



HSMA

e- & MICE Day 2021

**Corona-Krise als Chance zur
Kundenbindung und Digitalisierung im
Hotel und Eventbereich**

Hotel Oderberger // GLS Campus Berlin



HSMA

e- & MICE Day 2021

Ausgangssituation

Location für Konferenzen, Galas, Events bis 600 P.
Fokus auf Live Events & Customer Experience vor Ort
Boutique Hotel mit 70 Zimmern & Schwimmbad
Stillstand & Stornierungen durch Corona



HSMA

e- & MICE Day 2021

ACCEPT :: ADAPT :: ACT



66 SEMINARRÄUME

AULA

LOUNGE & LOBBY

- DIGITAL & HYBRID

GLS CAMPUS BERLIN

DIGITAL & HYBRID

Digital & Hybrid Events

Anpassung Produktportfolio Events

Website, Social Media, Produktion Bildmaterial

Marketing & Vertrieb möglich

HSMA

e- & MICE Day 2021



HSMA

e- & MICE Day 2021

Digital- & Hybridevents

UnitedWeStream –

Unterstützung Berliner Clubkultur

Kosten: Arbeitszeit & Getränke

Output: PR, Content, Bildmaterial

HSMA

e- & MICE Day 2021

Digital- und Hybridevents

Bundesfamilienministerium, IBM,
Deutschland sicher im Netz

Wichtig: Seit 2019 WLAN 80Mbit Glasfaserleitung



Tiny Weddings & Gartenfeste

Partner Kooperation
Neues Produkt, Bildmaterial



HSMA

e- & MICE Day 2021



HSMA

e- & MICE Day 2021

Trauung im Pool

Partner Kooperation

USP Produkt, Bildmaterial, Shootinganfragen



Netzwerkevents corona-konform

Summer Flow, Salon Aussergewöhnlich
Kosten: Arbeitszeit & Getränke
Output: Leads, Networking

HSMA

e- & MICE Day 2021





Messen & Produktpräsentationen

Wedding Soirée - Hochzeitsmesse
Kooperationsevent
Output: Leads, Networking



HSMA

e- & MICE Day 2021

NEW FACES AWARD

DER NEW FACES AWARD für junge Nachwuchstalente wird von BUNTE seit 20 Jahren vergeben. Neben der Kategorie Style auch in Film und Musik. Unsere Style-GewinnerInnen 2020 sind von links: Louisa Dellert (In einem Look von Wingate), Helene Galwas (In einem Kleid ihres eigenen Labels) sowie Jeanne Coursaud (In Eva Poleschinski)

FOTO: WOLFGANG WILDE
ASSISTENZ: JOSEPH RUBEN HEICKS, CHRISTIAN GÖHDES
HAIR/MAKE-UP: SACHA SCHUETTE
BERLIN, ALICE RIETZL WIEN
STYLING: SAMIR ABOUSUEDE
PRODUCTION ON SET:
TANIA MARIA THURNER

WIR BEDANKEN UNS BEI DEN
HOTELS „ODERBERGER“ (BERLIN)
UND „THE RITZ-CARLTON“ (WIEN)
FÜR DIE FREUNDLICHE
UNTERSTÜTZUNG!



PANTHER TO GO Jede unserer GewinnerInnen erhielt die begehrte Trophäe des New Faces Awards – den roten Panther

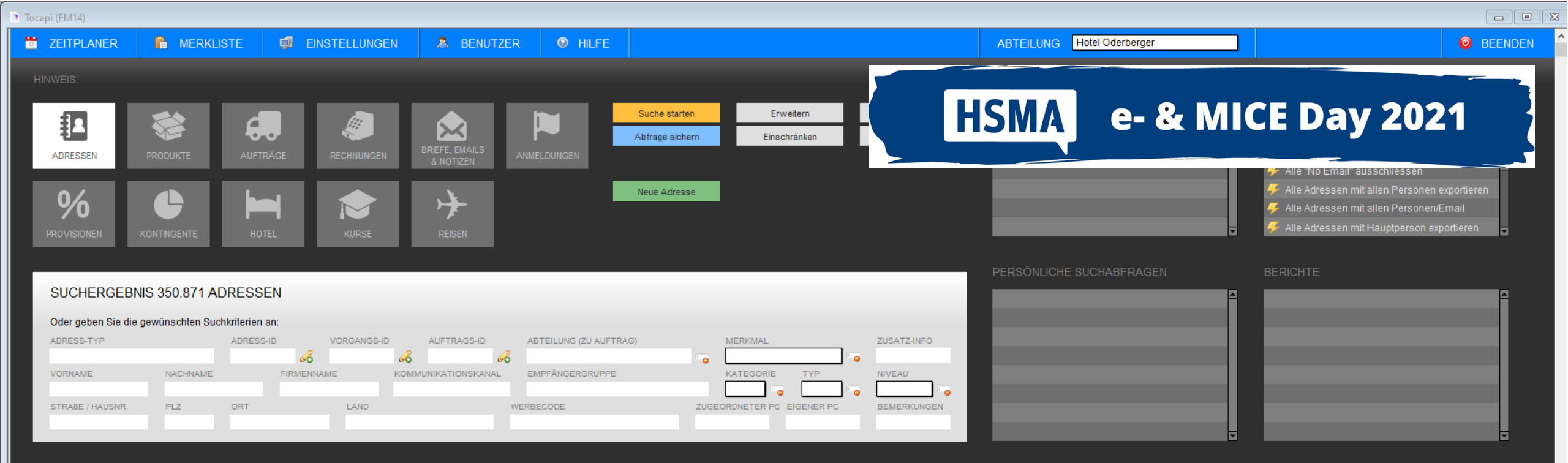
NEW FACES AWARD

Das sind die STIL-IKONEN von morgen

BERLIN Sie schlagen Wellen der Aufmerksamkeit – und vor Freude. BUNTE proudly presents: die Gewinnerinnen des New Faces Award Style 2020. Die Influencerin **Louisa Dellert**, die Modedesignerin **Helene Galwas** sowie die Schauspielerin **Jeanne Coursaud** („Barbaren“) (v.l.) wurden mit dem begehrten BUNTE-Nachwuchs-Preis – verkörpert durch die Trophäe des roten Panthers – für ihren Stil, ihr modisches Handwerk, ihre Vorbildfunktion ausgezeichnet. Statt einer rauschenden Award-Party gab es ein feucht-fröhliches Shooting – selbstverständlich Coronakonform. Die drei jungen Ladys wurden von BUNTE-Fotograf **Wolfgang Wilde** im Hotel „Oderberger“ in Berlin sowie im Hotel „The Ritz-Carlton“ in Wien in Sze-

Shootings & Dreharbeiten

Wenig Aufwand, auch im Lockdown möglich
Output: Weiterempfehlung, PR, Content



How it started ...

- Veraltetes, serverbasiertes PMS ohne offene Schnittstellen
 - Channel Management, CRM, Gutscheinvertwaltung: komplett manuell
 - Tools für Pre- und Post-Stay, Bewertungsmanagement etc. separat
- Digitale Touch Points in der Guest Experience (Social Media, Pre- und Poststaymails, Tablets, etc.),
aber kaum Digitalisierung im Backoffice
- Kein Remote Work möglich



How it's going...

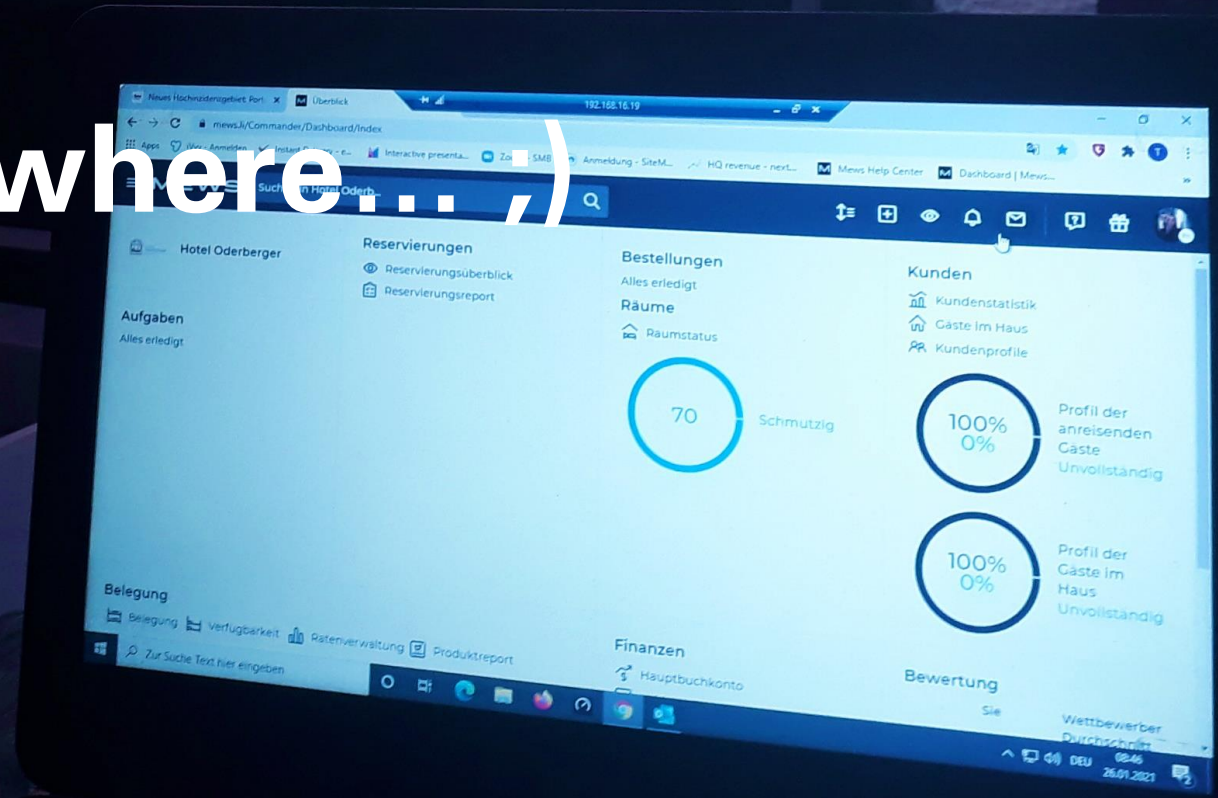
- Mews – cloudbasiertes PMS mit open APIs
 - HQ Plus – Rateshopper für Preis- und Marktanalyse
 - Siteminder – Automatisierung Channel Management
 - Upsellguru – Automatisierung Upsell & Zusatzverkäufe
 - Vouchercart – Automatisierung Gutscheinverkauf und –verwaltung
 - Pretix – Automatisierung Online-Ticketing Pool & Sauna
 - Revinate – Automatisierung Customer Relationship Management inkl. Mailings und Bewertungen
- Digitale Customer Journey vor, während und nach dem Aufenthalt

BENEFITS

HSMA

e- & MICE Day 2021

- :: intuitive Tools mit kurzer Einarbeitung
- :: schnelle Anpassungen und Auswertungen
- :: Work from anywhere...)



HSMA

e- & MICE Day 2021



Tini Diekmann & Michael Hess

Hotel Oderberger //

GLS Campus Berlin

Hotels & Event Location

Sprachschule & Sprachtrainings für Firmen

www.gls-campus-berlin.de

