

10 Tipps zur Verbesserung Ihrer Buchungstrecke

Alexander Mehl,
Market Owner DACH

Christian Kübler
Sales Manager DACH



Tipp #1

Zielgruppen definieren

Wer sind eigentlich Ihre Gäste?

Zielgruppen-Persona definieren

- personalisierte Angebote
- Arrangements & Pakete
- Upselling



Angebote & Arrangements



APARTHOTEL

APARTMENTS

ANGEBOTE UND ARRANGEMENTS

KULINARIK

WELLNESS & SPA

MEETINGS & EVENTS

ERLEBNISSE

KONTAKT

EIN MAGISCHER ORT

LERNEN SIE DIE EINZIGARTIGEN VILLAS UND APARTMENTS IN SZKLARSKA POREBA KE

BLOG



BESTPREIS

ausschließlich auf un
Webseite

Attraktive Pakete



— ab **139 €** /Aufenthalt

Wanderbares Marburg



— ab **267 €** /Aufenthalt

Märchenhaftes Marburg

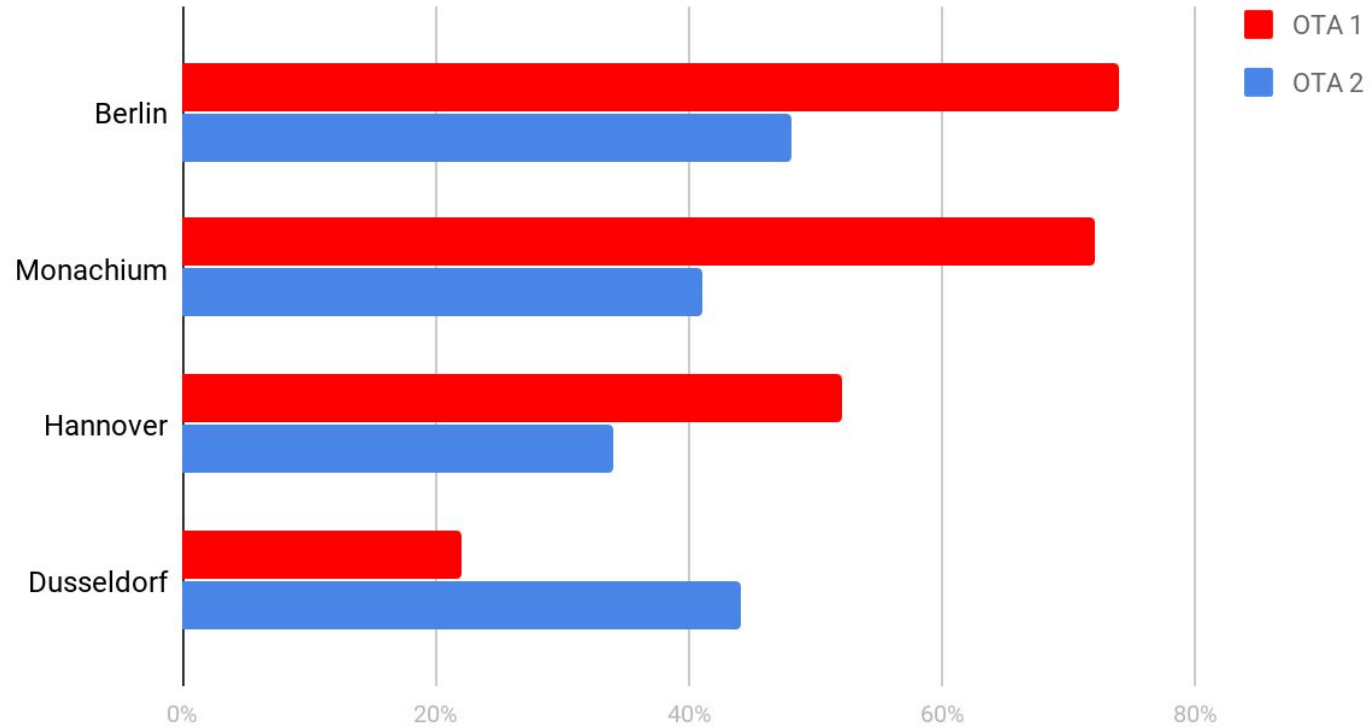


— ab **235 €** /Aufenthalt

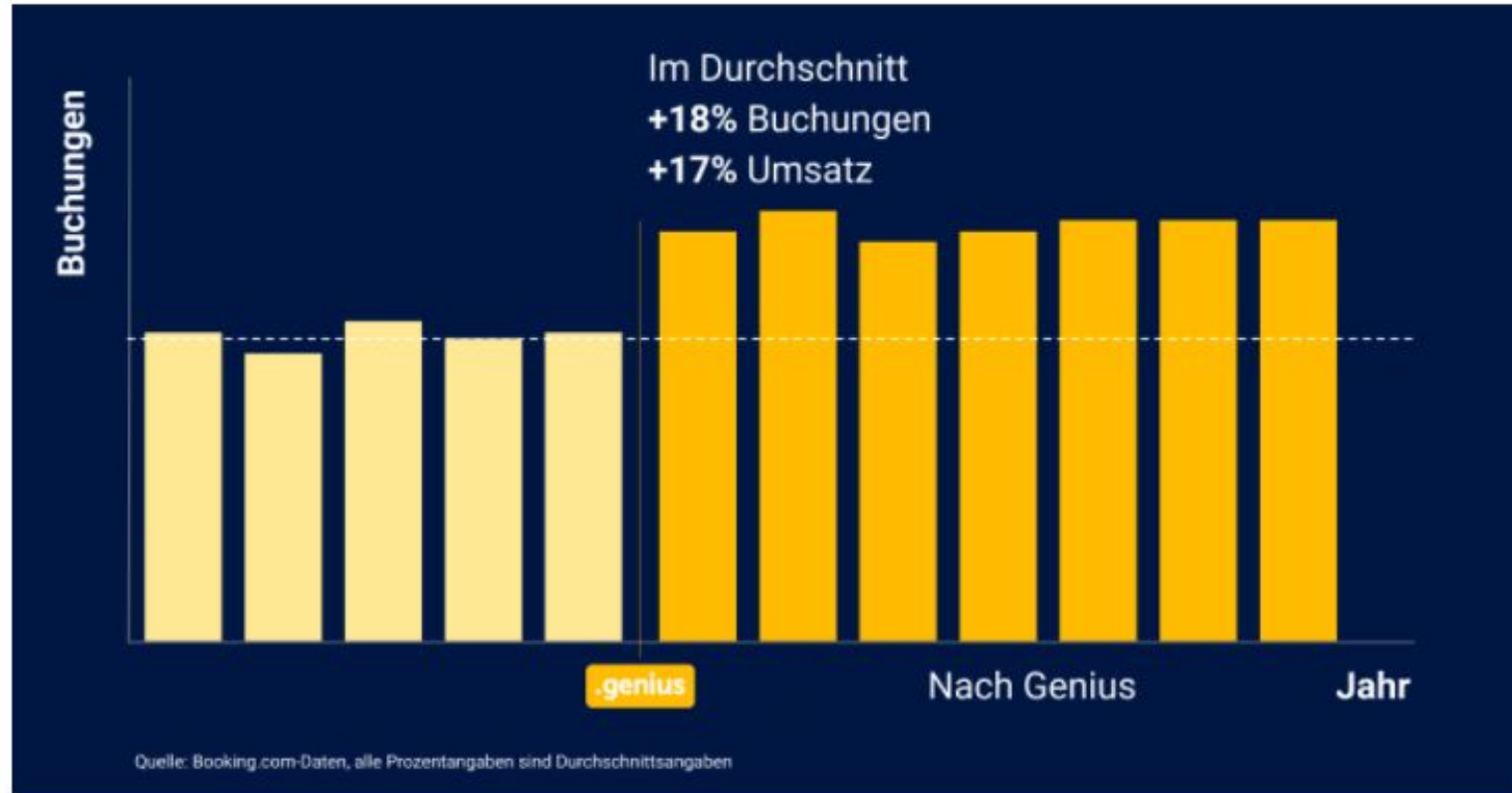
Urlaub mit Hund



Availability of special offers on selected OTAs



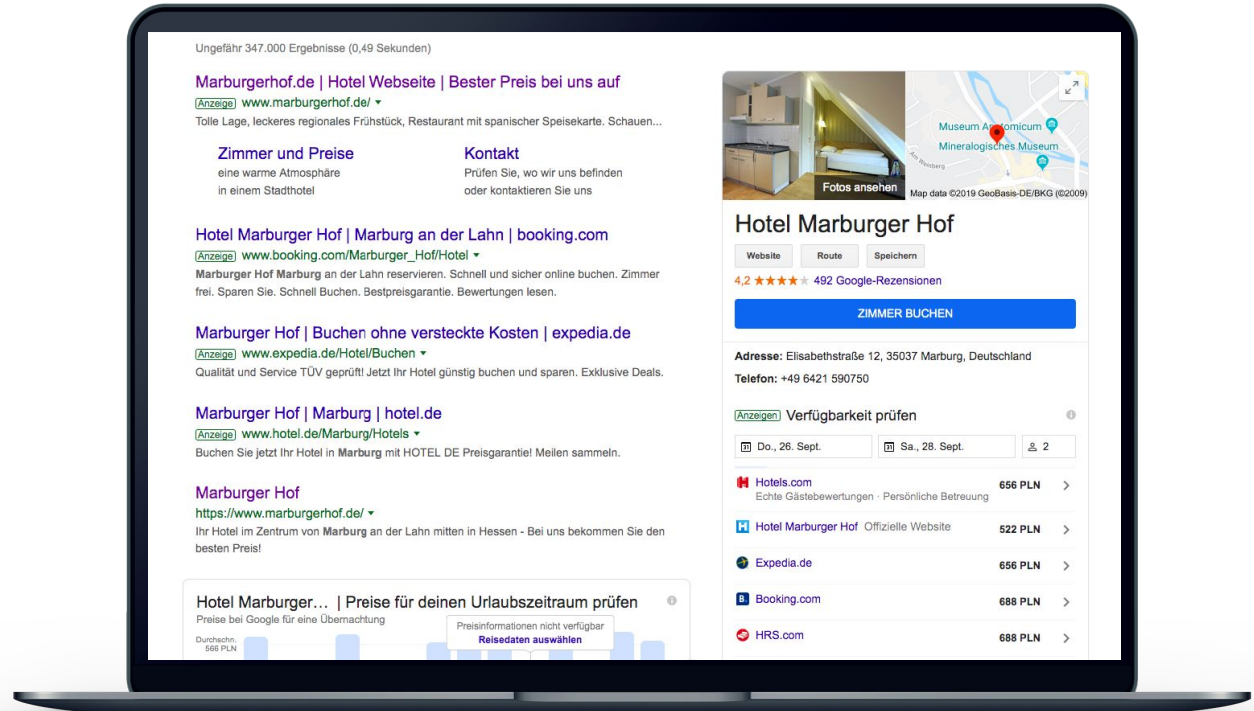
Preise & Wettbewerbsfähigkeit



Tipp #2
Sichtbar sein

Wie findet Sie Ihre Zielgruppe?
Im All der Optionen

Markenschutz & dynamisches Remarketing



Metasearch **Kampagnen**

Zeigt dem potentiellen Gast Ihren Direktbucher Preis = Bestpreis an

- Sie sparen Provisionen an OTAs
- Sie fördern Ihre Markenbekanntheit

The screenshot shows the Trivago search results for "Hotel Marburger Hof". The search criteria include the hotel name, travel dates (Di, 03.09.19 to Mi, 04.09.19), and room type (Zimmer Doppelzimmer). The results are sorted by "Unseren Empfehlungen".

Hotel Marburger Hof
Hotel

Marburg, 1.7 km bis Zentrum

8.4 Sehr gut (4599 Bewertungen)
Hervorragender Service · Hervorragende Sauberkeit

Preisvergleich:

Anbieter	Preis
Hotelwebseite	122€
Hotel.de	148€
Expedia	148€

Booking.com 148€

Frühstück inklusive

zum Angebot >

Mehr Angebote ab 122€ v

Social Media



Schlosshotel
Dresden-Pillnitz

Startseite

Bewertungen

Fotos

Beiträge

Videos

Veranstaltungen

👍 Gefällt mir

📡 Abonnieren

➦ Teilen

...



Schlosshotel Dresden-Pillnitz

11. Juni · 🌐



SAECHSISCHE.DE

Rammstein-Star bummelt durch Dresden

Till Lindemann war auf Schloss Pillnitz. Seinen Besuch hat er auf Vide...

👍 16



Balmer See - Hotel-Golf-Spa

22 Std. · 🌐

Liebe Facebook-Freunde, 🇩🇪🇩🇪🇩🇪

das #BalmerSee Hotel gratuliert Herrn Helmut Damböck zur Auszeichnung des Mitarbeiters des Monats November. 🥳🥳

Seit ca. 1 Jahr unterstützt Herr Damböck unsere Technik-Abteilung – immer hilfsbereit und sehr engagiert.

Ruhe und Sachverstand treffen hier auf Zuverlässigkeit.

Herzlichen Glückwunsch Helmut!!!! 🍷🍷🍷



A photograph of three people sitting at a wooden table in a cafe or office setting. On the left, a man with a beard and dark hair, wearing a checkered shirt, is looking towards the center. In the middle, a woman with long dark hair and sunglasses is smiling and looking at a laptop screen. On the right, a man with short dark hair, wearing a dark t-shirt, is also looking at the laptop. The background is blurred, showing other people and indoor plants. A semi-transparent black box with white text is overlaid on the image, and a blue box with white text is overlaid below it.

Tipp #3

Match-making

Message Match

Deep Linking:

- falsches oder fehlendes deep linking um message match mit paid Kampagnen herzustellen



Wo die Zeit Pause macht

MARBURGER HOF

Tipp #4 Online-Visitenkarte optimieren



Bestpreisgarantie

29 NOV
2019



30 NOV
2019



VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

#direct booKING: Ihre Webseite als effektiver Verkaufskanal (1)

Ergebnisse						
ALLE ANGEBOTE	FLEXIBEL	NICHT ERSTATTBAR	PACKAGE	ANDERE		
Kanäle	Quelle	Buchungen	Übernachtungen	Umsatz ↓	ARR	Durchschn. Buchungsw
Booking Engine	eigene Www-Seite	90 +61 %	400 +89 %	76 771,60€ +113 %	191,93€ +13 %	853,02€ +33 %
Booking.com		74 +85 %	275 +120 %	46 810,00€ +130 %	170,22€ +5 %	632,57€ +24 %
Kurzurlaub		10 +11 %	28 +33 %	5 168,00€ +24 %	184,57€ -7 %	516,80€ +11 %
KurzMalWeg		10 +11 %	25 +79 %	5 108,00€ +27 %	204,32€ -29 %	510,80€ +15 %
Expedia		11 +22 %	24 +41 %	2 459,86€ +44 %	102,49€ +2 %	223,62€ +18 %
HRS		2 0 %	2 -67 %	178,00€ -75 %	89,00€ -26 %	89,00€ -75 %
Summe		197 +58 %	754 +91 %	136 495,46€ +104 %	181,03€ +7 %	692,87€ +29 %

#direct booKING: Ihre Webseite als effektiver Verkaufskanal (2)

Ergebnisse						
ALLE ANGEBOTE FLEXIBEL PACKAGE ANDERE						
Kanäle	Quelle	Buchungen	Übernachtungen	Umsatz ↓	ARR	Durchschn. Buchungswert
Booking Engine	eigene Www-Seite	1622 +2 %	3320 +16 %	697 094,55€ +19 %	209,97€ +2 %	429,77€ +16 %
Booking.com		299 -57 %	717 -53 %	112 612,60€ -51 %	157,06€ +5 %	376,63€ +14 %
HRS		120 -36 %	171 -36 %	17 829,00€ -37 %	104,26€ 0 %	148,58€ -1 %
Expedia		55 -64 %	94 -60 %	12 935,21€ -57 %	137,61€ +6 %	235,19€ +19 %
Feratel		7 -46 %	27 -36 %	4 288,00€ -37 %	158,81€ -3 %	612,57€ +16 %
Summe		2103 -20 %	4329 -12 %	844 759,36€ -4 %	195,14€ +9 %	401,69€ +20 %

Visual Storytelling & CTAs

HOTEL **GOLF** **SPA** **RESTAURANTS** **KONTAKT** **ÜBER UNS** **NEUIGKEITEN** **LEUCHTFEUER** | DE ▾

Video vom
UNSERE ANGEBOTE

23°C

BALMER SEE
HOTEL · GOLF · SPA
INSEL USEDOM

15 SEPT 2020 ▾ | 16 SEPT 2020 ▾

Online buchen →

WEITER

Der Varta-Führer
VARTA
Empfehlung 2019

Golf Journal TRAVEL AWARDS 2020

travelcircus
TOP WELLNESSHOTEL 2019

11 SEPT Leuchfeuer am Balmer See

28 AUG Balmer Frühstücksgarten

Startzeiten buchen

f eye y



Tipp #5

Alternativen anbieten



SCHLOSS HOTEL
DRESDEN · PILLNITZ

SCHLOSS HOTEL

RESTAURANTS

ZIMMER & PREISE

ARRANGEMENTS

GUTSCHEINE

MEETINGS & TAGUNGEN

HOCHZEITEN & FEIERN

DRESDEN & UMGEBUNG

VERANSTALTUNGEN

JOBS UND KARRIERE



Hotelnavigator
Qualitätsiegel auf Grundlage von
weltweiten Gästebewertungen
...Exzellente...



DE <



Don, 22 Okt 2020



Son, 25 Okt 2020



1 Erwachsener, 1 Zimmer



An einem anderen Termin



Königlicher Kurzurlaub mit einer Übernachtung - ganzjährig gültig nach Verfügbarkeit

✓ Kostenfreie Stornierung ⓘ

✓ Jetzt buchen - Zahlung vor Ort! Kreditkarte nicht erforderlich

🍴 Halbpension

📅 Verfügbar bis 31 Jan 2022. Aufenthalt 1 Nacht

Mehr

VERFÜGBARE TERMINE



Für einen besonderen Anlass mit einer Übernachtung - ganzjährig gültig nach Verfügbarkeit

✓ Kostenfreie Stornierung ⓘ

✓ Jetzt buchen - Zahlung vor Ort! Kreditkarte nicht erforderlich

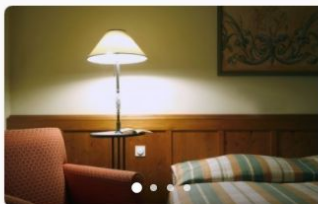
🍴 Halbpension

📅 Verfügbar bis 31 Jan 2022. Aufenthalt 1 Nacht

Mehr

VERFÜGBARE TERMINE

MEHR ZEIGEN



Doppelzimmer Komfort

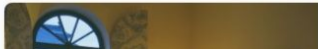
✓ W-LAN, TV

Mehr

ab

270,75 €

WÄHLEN ▾



Doppelzimmer Superior

ONLINE
BUCHUNG

ANREISE

18

SEPT 20

AUSWAHL

ABREISE

20

SEPT 20

AUSWAHL

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN



ab 320 € /Aufenthalt

Jahresspecial - ganzjährig gültig
nach Verfügbarkeit

GUTSCHEIN KAUFEN

A photograph of a window nook. A red cushion is propped against the window frame. To its left, a small lit candle sits on a dark surface. In the foreground, a white fur rug covers the floor, with several books resting on it. The window looks out onto a street with a car. The text 'Tipp #6' is overlaid in white on a black rectangular background.

Tipp #6

Inhalte aktualisieren

+48 91 387 73 80

puchacz@puchacz.com.pl



DE ▾

HOTEL

ZIMMER

VIRTUELLER SPAZIERGANG



PUCHACZ SPA

RESTAURANT

WELLNESS & SPA

KONFERENZEN

ANGEBOT

GALERIE

KONTAKT

DER BESTE ORT ZUM ENTSPANNEN



GUTSCHEINCODE

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

GUTSCHEIN KAUFEN

Unsere Maßnahmen im Rahmen der Covid-19 Pandemie

Wir ergreifen alle nötigen
Maßnahmen, um Sie und unsere
Mitarbeiter während der COVID-19-
Pandemie zu schützen

[Erfahren Sie mehr](#)



Bestpreisgarantie



Tipp #7

**Vorteile für Direktbucher
hervorheben**



Mit, 1 Jul 2020



Mit, 8 Jul 2020



2 Erwachsene, 1 Zimmer



Melden Sie sich für unseren Newsletter an und erhalten Sie sofort 10% Rabatt.

Für unsere Newsletter-Abonnenten haben wir einen speziellen Online-Buchungsrabatt vorbereitet, der in Basisangeboten verfügbar ist! Geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse ein und Sie erhalten Ihren Gutscheincode, um Ihre Buchung fortzusetzen.

RABATT AKTIVIEREN

Vorteile der direkten Buchung:

- 10% Rabatt auf die Gastronomie
- 10% Rabatt auf SPA-Behandlungen
- **15% Rabatt auf den Aufenthalt für Gäste, die den Newsletter abonniert haben**
- 50% Rabatt auf Wein
- 50% Rabatt auf das Parken
- Bestpreisgarantie
- **Flexible Zahlungsbedingungen und Buchungsänderungen**

A woman with dark hair and sunglasses on her head is covering her eyes with both hands. She has a surprised or shocked expression on her face, with her mouth open. She is wearing a black top and a white and black checkered apron. The background consists of vertical blinds. Two text overlays are present: a black box with white text and a blue box with white text.

Tipp #8

Bestpreis garantieren!

Suboptimale Preisgestaltung



Höherer Preis auf der Webseite:
ab 138€ für ein Doppelzimmer



OTA Preis ist mit 118€ für ein
Doppelzimmer niedriger

Fre, 26 Jun 2020 > Sam, 27 Jun 2020 2 Erwachsene, 1 Zimmer

Doppelzimmer
23 m²
✓ W-LAN, TV
Mehr

138 € ab

Nicht erstattbares Angebot
✶ Nicht erstattbares Angebot - günstiger Preis
☑ Anzahlung 100%
☕ Frühstück inklusive
Mehr

Bestpreis
138 €
2 Personen, 1 Nacht, 1 Zimmer
BUCHEN

Standardangebot
☑ Kostenfreie Stornierung
☑ Jetzt buchen - Zahlung vor Ort! Kreditkarte nicht erforderlich
☕ Frühstück inklusive
Mehr

148 €
2 Personen, 1 Nacht, 1 Zimmer
BUCHEN

Od **pt 26 CZE 2020** Do **sob 27 CZE 2020** Goście **2 osoby dorosłe**
Od 15:00 do 18:00 Pobyty na 1 noc

Zmierz wyszukiwanie

Typ pokoju	Dla	Dzisiejsza cena	Twoje opcje	Wybierz pokoje	
Pokój dwuosobowy typu Standard 1 bardzo duże łóżko podwójne 23 m ² , prywatna łazienka telewizor z płaskim ekranem minibar, bezpłatne WiFi ✓ sejf ✓ toaleta ✓ wanna lub prysznic ✓ ręczniki ✓ pościel ✓ gniazdko koło łóżka ✓ biurko ✓ część wypoczynkowa ✓ telewizor ✓ telefon ✓ kanały satelitarne ✓ radio ✓ ogrzewanie ✓ suszarka do włosów ✓ budzenie na życzenie / budzik ✓ wykładzina podłogowa ✓ budzenie na życzenie ✓ budzik ✓ szafa lub garderoba ✓ dojazd windą na wyższe piętra ✓ papier toaletowy Podana cena jest ceną za pokój Willezone: 7% VAT, Śniadanie	1	€-148 € 118 zawiera podatki i opłaty Oferta Podróżnicza	Fantastyczne śniadanie wliczone w cenę ✓ BEZPŁATNE odwołanie rezerwacji ✓ PRZEDPŁATA NIE JEST WYMAGANA - zapłać w obiekcie	0	Rezerwuj • Zajmuje to tylko 2 minuty • Natychmiastowe potwierdzenie • Brak opłat rezerwacyjnych i prowizji za płatność kartą kredytową! Podanie danych karty kredytowej nie jest wymagane!

A photograph of two doormen in formal uniforms standing in a grand doorway. The doorman on the left wears a dark red uniform with a matching cap. The doorman on the right wears a dark red suit with a grey top hat. Both have their hands clasped behind their backs. The doorway is framed by ornate gold-colored metalwork. The background shows a bright, outdoor area with greenery and a building.

Tipp #9 Gäste langfristig binden



Tue, 15 Sep 2020



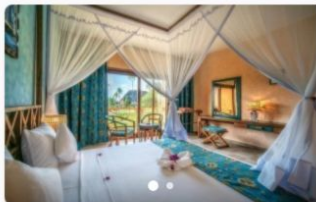
Wed, 16 Sep 2020



2 adults, 1 room

**Receive an extra DISCOUNT instantly!**

The discount will be calculated right after you enter the e-mail address.

[APPLY A DISCOUNT](#)**Standard Double Room** 22 m²

King size bed

Balcony, wi-fi, air conditioning

[Read more](#)

from

\$90[SHOW PRICES ▾](#)**Standard Double Ocean View Room** 22 m²

King size bed

Sight ocean view

Balcony, wi-fi, air conditioning

[Read more](#)

from

\$120[SHOW PRICES ▾](#)**Suite Double Ocean View** 32 m²

King size bed

Sight ocean view

Balcony, wi-fi, air conditioning

[Read more](#)

from

\$145[SHOW PRICES ▾](#)

A person wearing a red and blue plaid shirt is seated at a wooden desk, gesturing with both hands. In front of them is an open laptop displaying a dashboard with various charts and graphs. A smartphone lies on a notebook in the foreground. The background is blurred, showing another person in a grey shirt. The overall scene suggests a professional or educational setting.

Tipp #10

Erfolge messen

**You can't improve
what you don't measure!**



Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Alexander Mehl: alexander.mehl@profitroom.com

Christian Kübler: christian.kuebler@profitroom.com