es ein Unternehmens-video?

Aufstiegsmöglichkeiten

Welche Trainings werden angeboten?

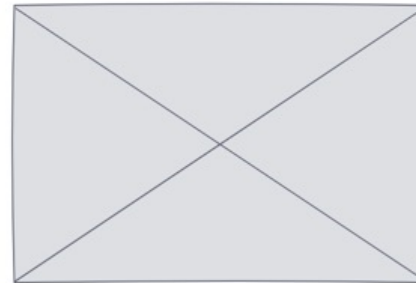


Testimonials & Erfolgsgeschichten

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Cursus eget nunc scelerisque viverra mauris in aliquam sem fringilla. Enim nec dui nunc mattis enim ut tellus.

Gelungener Quereinstieg

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Cursus eget nunc scelerisque viverra mauris in aliquam sem fringilla. Enim nec dui nunc mattis enim ut tellus.



Footer mit Meta Navigation, etc.

Stimmen aus den
eigenen Reihen

Erfolgsgeschichten

Nicht vergessen:
der Abbinder

Weitere Ideen für die eigene Website



Good to know – die Umsetzung

- Wer baut die Karriereseite?
 - HR?
 - Marketing / eCommerce?
 - Externe Agentur?
- Budget vorhanden?
- Einweisung HR in Kennzahlen, Dashboards, Reportings
- Zusammenarbeit zwischen HR und eCommerce / Marketing
 - Daten richtig interpretieren
 - Optimierungen der Seite
 - Ergebnisse auswerten

Ziel: HR kann eigenständig Änderungen vornehmen und Erfolge messen

HSMA

#hotellerierockt

Noch Fragen?





Vielen Dank!