



# *Good times, bad times, our times*

## *Legal Update*

*Peter Hense, Spirit Legal Rechtsanwälte • HSMA eDay 2020*

450+  
Hotelbetriebe

30+  
Veranstalter  
und OTAs

20+ Travel  
Technology  
Anbieter

10+ Mobility  
Service  
Provider



# heute

1. Bridging the Gap
2. Verkehrssicherung & MICE
3. Arbeitsschutz
4. Vertrieb direkt & indirekt
5. IT & Sicherheit
6. Webtechnologie & Datenschutz
7. Insolvenz & Restrukturierung
8. Fragerunde

NOT  
SUCKING

SPIRIT LEGAL®

SUCKING

THE PAST

THE FUTURE

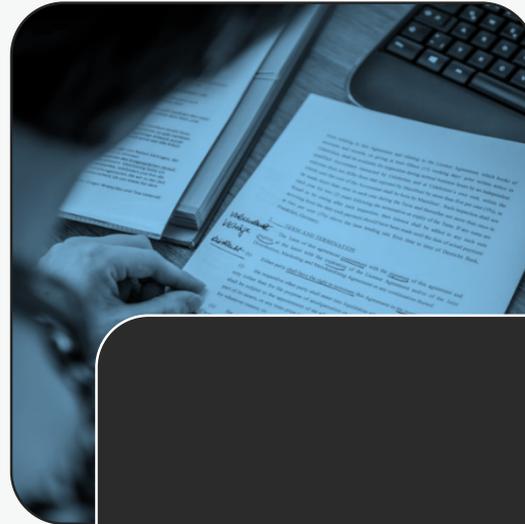
# *Corona-Krise*

## Soforthilfen & Überbrückungen

# Vor der Soforthilfe ist nach der Soforthilfe



Überbrückungshilfe Teil 1  
läuft aus



Überbrückungshilfe Teil 2  
startet



In der Eile Fehler gemacht?

- Vorsicht: Keine falschen Angaben
- Subventionsbetrug ist strafbar
- Pflicht zu unverzüglicher Korrektur bei geänderten Umständen
- Rücktritt wirkt strafbefreiend
- Vorsicht vor windigen Beratern
- Vorsicht vor falschen eidesstattlichen Versicherungen
- Lesen Sie, was Sie unterschreiben!

# Die Mühlen der Justiz



 Wetter

## Schwarzwälder Bote

LOKAL | REGION & WELT | SPORT | EXPERTENTIPP | ...

 Rottweil > Aktuelles > Bildergalerien > Themen > Newsletter

< zur Region > Lokal > Rottweil > Stadt Rottweil > Aktuelles

### Rottweil

#### Gastwirt ergaunert sich Corona-Soforthilfe

Von (sb) 11.09.2020 - 18:14 Uhr

#### Abzocke bei Staatshilfen

### Das sind die größten Corona-Betrugsfälle

Von Fatima Abbas, Ralf Michel und Peter Hanuschke - 20.07.2020 - 0 Kommentare

#### Milliardenschwere Corona-Soforthilfen für Kleinunternehmer und Soloselbstständige. Oft haben jedoch auch Betrüger das Geld kassiert.



Newsblog | 08.05.2020 

## Ermittler prüfen Betrugsverdacht bei Corona-Soforthilfe

Stand: 08. Mai 2020, 19:00 Uhr TEILEN VIA    

### Sachsen-Anhalts Polizei prüft dutzende Anträge für Corona-Soforthilfe auf möglichen

 > Wirtschaft > Nachrichten

### Senat: Soforthilfe-Betrug wird konsequent nachgegangen

Betrug bei der Beantragung von Corona-Soforthilfen wird aus Sicht des Senats konsequent nachgegangen. Das teilte Wirtschaftssenatorin Ramona Pop (Grüne) am Montag mit.

# *Verkehrssicherungspflichten*

## Kein Spielraum für Sorglosigkeit

*Was muss ein Hotel tun, um seine Gäste zu schützen?*

13. September 2020, 17:36 Uhr Corona-Ausbruch in Garmisch-Partenkirchen

## Eine Superspreaderin auf Kneipentour



[Coronavirus "Superspreaderin" in Garmisch-Partenkirchen](#)   
(Video: Reuters , Foto:Wolfgang Zwanzger/Imago )

**CORONA-ALARM IN GARMISCH-PARTENKIRCHEN**

**Pub-Betreiber total fertig:  
„Das ist eine Katastrophe!“**

GLEICHER NAME: NACH CORONA-AUSBRUCH SAGEN GÄSTE BUCHUNGEN AB

# **Dreimal „Edelweiß“ im Corona-Hotspot Garmisch-Partenkirchen: Stornierungswelle in falschen Hotels**

Corona-Ausbruch

## **Staatsanwaltschaft ermittelt gegen "Superspreaderin" von Garmisch**

Nach dem Corona-Ausbruch in Garmisch-Partenkirchen spricht Markus Söder von einem "Musterfall der Unvernunft". Die Staatsanwaltschaft hat den Fall übernommen.

# Was muss Hotel tun, um seine Gäste zu schützen?

## **Verkehrssicherungspflichten:**

Die Eröffnung eines öffentlichen Verkehrs verpflichtet zur Verkehrssicherung. Im Privatrechtsverkehr verpflichtet sie denjenigen, der Dritten Zugang zu seinem Grundstück und seinem Gebäude gewährt, den gebotenen Sicherheitsstandard zu gewährleisten.

## **Dauernde Prüfpflicht:**

Der Hotelier hat die Sicherheit aller Anlagen auf seinem Gelände zu kontrollieren und sicherzustellen, auch wenn diese nicht zum Leistungsumfang des Beherbergungsvertrages gehören.

## **Je beengter, je sorgloser, desto problematischer:**

Die Intensität der Sicherungspflichten ist dabei umso größer, je bescheidener die Gefahrsteuermöglichkeiten der Gäste sind.

## **„Idiotensichere“ Steuerung und Regeln:**

Bei der Gestaltung der Gasträume muss dem Umstand Rechnung getragen werden, dass die Aufmerksamkeit und Konzentration der Gäste durch die in der Gaststätte stattfindende Kommunikation, insbesondere nach dem Genuss alkoholischer Getränke, Einschränkungen erfahren kann.

50

38

281

5

2

# **Corona-Infektionen in Moormerland: Restaurant bleibt geschlossen**

CORONA-AUSBRUCH IM KREIS LEER

## **Auch Besuchern von Restaurant droht Geldstrafe**

**Zwei Tote nach Corona-Ausbruch in  
Restaurant: Ermittlungen wegen  
fahrlässiger Tötung**

# Einhaltung des gebotenen Sicherheitsstandards

## Verkehrssicherungspflichten

Einhaltung aller  
gesetzlichen Vorgaben

Einhaltung aller  
Empfehlungen (zB RKI-  
Empfehlungen, BGs  
etc.)

Regelmäßige  
Evaluierung

Regelmäßige Kontrolle

Hinweis auf Räume  
und Orte, an denen  
Sicherheitsabstand  
kaum eingehalten  
werden kann  
(Raucherecken,  
Toilettenbereiche, Bar)

# Harte Disziplin oder harte Haftung

## Problemfall MICE

- Konsequenzen bei Nichteinhaltung:
  - Bußgelder
  - Strafverfahren
  - Gewerbeuntersagung, § 35 GewO
  - Regress der Versicherungsträger nach § 116 SGB X
  - Zivilverfahren

# *Arbeitsschutz*

## Pflichten des Arbeitgebers

# Was muss Hotel tun, um Mitarbeiter zu schützen?

## § 3 ArbSchG Grundpflichten des Arbeitgebers

(1) <sup>1</sup>Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die **erforderlichen Maßnahmen** des Arbeitsschutzes unter Berücksichtigung der Umstände zu treffen, die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten bei der Arbeit beeinflussen. <sup>2</sup>Er hat die Maßnahmen **auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen** und erforderlichenfalls sich ändernden Gegebenheiten **anzupassen**. <sup>3</sup>Dabei hat er eine Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz der Beschäftigten anzustreben.

(2) Zur Planung und Durchführung der Maßnahmen nach Absatz 1 hat der Arbeitgeber unter Berücksichtigung der Art der Tätigkeiten und der Zahl der Beschäftigten

- 1.für eine **geeignete Organisation** zu sorgen und die erforderlichen Mittel bereitzustellen sowie
- 2.Vorkehrungen zu treffen, daß die Maßnahmen erforderlichenfalls bei allen Tätigkeiten und eingebunden in die betrieblichen Führungsstrukturen **beachtet werden** und die Beschäftigten ihren Mitwirkungspflichten nachkommen können.

(3) Kosten für Maßnahmen nach diesem Gesetz darf der Arbeitgeber **nicht den Beschäftigten auferlegen**.

# Was muss Hotel tun, um Mitarbeiter zu schützen?

- Der SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard des BMAS vom 16.4.2020
  - Keine Pflicht zur Einhaltung
  - Pflicht zur Berücksichtigung im Rahmen von § 4 ArbSchG  
*„bei den Maßnahmen sind der Stand von Technik, Arbeitsmedizin und Hygiene sowie sonstige gesicherte arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse zu berücksichtigen“*
  - Verkehrssicherungspflicht, Rücksichtnahmepflicht (§ 618 BGB) und vertragliche Rücksichtnahmepflicht (§ 241 Abs. 2 BGB)
  - Strafrechtlicher Sorgfaltsmaßstab: Fahrlässige Körperverletzung, fahrlässige Tötung

*Direkter und indirekter Vertrieb*  
„Freunde und Partner der Hotellerie“

# Ende oder Beginn der Dominanz der OTAs?

## Expedia und Booking

- stornieren Buchungen im Namen der Hotels
- versprechen Refunds im Namen des Hotels
- ohne Auftrag der Gäste

## Die Hand, die einen füttert, beißt man nicht

- Wer füttert wen?
- Klagen gegen booking
- Entlassungen
- Aktienkurs
- Preiswettbewerb

## Stationärer Vertrieb

- Sterben von Reisebüros
- Sterben von Veranstaltern

# Aktuelle Entscheidungen

## Gerichtsstand OLG Hamburg 2020

- Klage auch in Deutschland zulässig
- Klausel, wonach Vertragspartner eines US-Reiseportals nur in den USA klagen darf, verstößt gegen deutsches Recht

## Kartellrecht Generalanwalt am EuGH

- Kartellrechtliche Klage gegen booking.com wegen Missbrauch vertraglicher Befugnisse zulässig

## Markenrecht Oberlandesgerichte Düsseldorf, Frankfurt und Köln

- Klagen auf Unterlassung von „Brandbidding“ sind auch gegenüber Vertriebspartnern zulässig, wenn die Markennutzung nicht klar in einer Lizenzvereinbarung eingeräumt wurde

# Aktuelle Entscheidungen

Als es der Hotellerie schlecht ging, wo waren da die Partner?



Wer fünf Monate ohne indirekten Vertrieb überlebt hat, hätte vielleicht auch vorher schon drei Jahre ohne OTAs überstanden?



Klassiker: Wo sehen Sie sich in fünf Jahren?

*IT & Sicherheit*  
Computerliebe

# Trau, schau, wem

- „Social Engineering“: Anruf mitten in der Nacht vom „Expedia-Support-Team“, Praktikantin an der Rezeption
- Herausgabe von Zugangsdaten zum Backend
- Austausch der KK-Daten mit denen der Fraudster
- Tipps:
  - Schützen Sie Zugangsdaten für Backends von Expedia, Booking, HRS
  - Geben Sie IT-Support keinen Zugriff ohne Verifizierung
  - Sichern Sie Prozesse im Hotel, gerade in kritischen Zeiten

# Software

- Risiken von unlizenzierter/nicht ordnungsgemäß lizenzierter Software
  - Strafbarkeit nach UrhG
  - Unterlassungsansprüche, Schadenersatzansprüche
- Tipps:
  - Lizenzen für Remote-Zugangslösungen prüfen und ggf. legalisieren
  - Prüfen, ob Lizenzverträge die Nutzung außerhalb der Geschäftsräume zulassen sind
  - Inventarisieren

*Pauschalreisen & Arrangements*  
Insolvenzversicherung

# Pauschalreiserecht

- § 651r Insolvenzversicherung; Sicherungsschein
  - Arrangements etc. fallen unter Pauschalreiserecht nach § 651a BGB: Kombination von Hauptleistung (Übernachtung) mit „anderer touristischer Leistung“ im Wert von mind. 25% (kumuliert bei mehreren Leistungen)
  - Versicherungsunternehmen kündigen Hotels den Insolvenzschutz (kein Vertrauen in wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der Branche), dadurch entweder
    - nur Fälligkeit der Zahlung bei Abreise zulässig oder
    - Absicherung des Sicherungsscheins über Bankbürgschaft (unrealistisch aufgrund der Kosten)

*Webtechnologien & Datenschutz*  
More than just cookies

# „Die zwei Brocken“ im Datenschutzrecht 2020

## BGH „Cookie-Einwilligung II“

- Technologien, die auf das Endgerät des Nutzers zugreifen, erfordern eine informierte Einwilligung
- Tracking von Nutzern ist damit stets einwilligungspflichtig
- Keine Webanalyse mehr ohne Einwilligung
- Einwilligungsfrei sind nur rein technisch zwingend notwendige Technologien wie Warenkorb, Präferenzen, Session
- Problem: Pixelbasiertes Conversion Tracking für Vermittler
- ToDos:
  - Reduzierung des TechStack
  - Wechsel zu datenschutzfreundlichen Anbietern

## EuGH „Schrems II“

- Der „Privacy Shield“ ist nichtig
- Die USA sind Drittstaat ohne angemessenes Datenschutzniveau
- Datentransfers sind nur in Ausnahmefällen zulässig
- Ausnahme ist z.B. direkte Geschäftsbeziehung (internationale Buchung, auch CRS)
- Kein Ausnahmefall: Analytics
- ToDos:
  - Abschalten von Tools
  - Anpassung Datenschutzinformationen hinsichtlich Drittstaatentransfer
  - Auskunft für Betroffene anpassen

# *Insolvenzrecht*

Restrukturieren, wo noch Hoffnung ist

# Insolvenzrecht

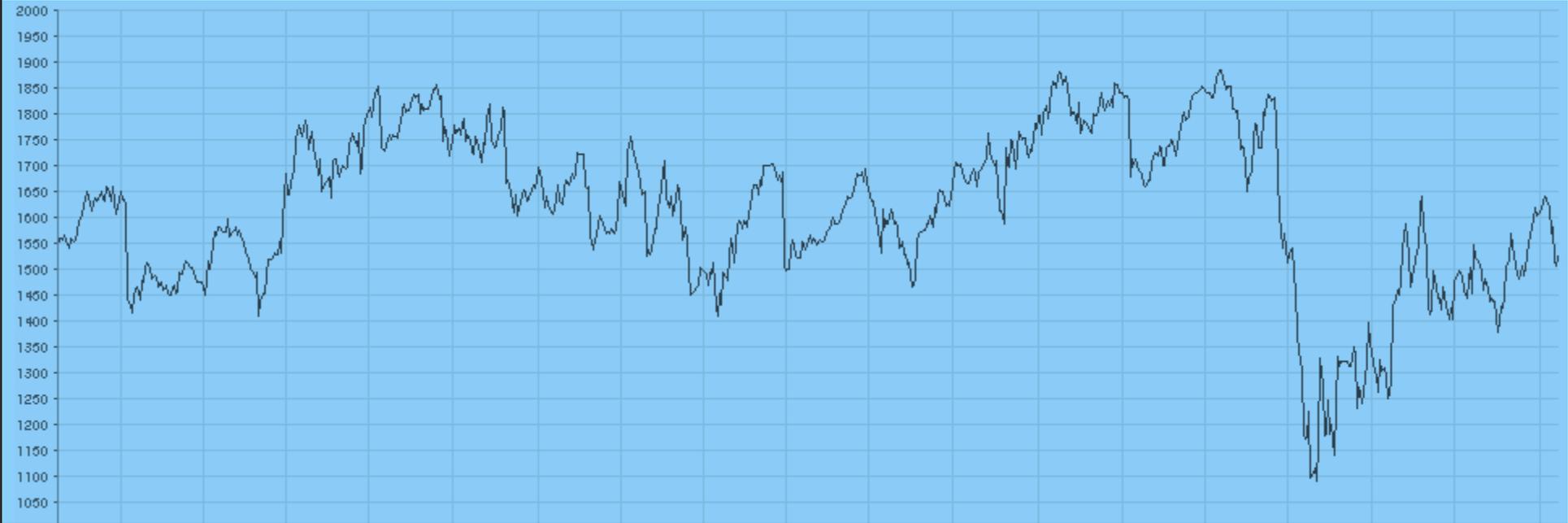
- Antragspflicht und Zahlungsverbote ausgesetzt bis 30.9.2020, es sei denn (Darlegungslast!),
  - Insolvenz beruht nicht auf Corona-Krise
  - Keine Aussicht auf Beseitigung der Zahlungsunfähigkeit (Prognose)
- Verlängerung bis 31.12.2020 geplant, aber nur für Unternehmen, die überschuldet, aber nicht zahlungsunfähig sind
  - Zahlungsunfähigkeit, § 17 Abs. 2 InsO: „Der Schuldner ist zahlungsunfähig, wenn er nicht in der Lage ist, die fälligen Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen. Zahlungsunfähigkeit ist in der Regel anzunehmen, wenn der Schuldner seine Zahlungen eingestellt hat.“
- Hohes Haft(ungs)risiko!
  - Sorgfältige Dokumentation, Saubere Prognose, kein Sanierungsfreibrief, aber Restrukturierungschance
- Lockerung der Zahlungsverbote zur Reduzierung der Haftung von Geschäftsführern (z.B. § 64 S. 1 GmbHG, § 92 Abs. 2 S.1 AktG)
- Einschränkung von Gläubigerinsolvenzanträgen: Nur, wenn Grund bereits vor 1.3.2020 vorlag
- Eingeschränkte Insolvenzanfechtung:
  - Risiko: Zombieunternehmen – Bestimmte Teilnehmer im Wirtschaftsverkehr sind bereits insolvent. Zahlungen von diesen stehen unter Risiko der Anfechtung durch Insolvenzverwalter
  - Keine Anfechtung von Zahlungen in diesem Zeitraum, es sei denn, Kenntnis, dass Sanierungsbemühungen des Schuldners ungeeignet waren

*Ausblick*

Davon geht die Welt nicht unter

# Ausblick

[hier bitte Ihre Gedanken einfügen]



# *Fragerunde*

Was haben Sie auf dem Herzen?



# DIGITAL DNA NEWS

Wirtschaftsrecht, Medienrecht, Technologierecht.  
Der 14-tägliche Newsletter von Spirit Legal. [www.spiritlegal.com](http://www.spiritlegal.com)



# EVIL LEGAL®

BRANDAKTUELL ▶ ALLE WIEDERGEBEN

 <p><b>ABMahnung im Influencer-Marketing</b> 5:53</p> <p>Abmahnungen im Influencer-Marketing nach Urteil des L...</p> <p>Evil Legal 577 Aufrufe · vor 9 Monaten Untertitel</p>	 <p><b>BGH-Urteil zur Störerhaftung bei ungesichertem WLAN</b> 4:23</p> <p>BGH-Urteil zur Störerhaftung bei ungesichertem WLAN</p> <p>Evil Legal 185 Aufrufe · vor 8 Monaten Untertitel</p>	 <p><b>Beschluss zu Facebook Custom Audiences</b> 7:07</p> <p>Beschluss zu Facebook Custom Audiences</p> <p>Evil Legal 122 Aufrufe · vor 8 Monaten Untertitel</p>	 <p><b>CNIL: Millionenbußgeld gegen Google wegen DSGVO...</b> 8:48</p> <p>CNIL: Millionenbußgeld gegen Google wegen DSGVO...</p> <p>Evil Legal 263 Aufrufe · vor 2 Monaten</p>
--	--	---	--

## *KONTAKT // CONTACT*

***Peter Hense***

*Data, Technology, Travel & Hospitality Law*

*Rechtsanwalt, Partner*

*peter.hense@spiritlegal.com*

*Spirit Legal* ®

*Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten*

*GERMANY*

*Neumarkt 16-18 // D-04109 Leipzig*

*0800-248 2000*