

To be the **BEST**  
is to be the  
**FAVOURITE.**

---

The unscripted art of selling

*Queen*  
CONSULTING





We sell.  
Or else.

*Queen*  
CONSULTING

We sell.  
Or else.

We change.  
Or else.



Homo Reactionarus



Homo Analogus



Homo Commodus



Homo Digitalis



Homo Agitatus

# Multiple Traveler Personas

Romantic  
Getaway

Conference

Family  
Vacation

Convention

Business  
Trip

Solo-time

Training

Relocation

Weekend  
with  
"the girls"









**Sie denken kundenorientiert, lassen sich von Systempflege, Telefonaten, Erstellen von Präsentationen und Vorbereiten von Kundenevents begeistern?**

Sie haben eine Ausbildung in der Hotellerie oder ein duales Studium im Tourismusmanagement gemacht?

Dann freuen wir uns auf sie.



Wirtschaftswelt

Finanzwelt

mit externen Agenturen/ Spezialisten arbeiten

strategische Analyse

kreativ

Channel Management

Foodie

Kunstwelt





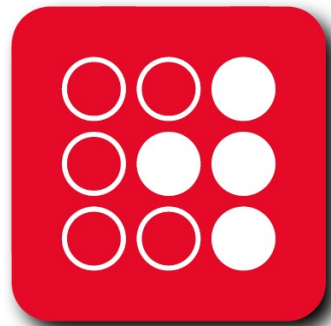
Queen  
CONSULTING



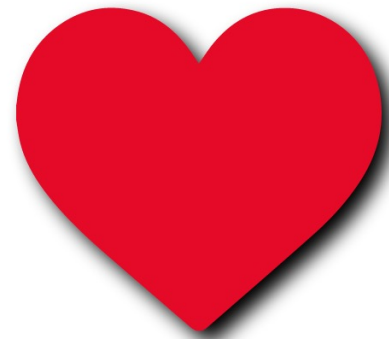




*Queen*  
CONSULTING



**TREUE**  
Kunden



**LOYALE**  
Kunden





TO BE THE **BEST**  
IS TO BE THE  
**FAVOURITE.**

---

*Owen*  
CONSULTING







[isabella.owen@owen-consulting.com](mailto:isabella.owen@owen-consulting.com)

[www.owen-consulting.com](http://www.owen-consulting.com)

---

digital: [seehundmedia.de](http://seehundmedia.de) · graphic support: [judith.hilgenstöhler@gmail.com](mailto:judith.hilgenstöhler@gmail.com)

Alle in dieser Präsentation enthaltenen Impulse, Strategien, Modelle, Konzepte und Schlussfolgerungen sind ausschließliches geistiges Eigentum (Ausnahme bei Quellenangaben) von Owen Consulting und urheberrechtlich geschützt. Sie werden dem Kooperationspartner - HSMA Deutschland e.V. - zu dessen ausschließlicher Nutzung zeitlich unbefristet überlassen. Alle hierin enthaltenen Informationen unterliegen der Geheimhaltung und sind nur für den Auftraggeber bestimmt. Der Kooperationspartner ist nicht berechtigt diese Präsentation zu verändern oder außerhalb seines Unternehmens zu veröffentlichen oder zu verbreiten. Diese Bestimmung kann ausschließlich mit schriftlicher Zustimmung von Owen Consulting oder widerrufen werden. Mündliche Vereinbarungen besitzen keine Gültigkeit.

All the ideas, strategies, models, concepts and conclusions incorporated into this presentation are the exclusive intellectual property (exceptions are source referenced) of Owen Consulting and are protected under copyright. They have been turned over to the cooperation partner - HSMA Deutschland e.V. - exclusively for his own use for an unspecified period. All information included in them is to be kept confidential and is intended for the client's eyes only. The cooperations partner is not permitted to change this presentation, make it public outside his own company or disseminate it in any way. This rule may only be amended or revoked with the express written consent of Owen Consulting. Verbal agreements shall not be deemed valid.