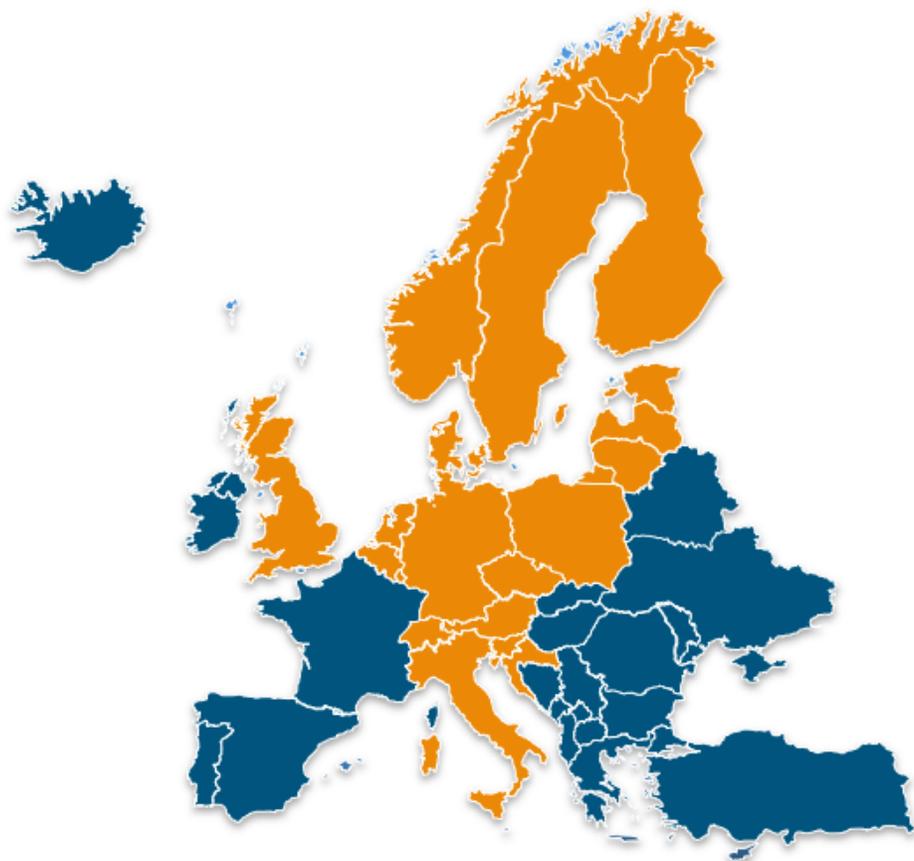


Concardis in der Hotellerie

CONCARDIS ZAHLT SICH AUS.

Der führende Digital Payment Dienstleister Europas



- Gemeinsam mit NETS sind wir **der führende Digital Payment Dienstleister Europas**
- Wir ermöglichen es Händlern, Dienstleistern und Finanzinstituten, von der **Digitalisierung der Bezahl- und Geschäftsprozesse zu profitieren**
- Wir unterstützen **über 500.000 Kunden aus allen Branchen** mit unseren digitalen Lösungen



Teil der Nets Group



Transaktionen



Transaktionsvolumen
in €



Länder Weltweit

Das Concardis Produkt- und Leistungsportfolio

Acquiring und Zahlungsakzeptanz



Alle wichtigen internationalen Kartenbrands
Umfangreiche Abrechnungs- und Reportingprodukte



TERMINALS UND POS-NETZBETRIEB



Umfangreiches Terminalportfolio
Erweiterte Terminalfunktionen
Einfache Integration in moderne Kassensysteme



E-COMMERCE/ M-COMMERCE



Hochmodernes "State of the art" Omnichannel Gateway
Einfache Integration in vorhandene Shopsyteme
In-App-Payment- Lösungen



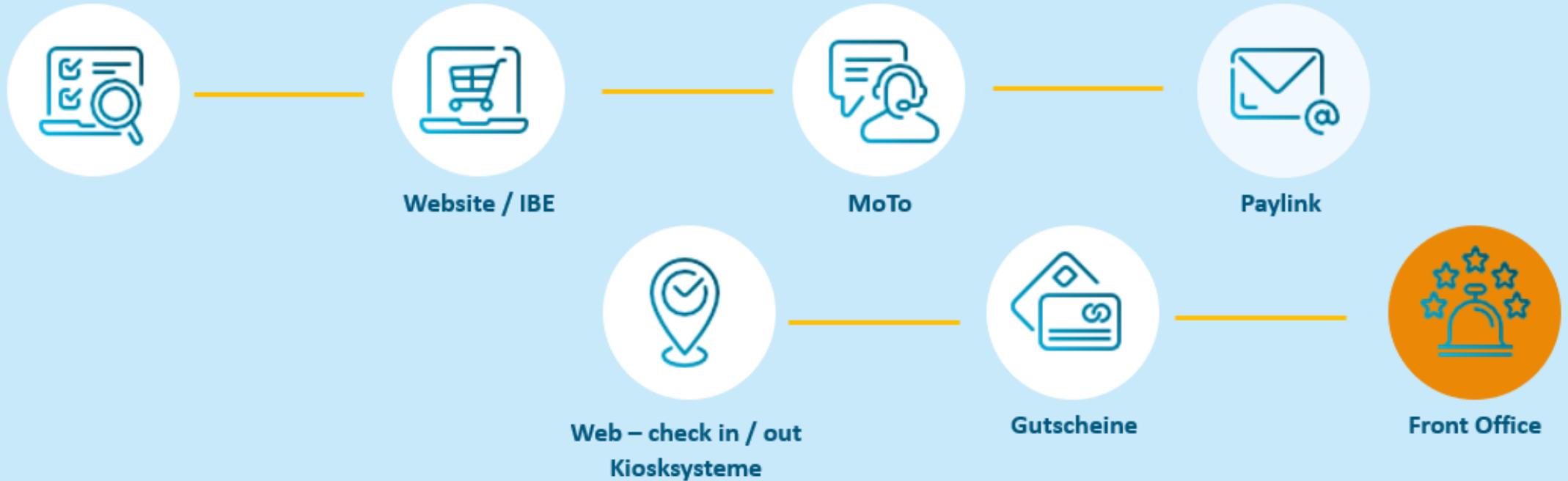
VALUE ADDED SERVICES



Umsatzfördernde Mehrwertservices im eCommerce & am POS
Internationale Collecting Services
Und viele weitere Zusatzservices



Unsere Lösungen und Partner



Partnernetzwerk:



Was kann man als Hotel alles tun?



Buchung → Einfacher, reibungsloser Reservierungsprozess mit allen gängigen Zahlarten mit intelligenten SCA Prozess.

Check In → Lösungen die problemlos sind, um Warteschlangen zu vermeiden. Wichtig in Hotels mit hohem Traffic → Beispiel elektronischer Zimmerschlüssel od. check/out Automaten

Check Out → ähnlich wie beim Check In. Nur wenige Gäste sind noch bereit länger als 10 Minuten zu warten.

PSD2-Neuerungen im Überblick

Zwei-Faktor-Authentifizierung für Online-Zahlungen

gilt ab dem 14. September 2019

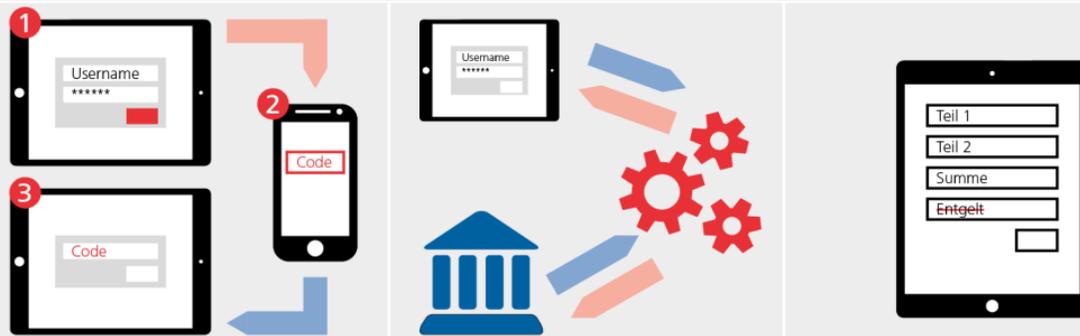
Öffnung der Kontoschnittstellen

gilt ab dem 14. September 2019

Surcharge-Verbot

gilt ab dem 13. Januar 2018

Neuerungen



Die PSD2 ist eine EU-Richtlinie zur Regulierung von Zahlungsdiensten und Zahlungsdienstleistern, deren Ziele es sind

- + die Sicherheit im Zahlungsverkehr zu erhöhen
- + den Verbraucherschutz zu stärken
- + Innovationen zu fördern
- + den Wettbewerb in Markt zu steigern

Details

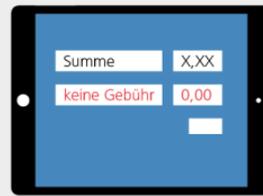
Bestätigung mit 2 Faktoren aus 3 verschiedenen Bereichen



Sichere Schnittstellen für Drittanbieter



Keine Extra-Gebühren z.B. für Kreditkartenzahlungen

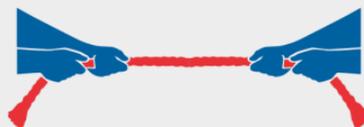


Ziel

Mehr Zahlungssicherheit



Stärkerer Wettbewerb



Höherer Verbraucherschutz





Dem Gast erklären was er machen muss:
→ bei seiner Bank melden und die KK freischalten lassen.

Zwei unabhängige Faktoren

- + Inhärenz – Etwas das nur ich bin
- + Besitz – Etwas das nur ich besitze
- + Wissen – Etwas, das nur ich weiß

= Steigerung der Sicherheit bei E-Commerce
Card not Present Transaktionen

Rückblick:



14.09.2019

Am 14.09.2019 trat die Pflicht zur starken Kundenauthentifizierung (SCA) in Kraft.

31.12.2020

Die zuständige nationale Aufsichtsbehörde BaFin setzt die Einforderung der SCA-Prozesse bis zum 31.12.2020 aus.

15.03.2021

Einführung der SCA Pflicht. Karten aus dem europäischen Wirtschaftsraum ohne Anwendung der SCA werden abgelehnt.

Die Hotel Systemlandschaft



MoTo



Mail Order / Telefone Order

- Hotel ist für SCA verantwortlich

Virtuelles Terminal

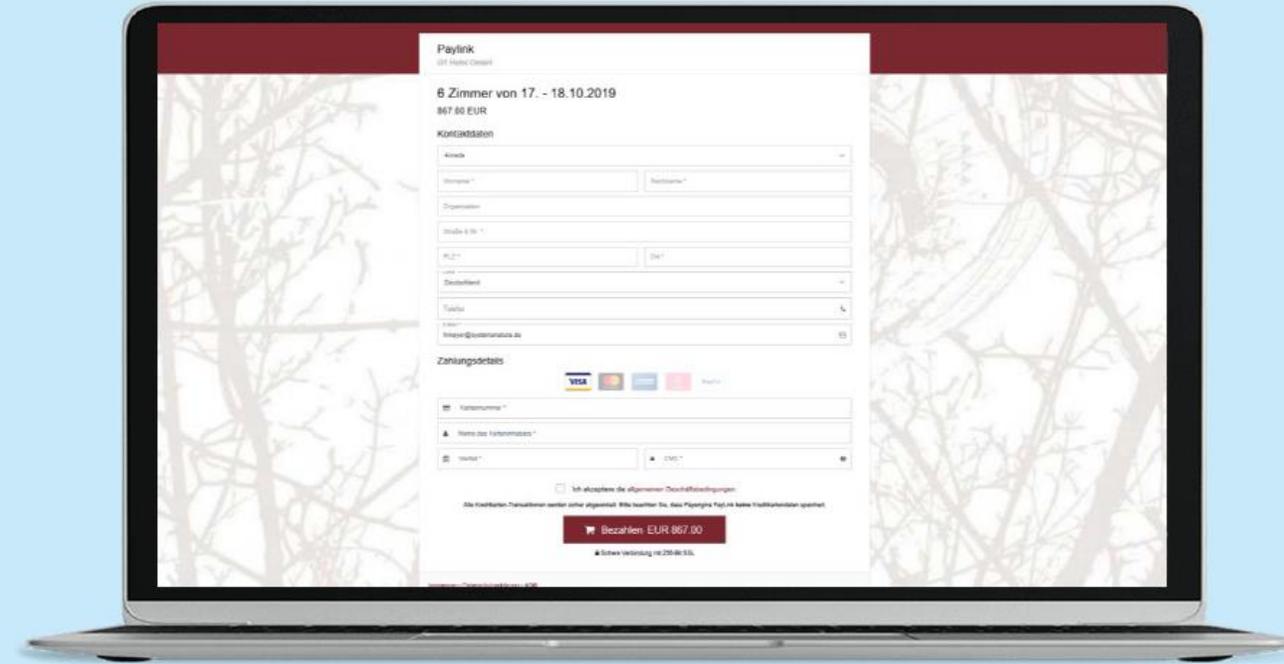
(Moto)

- Manuelle Eingabe ins Backend
- PSD II konforme direkte Buchung (MoTo)
- Wiederkehrende Kunden dank Tokensierung

Paylink Lösung

Einfache Zahlungslinks versenden

- Risikominimierung durch Haftungsumkehr
- PCI konform
- PSD II konform



Vorteile:

- Haftungsumkehr und Zahlungsgarantie durch Mastercard Securecode und Verified by Visa (3D Secure)
- PCI konform
- Individualisierter Zahlungslink pro Kunde
- Keine manuellen Eingaben am Terminal
- Bestätigung per Mail nach erfolgter Zahlung
- Kunde wählt sein bevorzugtes Zahlungsmittel, z.B. auch Paypal, Sofortüberweisung usw.

MoTo



Buchungseingabe

Create order ⓘ

Payment method* Credit card ⓘ

MerchantOrder ID ⓘ

Description ⓘ

Statement Description ⓘ

Amount* ⓘ

Currency* EUR ⓘ

Card number* ⓘ

Expiry date* mm/yy ⓘ

Security Code* ⓘ

Card holder ⓘ

Add Basket

Add customer Information

Debit Credit

Cancel Save

690,00 EUR OPEN All Orders

BILLING ADDRESS N/A SHIPPING ADDRESS N/A

PERSONA N/A PAYMENT INSTRUMENT paymentinstrument_Spevhegme

Recurring
● Credit Card
■ Credit Card
*****1111
12 / 18
Jermal Febio
● US

| Created at | Amount | Status | Type | |
|------------------|------------|---------|-------|------------------------|
| 2018-09-28 15:02 | 690,00 EUR | SUCCESS | DEBIT | Refund |

Transaction ID: transaction_u19j04td2
Description:
Updated at: 2018-09-28 15:09:02

| BASKET | Amount | Tax | Name |
|--------|--------|-----|------|
|--------|--------|-----|------|

Folgebuchungen

OTA / Channel Manager

(Online Booking/ Vergleichsportal)

- OTA ist für SCA verantwortlich

Nicht Stornierbare Rate

(Non refundable Rates)

- PSD II konforme direkte Buchung (MoTo)
- Voll automatisiert

Stornierbare Rate

(refundable Rates)

- Bedarf einer MoTo Transaktion (Virtuelles Terminal)
- MoTo Vertrag

IBE / 
Eigene Webseite

(Online-Buchungen)

- Hotel ist für SCA verantwortlich

Nicht Stornierbare Rate

(Non refundable Rates)

- SCA automatisiert in der IBE
- PSD II konforme direkte Buchung (eCom)
- Voll automatisiert
- Haftungsumkehr + Zahlungsgarantie

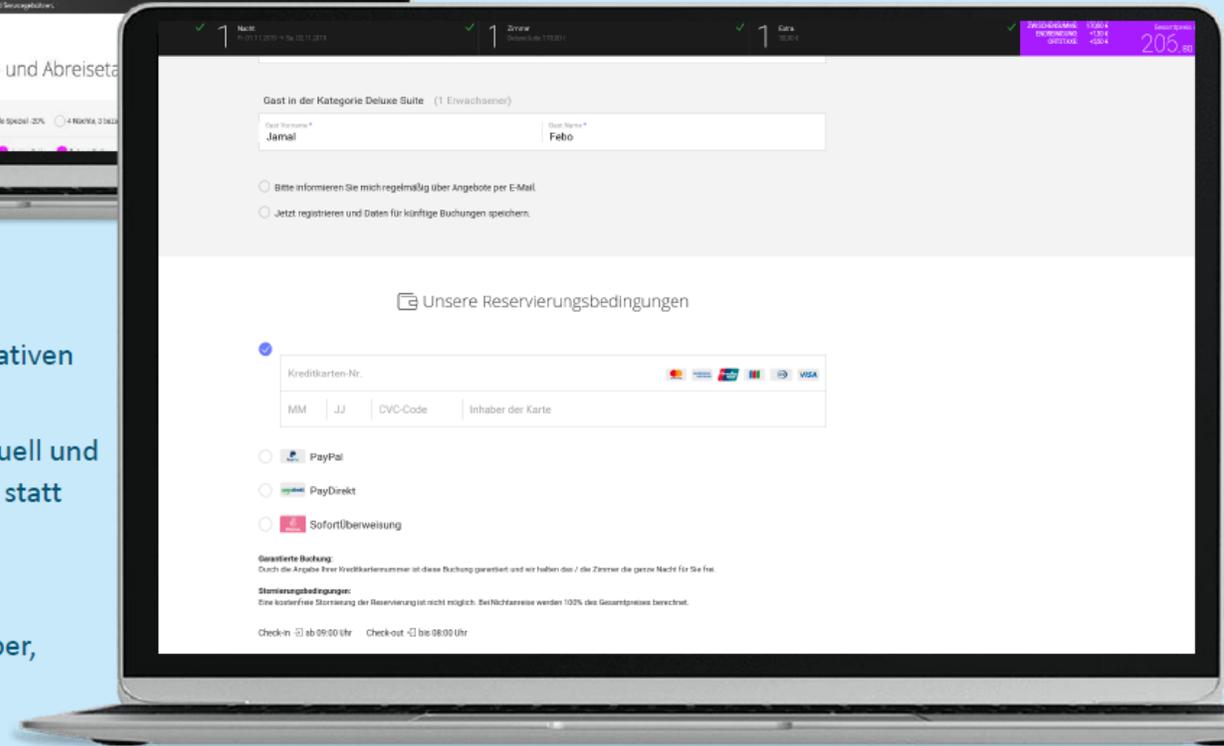
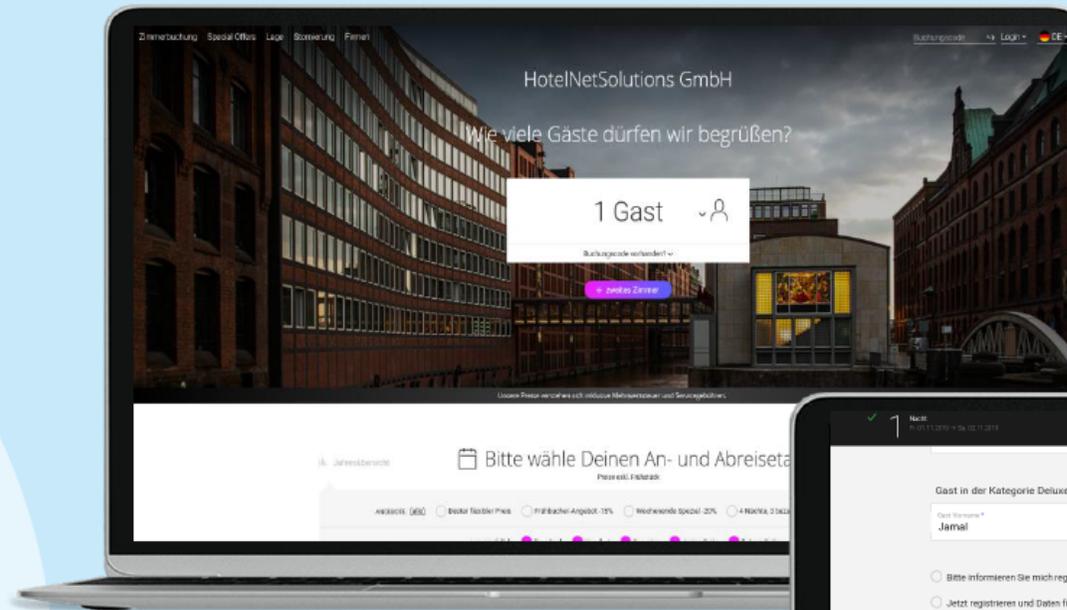
Stornierbare Rate

(refundable Rates)

- Neue Vorreiter Lösung
- SCA automatisiert in der IBE
- Buchung, TopUps, No Shows automatisiert in der IBE
- Haftungsumkehr + Zahlungsgarantie bei Buchung

Innovation

IBE / Eigene Webseite



Vorteile:

- Keine Weiterleitung und somit keine negativen Auswirkungen auf Ihre Conversion-Rate
- Die Zahlungsmittelauswahl findet individuell und auf Ihre Prozesse angepasst im Webshop statt
- Geringer PCI-Aufwand (SAQ-A)
- Bessere Conversion-Rate durch weniger Eingaben: Keine Abfrage von Karteninhaber, Kreditkartentyp oder Drop Down Menüs

Weitere Lösungen

Gutscheine



Gutscheinsysteme

- Wie eigene Webseite
- SCA automatisiert mit HNS im Shop
- Vollautomatisierte Buchung
- PSD II konform
- Haftungsumkehr

Front Office



Concardis Payment Gateway

- Wird Dank Digitalisierung im Payment weniger Relevant
- Buchungen am Terminal mit Pin natürlich PSD II konform

Kiosksystem



WebcheckIn

- Vollautomatisiert in den jeweiligen Lösungen
- SCA automatisiert
- Vollautomatisierte Buchung
- PSD II konform

Vielen Dank