

HSMA

#hotellerierockt



numa

Best Practice – digitale Unterkunft*

* Wie funktioniert ein Hotel ohne Rezeption

Die Freiheit, Neues zu erschaffen.

apaleo ist die offene Software-Plattform für Hotel-
und Apartmentanbieter.



apaleo

Es freut mich, da zu sein!



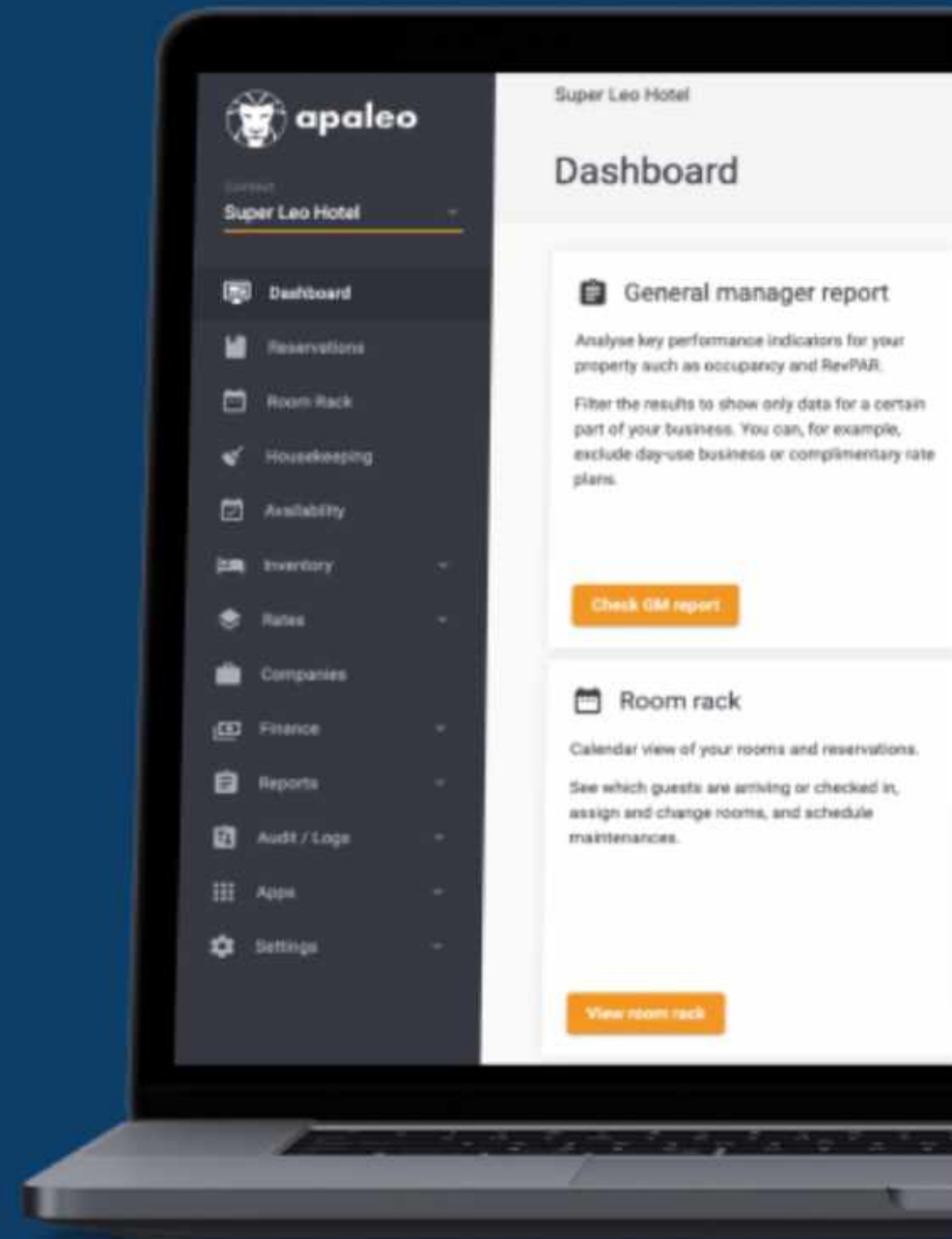
Florian Montag 

Business Development Manager
apaleo

- Bachelor of international hospitality management (École Hotelière de Lausanne)
- Erfahrung in der Individual- wie auch Kettenhotellerie
- Mitbegründer von Hotelhero 2017 bis 2021
- Mitglied HSMA IT Expert Circle
- Host vom SMACK Hospitality Podcast

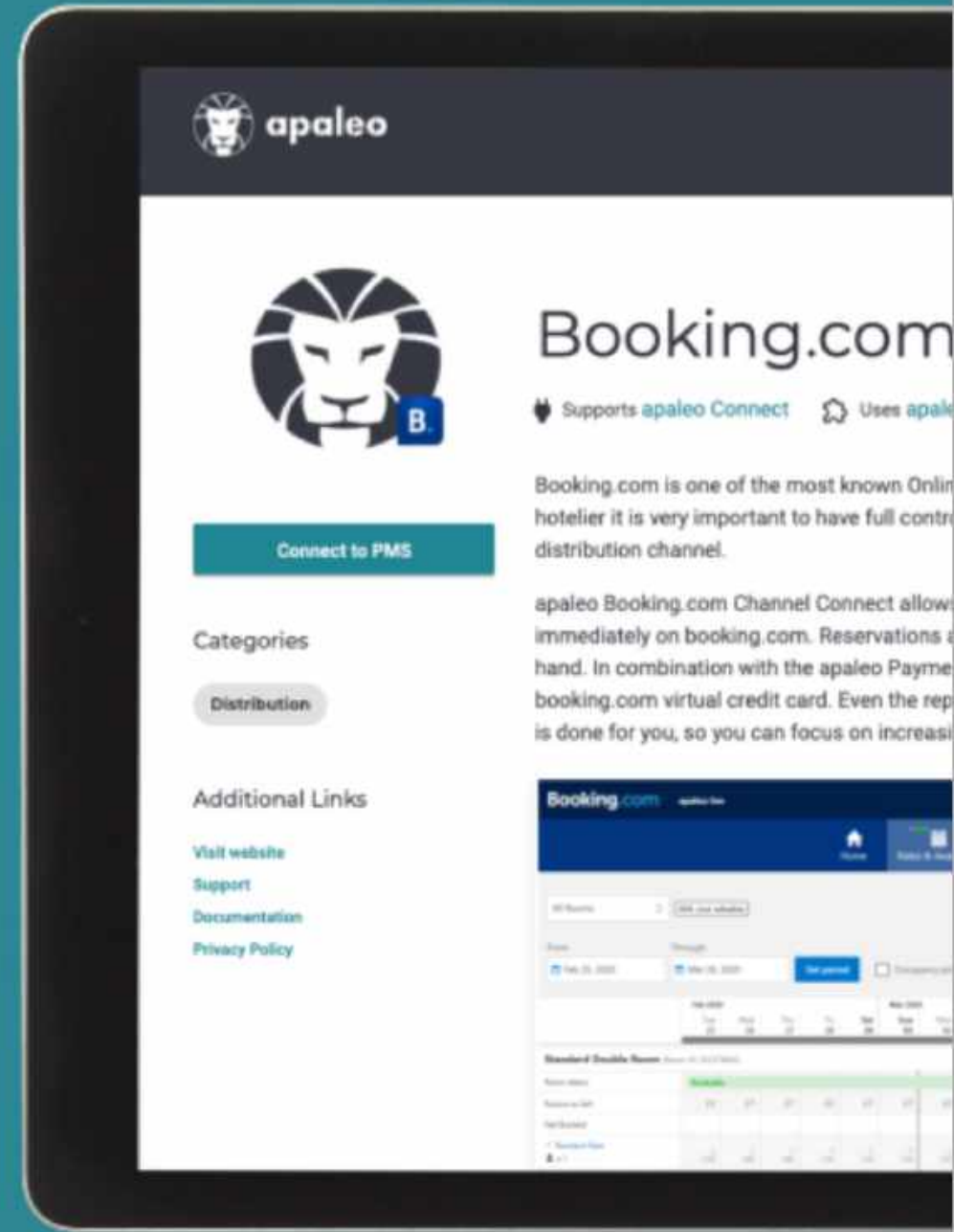
apaleo ist weit mehr als ein PMS.

Im Gegensatz zu anderen Property Management Systems ermöglicht die apaleo Plattform Entwicklern, ihre Innovationen in die Branche eigenständig einzubringen.



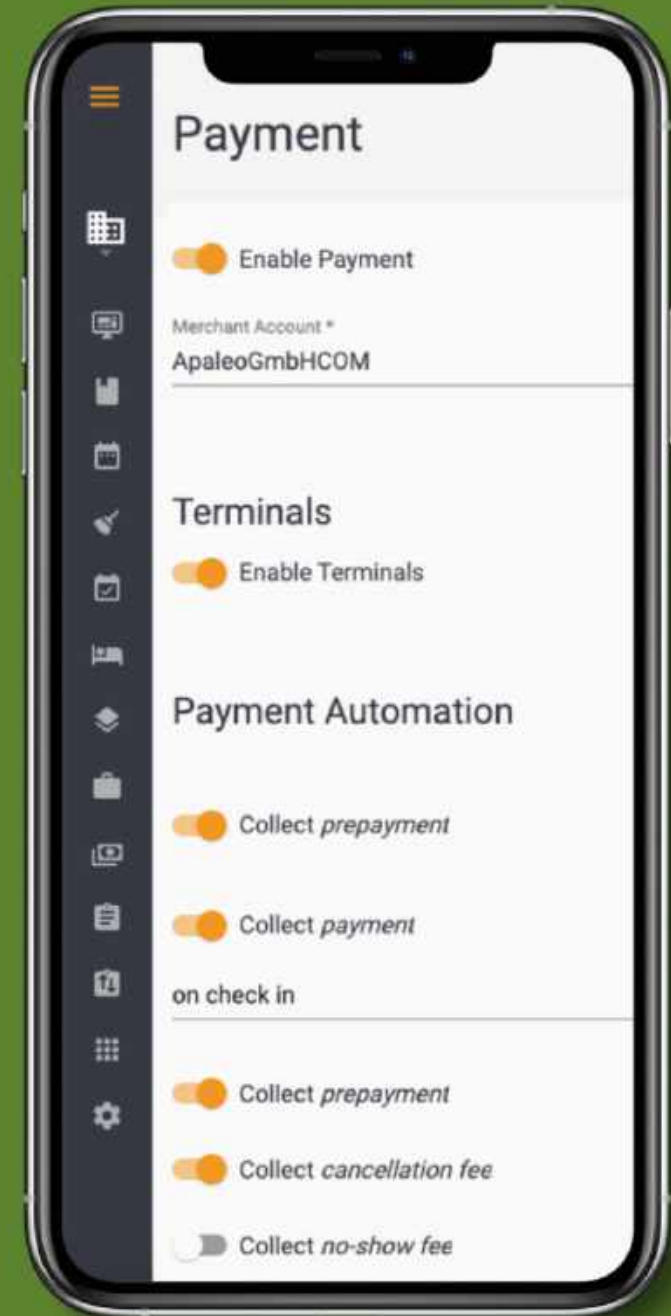
apaleo lässt Sie Ihren gewünschten Tech-Stack bauen

Jeder Gast hat individuelle Bedürfnisse, warum sollte sich ein Hotel mit einer Komplettlösung zufrieden geben.



apaleo macht Payments einfach.

Zahlungen werden in vielen Hotels
noch manuell bearbeitet. apaleo
automatisiert dies über alle Kanäle.



A modern, open-plan office or lounge area with people working and socializing. The space features contemporary furniture, including teal armchairs and a grey sofa. A man in a white blazer and sunglasses stands in the foreground. In the background, a bar area with green shelves and a woman sitting at a laptop are visible. The overall atmosphere is bright and collaborative.

Remote Hotels*

Ach ja, die Rezeption* – NUMA's best practice
Wie funktioniert eigentlich ein digitales Hotel?

Digitalisierung in der Hotellerie

- Die Hotellerie steht vor Herausforderungen
 - Kurzarbeit → Fachkräftemangel
 - Variablere Belegung – flexiblere Kostenstrukturen
 - Höhere digitale Anforderungen der Gäste
- Nachfrage nach digitalen Lösungen ist stark gestiegen
 - Moderne und offene System machen es möglich
 - Insbesondere mit Fokus auf Automatisierung und der digitalen Gästereise
- Aber der Teufel liegt aber im Detail

Die digitale Gästereise



Wie setzt man das um?



[Publikationen vom HSMA Expertenkreis
zum Thema "Remote Hotel"](#)



[Fallstudie: Numa](#)

HSMA

#hotellerierockt



numa

Best Practice – digitale Unterkunft*

* Wie funktioniert ein Hotel ohne Rezeption

Wir bieten Reisenden ein „home away from home“, getrieben durch Technologie



In den begehrtesten Gegenden



Individuell gestaltete Apartments



High-speed Wi-Fi & work from anywhere Setup



100% Komfort und nachhaltige Amenities



Professionelles Housekeeping



24/7 Service Guest Experience Team



Technologiestütztes Gästelerlebnis



Übersicht der Objekte

Wir betreiben derzeit über 30+ verschiedene Standorte in europäischen Großstädten



BELFORT

Berlin

Durchdachtes, entspannendes Design ergänzt den sanften, modernen Bezirk Prenzlauer Berg



SKETCH

Berlin

Einst eine Klavierfabrik, ist das Sketch heute ein Spiegelbild des angesagtesten Viertel Berlins



NOOK

Berlin

Mit seiner zentralen Lage am Hackeschen Markt ist das Nook ein modernes Basecamp für Berlin-Gäste aller Art



STRAUSS

Wien

Strauss bietet zeitgemäße Aufenthalte im kreativen & sich entwickelnden Rudolf-Fünfhaus-Viertel



WOOD

Wien

Wood steht für eine neue Ära des nachhaltigen Reisens, wobei seine Lage die Schönheit der drei lebhaftesten Bezirke Wiens vereint

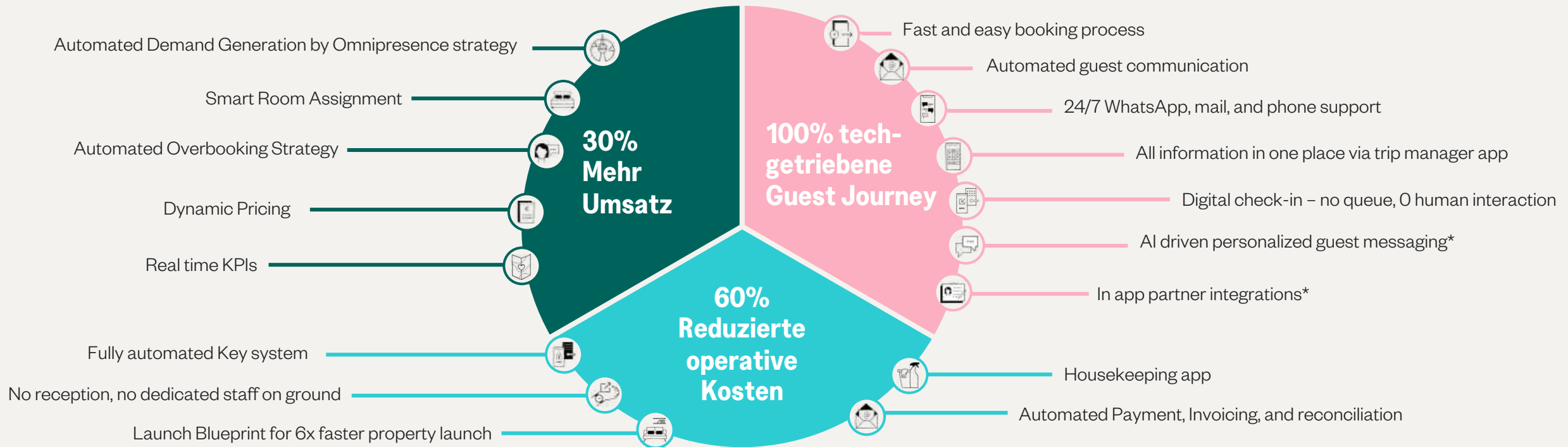


ROCA

Barcelona

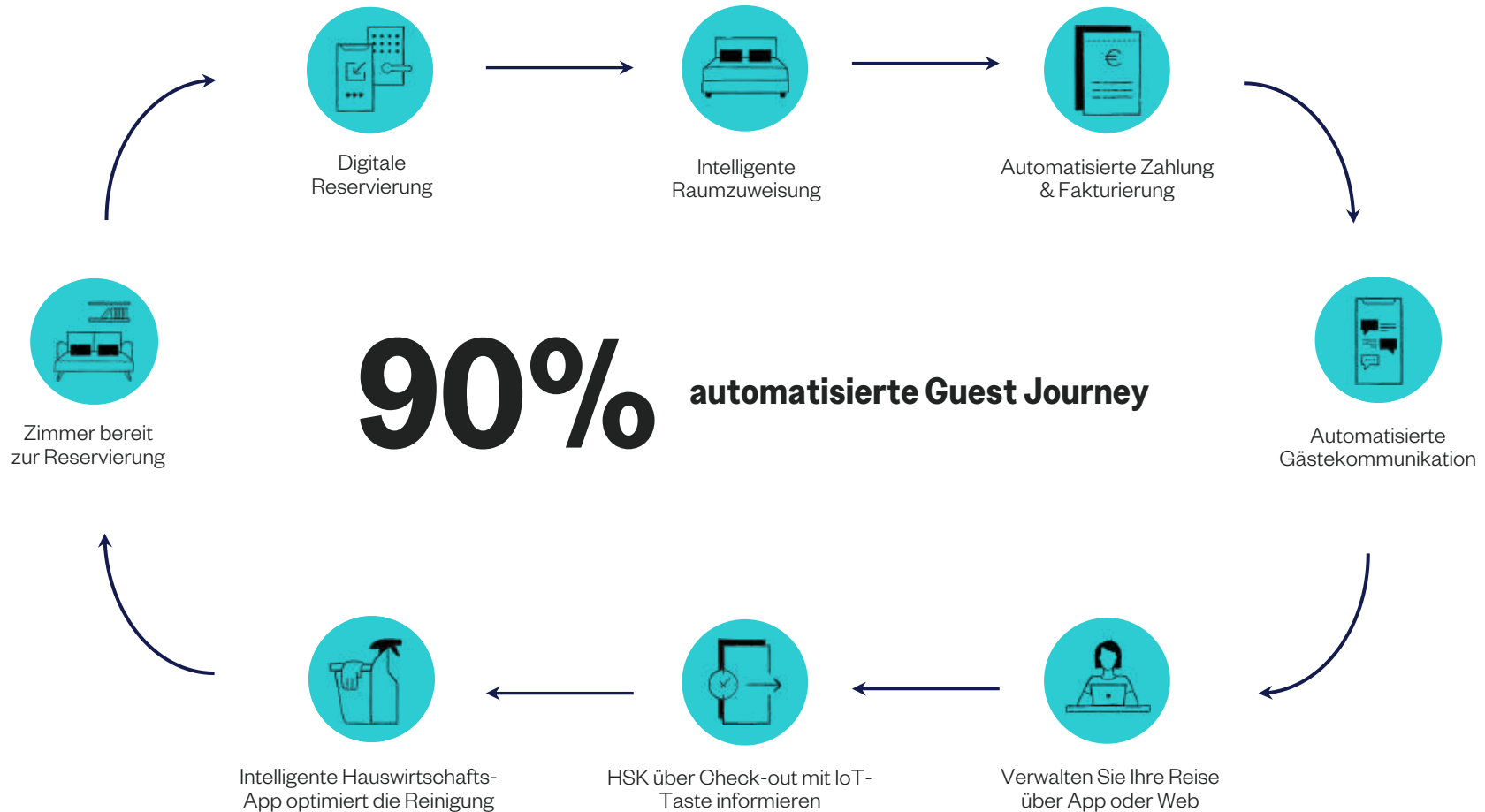
Eingebettet in das Herz der spanischen Kunst und Kultur, Barcelonas Viertel Eixample

Wir haben eine Metatechnologie Ebene für physische Räumen entwickelt - ein 360° Operating System für Unterkünfte



numa bietet ein vollständig digitales und kontaktloses Gästelerlebnis

Keine Rezeption
Kein Hotelmanager
80% weniger Backoffice



Wie schafft man eine erfolgreiche digitale Guest Journey?



Mit numa haben wir eine 100% digitale Guest Journey entwickelt - die unsere Gäste bevorzugen



Buchung

- Eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten
- en auf verschiedenen Plattformen

Digitaler Check-in

- Kein Anstehen, direkt ins Zimmer gehen
- Lokale Empfehlungen auf Tastendruck

Technologie im Zimmer

- Sofortige Kommunikation
- Intelligente Haussteuerung & Casting
- Sensoren für Lärm, Temperatur und Schimmelpilzerkennung

Trip Manager & GX Team

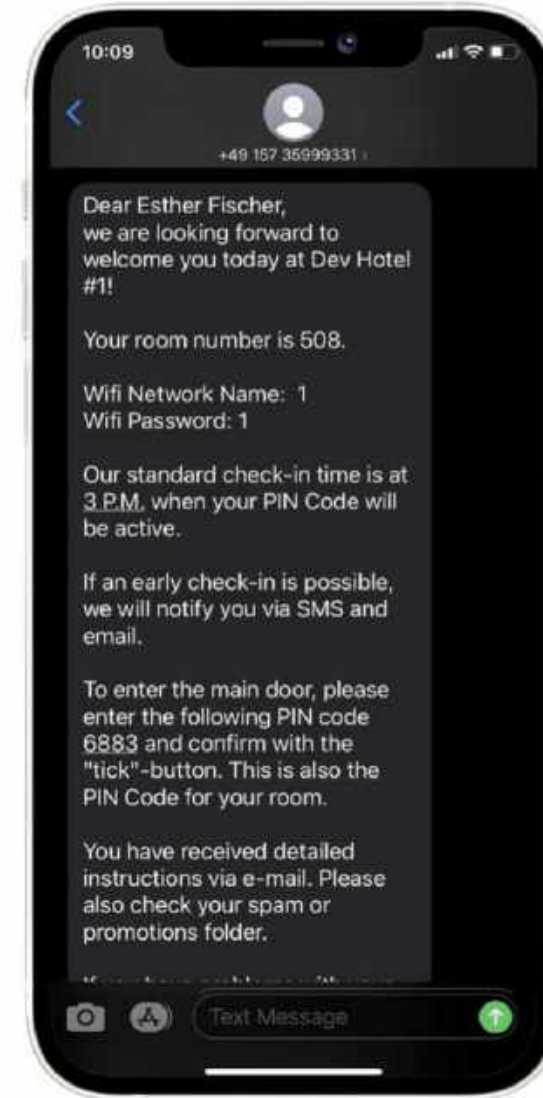
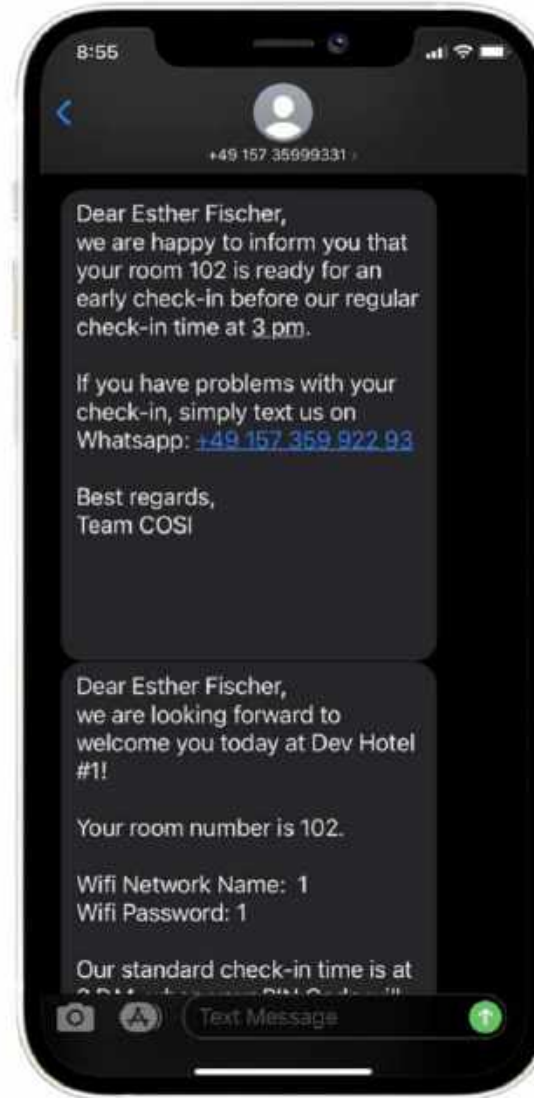
- KI-gesteuerte Stimmungsanalyse
- Gruppierung der Bedürfnisse der Gäste
- Personalisierung

Re-Engagement & Rechnungsmanagement

- Bleibt auch nach dem Auschecken in Kontakt
- Wertvolle Informationen für CRM

SMS – DAS ULTIMATIVE GÄSTEERLEBNIS

WIR BEANTWORTEN DIE FRAGEN DEINER GÄSTE, BEVOR SIE ÜBERHAUPT AUFKOMMEN



Unsere Gäste erreichen uns sofort - über Ihren präferierten Kanal



80%
der Deutschen nutzen
WhatsApp



60 MILLIARDEN
verschickte Nachrichten
pro Tag



63%
der Deutschen nutzen
Facebook

DIE GÄSTE VON HEUTE ERWARTEN SCHNELLE UND KOMPETENTE ANTWORTEN, AUCH ÜBER SOCIAL MEDIA UND WHATSAPP

Wir sind viermal schneller als der durchschnittliche Kundendienstanbieter

GEBÜHRENFREIE BUCHUNGSHOTLINE

Unsere Experten sind rund um die Uhr für Buchungen und Fragen deiner Gäste da

SCHAFFE DAS GÄSTEERLEBNIS, DAS DU DIR VORSTELLT

Nutze unseren Messenger-Dienst, um die E-Mail-Flut zu bekämpfen - Zu viele E-Mails können Gäste stören, die lieber über Messenger-Dienste wie WhatsApp oder Facebook kommunizieren

CHECK-IN RUND UM DIE UHR.

EIN PIN-CODE FÜR DEN KOMPLETTEN AUFENTHALT

Egal ob Eingang, Zimmer oder Parkgarage - die Gäste können alles mit ihrem persönlichen PIN-Code betreten

AUSFALLSICHERHEIT

Das Schließsystem ist gegen Strom- und Internetausfälle gesichert

24/7 UND 365 TAGE IM JAHR

Dank unseres intelligenten Schließsystems können die Gäste ein- und auschecken, wann immer sie wollen - ohne Personal vor Ort

TEIL DES NUMA GO SERVICE SYSTEMS

Unser Schließsystem ist vollständig in das PMS und das numa Betriebssystem integriert

EINFACH ZU BENUTZEN

Leicht zu merkende 4-stellige Codes werden automatisch generiert und verfahrenstechnisch geändert.

Es muss keine Karte registriert werden, sodass kein Risiko besteht, sie zu verlieren oder zu vergessen, keine App-Downloads oder Tablets erforderlich, einfacher und funktioneller als jede Bluetooth- oder QR/NFC-Lösung

OPTIMIERTES HOUSEKEEPING

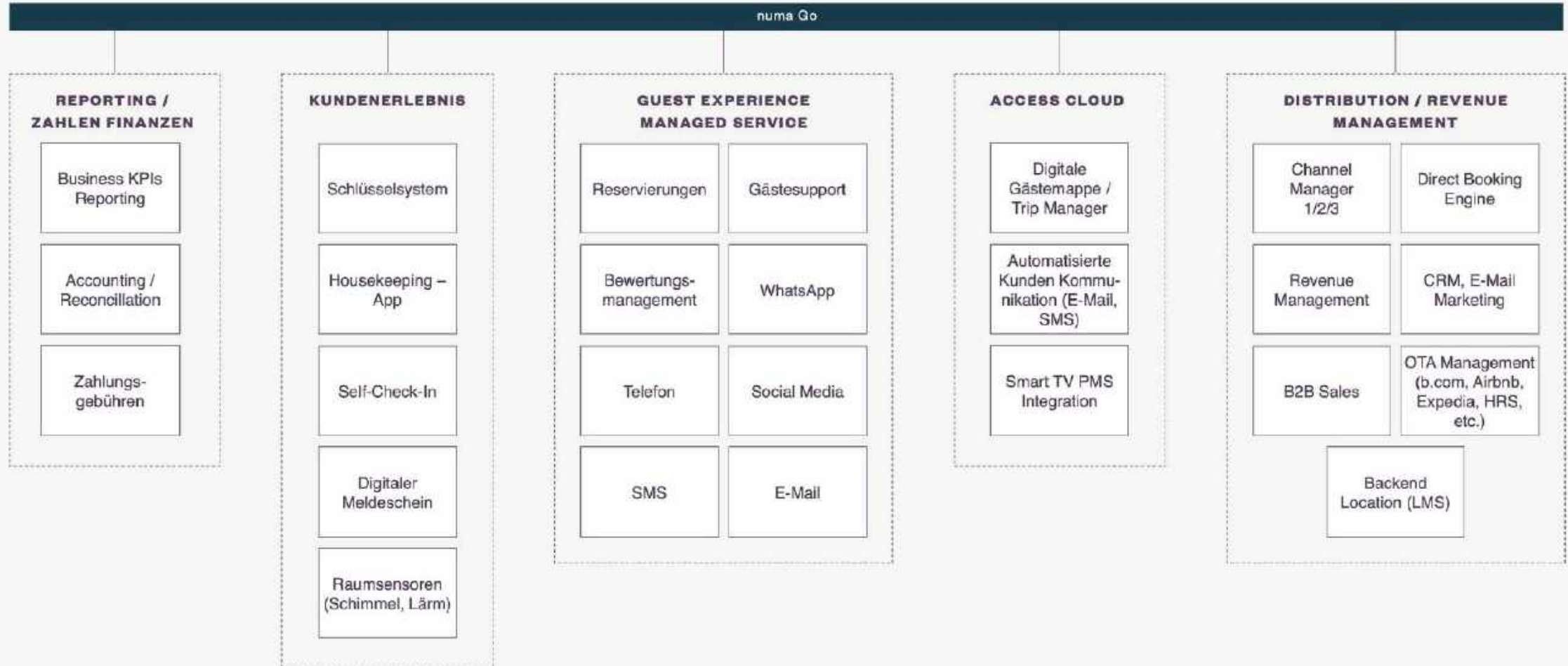
Sicherstellung, dass das Housekeeping immer auf dem aktuellen Stand ist und informiert wird, wenn Gäste ausgecheckt haben



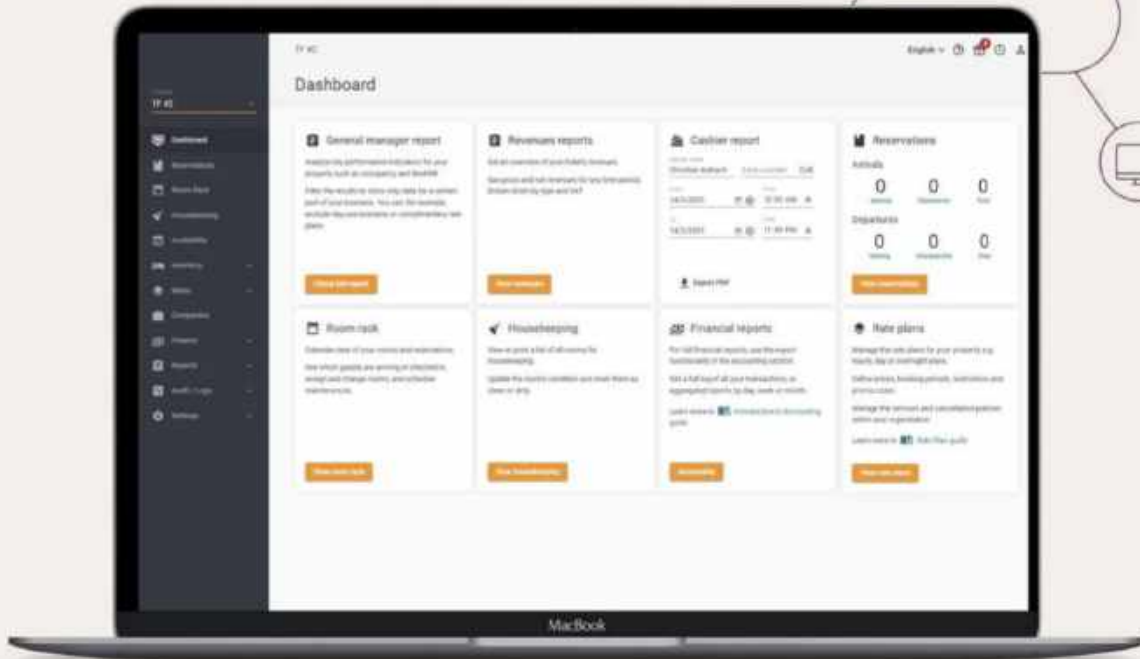


Digitalisierung, die Freude bereitet

DIE STÄRKEN EINER HOTELKETTE - MIT NUMA GO



NUMA GO NIMMT DIE KOMPLEXITÄT AUS DEINEM SYSTEM-DSCHUNDEL.



ALLE SOFTWARELÖSUNGEN AUS EINER HAND

numa Go anstatt 10-15 verschiedene Software Lösungen

KOSTENLOSE SOFTWARE-UPGRADES

Wir nutzen unsere Software selbst und entwickeln sie ständig weiter, daher erhältst du jedes Update kostenlos

SCHNELLER ALS ALLE ANDEREN

Die Integration von numa Go geht schnell - du bist nur einen Tag offline

BLEIB AUF DEM NEUESTEN STAND MIT EINER KONSTANTEN ÜBERSICHT DEINER INFORMATIONEN

Du erhältst Zugang zum cloudbasierten PMS, so dass du alle Daten im Blick behalten kannst. Mobil und überall!

EINE VIRTUELLE HOTELKETTE

Wir agieren als deine virtuelle Hotelkette, damit du mit den größeren Unternehmen konkurrieren kannst - und gewinnst

SMART HOME INTEGRATION

Optional bieten wir die Möglichkeit an die Zimmer mit Smart Home Devices auszustatten



MEHR ZEIT.

**“SEIT ICH MIT numa GO
ZUSAMMENARBEITE, KANN ICH
ENDLICH WIEDER MEINE
WOCHENENDEN GENIESSEN”**

DENNIS WIEGAND, OWNER OF DESIGN HOTEL WIEGAND

