

„Schnorcheln“, „Tauchen“ und – moderne Führung?

Die neue Lust am Führen von Mitarbeitern



Bernhard Patter

München, 25. Oktober 2021

Hermann Hesse...

- *„Stelle dir dein Wesen als einen tiefen See mit kleiner Oberfläche vor. Die Oberfläche ist das Bewusstsein. Dort ist es hell, dort geht das vor sich, was wir denken heißen. Der Teil des Sees aber, der diese Oberfläche bildet, ist ein unendlich kleiner. Er mag der schönste, der interessanteste Teil sein, denn in der Berührung mit Luft und Licht erneuert, verändert, bereichert sich das Wasser. Aber die Wasserteile selbst, die an der Oberfläche sind, wechseln unaufhörlich. Immer steigt es von unten, sinkt von oben, immer geschehen Strömungen, Ausgleichungen, Verschiebungen, jeder Teil Wassers will auch einmal oben sein. – Wie nun der See aus Wasser, so besteht unser Ich oder unsre Seele (es ist nichts an den Worten gelegen) aus tausend und Millionen Teilen, aus einem stets wachsenden, stets wechselnden Gut von Besitz, von Erinnerungen, von Eindrücken. Was unser Bewusstsein davon sieht, ist die kleine Oberfläche. Den unendlich größeren Teil ihres Inhalts sieht die Seele nicht. Reich und gesund nun und zum Glück fähig scheint mir die Seele, in der aus dem großen Dunkel nach dem kleinen Lichtfelde hin ein beständiger, frischer Zuzug und Austausch vor sich geht. Die allermeisten Menschen hegen tausend und tausend Dinge in sich, welche niemals an die Oberfläche kommen, welche unten faulen und sich quälen. Darum, weil sie faulen und Qual machen, werden diese Dinge vom Bewusstsein immer und immer wieder zurückgewiesen, sie stehen unter Verdacht und werden gefürchtet. Dies ist der Sinn jeder Moral – was als schädlich erkannt ist, darf nicht nach oben kommen! Es ist aber nichts schädlich und nichts nützlich, alles ist gut, oder alles ist indifferent. Jeder einzelne trägt Dinge in sich, die ihm angehören, die ihm gut und zu eigen sind, die aber nicht nach oben kommen dürfen. Kämen sie nach oben, sagt die Moral, so gäbe es ein Unglück. Es gäbe aber vielleicht gerade ein Unglück! Darum soll alles nach oben kommen, und der Mensch, der sich einer Moral unterwirft, verarmt“*

Dt. Schriftsteller
(1877-1962)



Der Chiemsee



Kennt Ihr den?

- ***„Arbeit ist Arbeit,
privat ist privat!“***
- Wie ist Deine Arbeitszeit?
- Wie viel Zeit im Hotel?
- Wie viel Zeit zuhause?
- Und dann nehmen wir den Mitarbeiter nur als Arbeitskraft wahr?

Mitarbeiter sind Menschen!

....mit 1,7 bis 1,9 m² Fläche
....mit 100 Billionen Zellen
(100.000.000.000.000.000)



Moderne Führung bedeutet

- Wahrnehmen des Mitarbeiters als Menschen
 - Mit der Oberfläche
 - Mit dem Körper-Inhalt

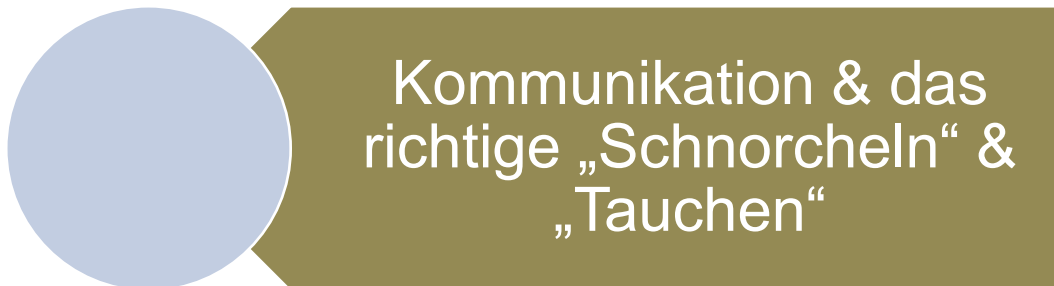
Höchste Zeit...für...

„Schnorcheln“
&
„Tauchen“

3 Maßnahmen helfen Dir!

1. Kommunikation
2. Kommunikation
3. Kommunikation

Moderne Führung

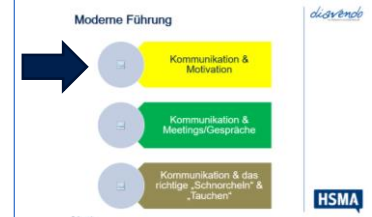


- *„Der Hahn bringt ein Straußenei in den Hühnerstall und ruft alle Hennen zusammen: „Meine Damen, ich will Ihnen keine Vorwürfe machen, aber Sie sollten sich wenigstens einmal ansehen, was andernorts geleistet wird.“*

Unbekannt

- *„Wer motivieren will, der muss selbst motiviert sein, der muss motiviert wirken, und er muss motiviert handeln!“*

unbekannt



Und Du?

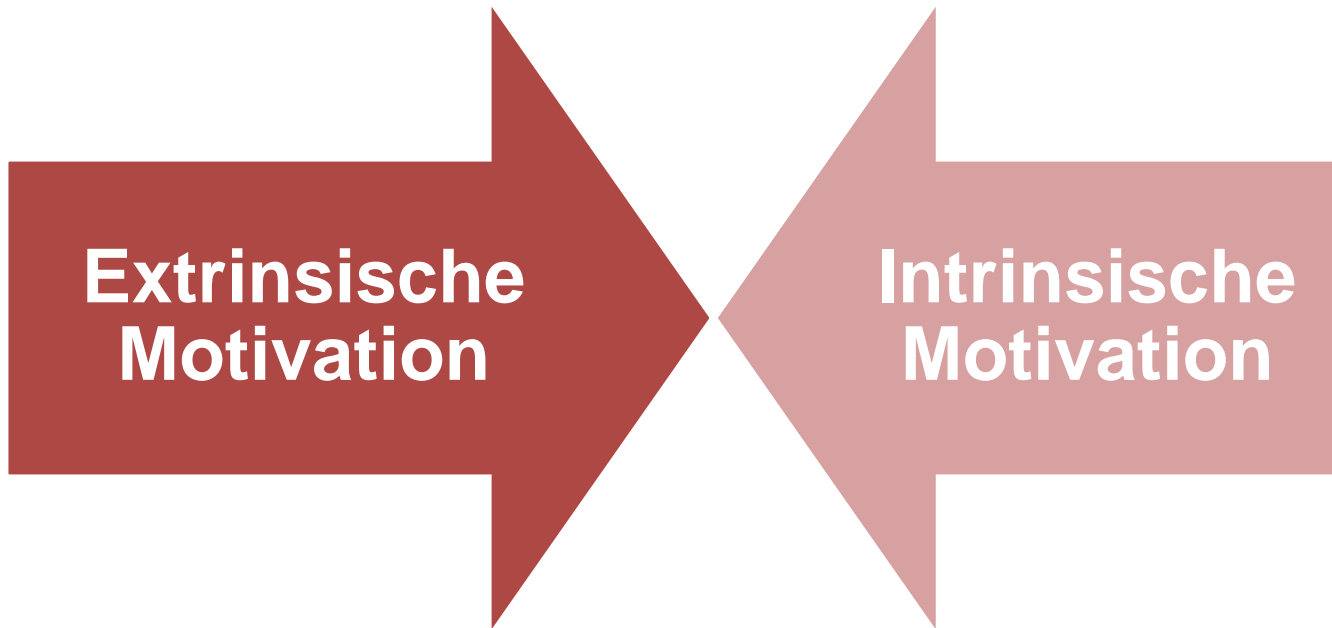
Aus welchem Grund bist Du heute hier bei der HSMA?



Definition Motivation

- Die Bezeichnung Motivation ist auf das lateinische Verb *movere* zurückzuführen.
 - Bewegen
 - Antreiben
- Das Wort *Motivation* beinhaltet den Begriff *Motiv*.
 - Ein Beweggrund
 - Ein Grund, der mich bewegt, etwas zu tun oder zu unterlassen
 - Nicht beobachtbar
 - *Motiviertes Verhalten* bei unterschiedlichen Verhaltensweisen
 - Mein Motiv, gute Leistungen zu bringen, veranlasst mich dazu, Fachzeitschriften zu lesen, mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten das Gespräch zu suchen, mich weiterzubilden, etc.

Mitarbeiter motivieren



Motivation

Motivationsfaktoren

Motivation resultiert zu...

- xy % aus der Befriedigung psychosozialer Bedürfnisse wie
 - Feedback
 - Zugehörigkeit
 - Offenheit
 - Ehrlichkeit
 - Glaubwürdigkeit
 - Vertrauen
 - Gerechtigkeit
 - Aufmerksamkeit
 - Verantwortung
 - Mitwirkung
- xy % aus der Befriedigung intellektueller Bedürfnisse wie
 - Selbstverwirklichung
 - interessante und abwechslungsreiche Arbeitsaufgaben
 - Herausforderung
- xy % aus
 - Materiellen Anreizen

65 %

25 %

10 %

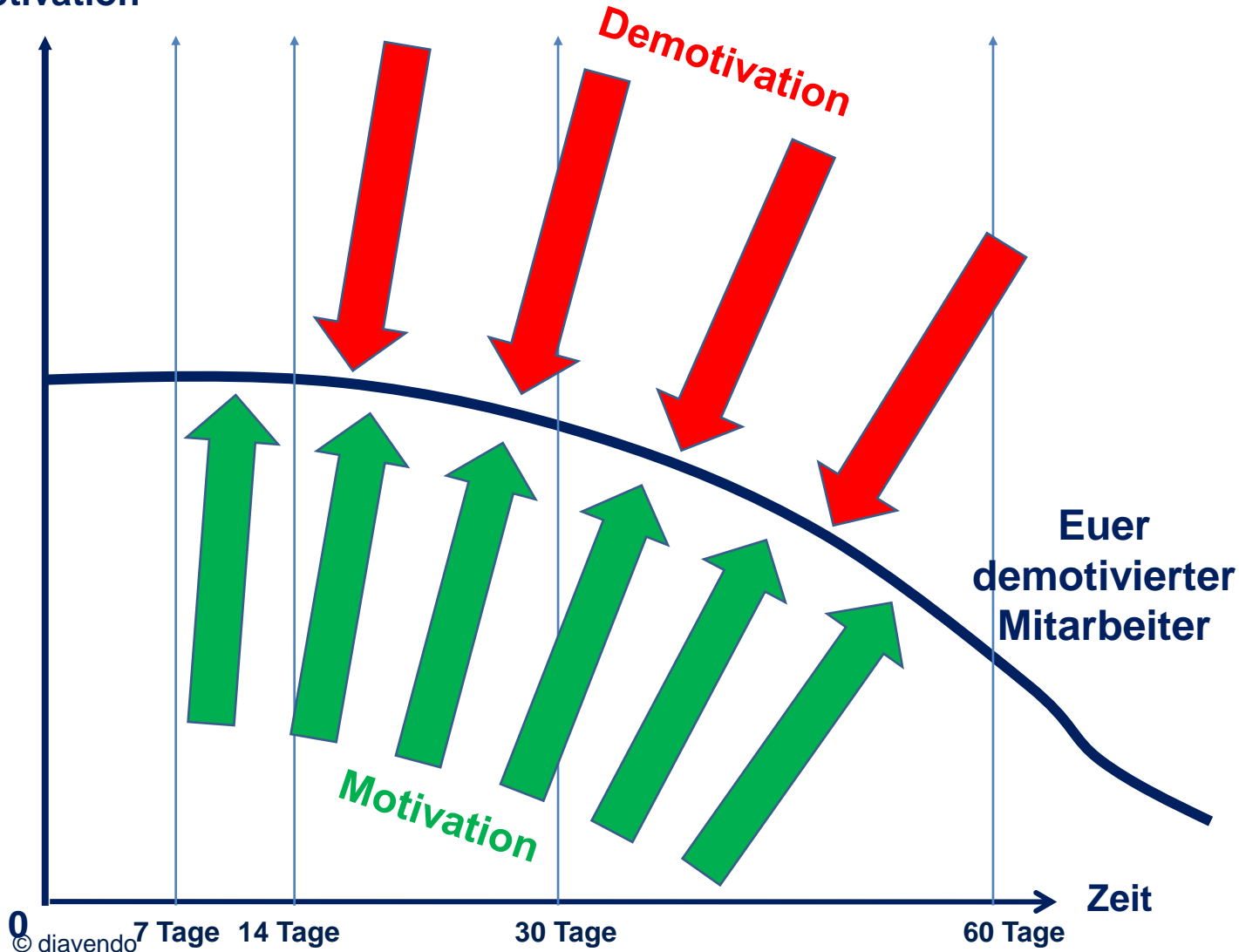


**Motivation
erfolgt
individuell!**



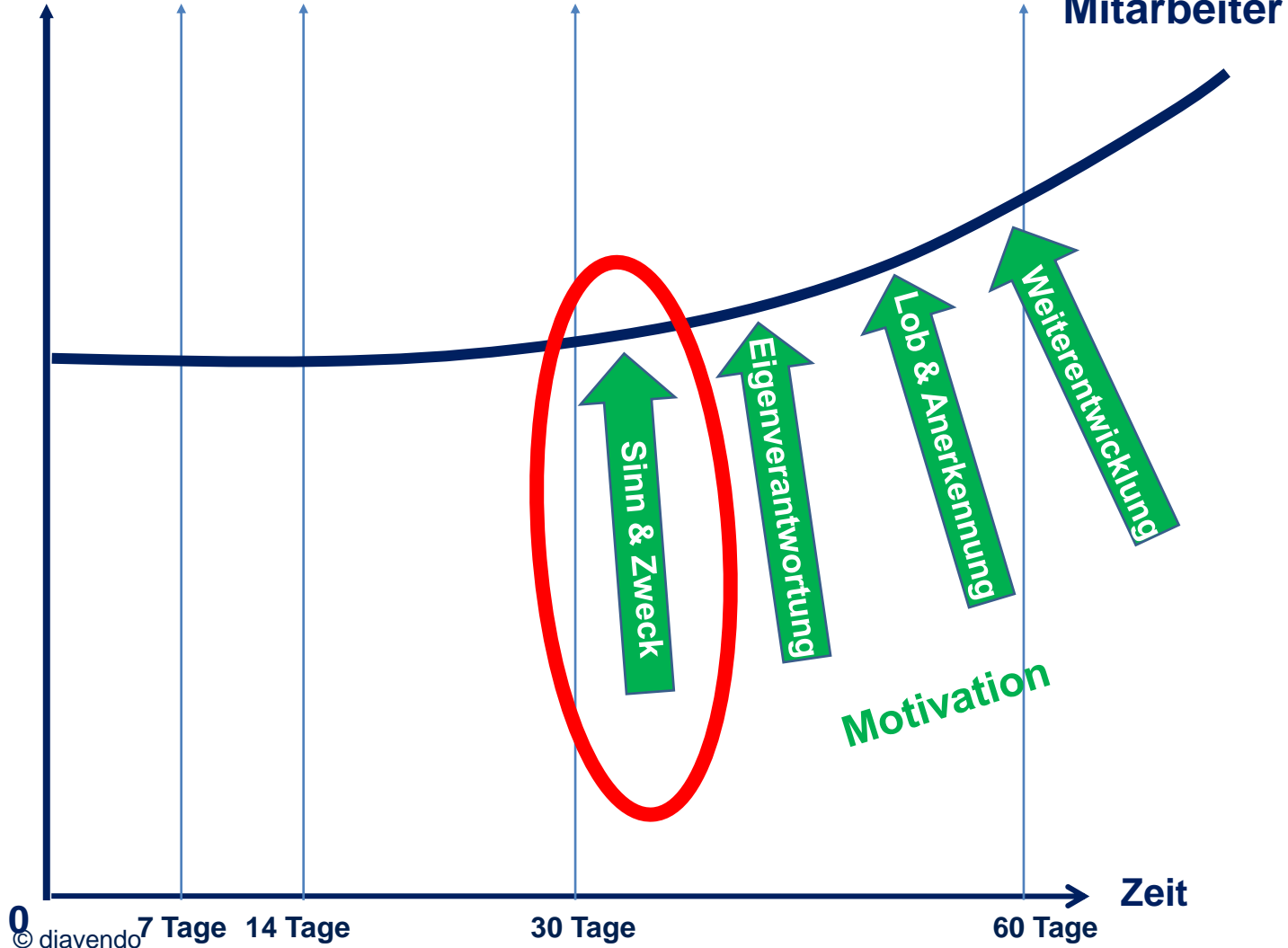
Mitarbeiter motivieren/demotivieren

Motivation



Mitarbeiter motivieren

Motivation



Mitarbeiter motivieren & halten

- Wertschätzung der Individualität jedes Einzelnen
 - mit seinen Bedürfnissen
 - mit seiner Persönlichkeit
 - mit seinen Ideen/Gedanken
 - mit seiner „Sprache“
- Verständnis für das Verlangen nach
 - Erkenntnis für den Sinn & Zweck der Arbeit
 - Identifikation mit der Arbeit
 - Spaß beim Arbeiten
 - Stolz auf die geleistete Arbeit
- Fördern & Fordern
 - Übertragen von Verantwortung
 - Trainings, Weiterbildung, Karriere

„Schnorchle“ & „tauche“ und finde die individuellen Motive Deines Mitarbeiters heraus!



Kein „Meeting- Tourismus“



Lust auf Meeting



Tipps

- Effizienz:
 - Ziele des Meetings
 - Hauptthemen des Meetings
 - Teilnehmer des Meetings
 - Dauer des Meetings
 - Eieruhr
 - Zuspätkommen
 - Kein Sonstiges
 - Themen müssen vorher „geliefert“ werden
- „Schnorcheln & Tauchen“
 - E/I & Dauer
 - Vorbereitung
 - Durchführung
 - Meeting-Manager
- Definition einer richtigen „Meeting-Kultur“
 - Schriftlich
 - Für alle Mitarbeiter „einsehbar“
- Fordere ein Beispiel einer „Meeting-Kultur“ an:
bernhard.patter@diavendo.com



Jedes Gespräch
Kreiere einen besonderen Moment!

Kritikgespräch
=
Positives Gespräch

Jedes Gespräch Kreiere einen besonderen Moment

- Führungs-Gespräche, Jahresgespräche, Mitarbeiter-Entwicklungsgespräche, Coachings, Kritikgespräche.....
- Beachte stets:
 - Ort des Gesprächs
 - Zeitpunkt des Gesprächs
 - Teilnehmer des Gesprächs
 - Vertraulichkeit
 - Vorbereitung für beide
 - Nachbereitung
 - Durchführung:
 - Dialoge – KEINE - Monologe
 - Chance zum „Schnorcheln“ & „Tauchen“
 - Erklärung von Sinn & Zweck
 - *Horst Schulze: „The purpose“*
 - Wie erreichst Du den „Klick-Moment“ bei Deinem Mitarbeiter?
 - Mehr dazu in den Online-Trainings der diavendo e.Academy

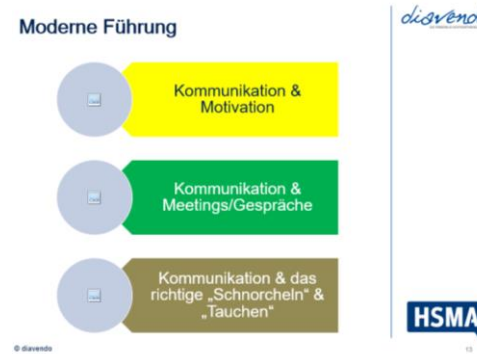


Fazit

**„Schnorchen“ &
„tauchen“
spart Geld,
bindet Mitarbeiter
& Gäste
und**

...bedeutet

- **Moderne Führung mit der neuen Lust am Führen von Mitarbeitern!!!!**
- Du hast keine Idee?
- Deine Mitarbeiter haben sie ganz bestimmt!
- Bitte keinen Stillstand!
- Habe Mut zu neuen Wegen!
- Nicht jammern, was alles nicht geht – „schnorchle“ und „tauche“ nach dem, was geht!!!
- **Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit!**
- **Euer Bernhard Patter**
bernhard.patter@diavendo.com



Bernhard Patter