

Digital Coaches für das Gastgewerbe in NRW

ZU BESUCH BEI DER

HSMA

#hotellerierockt

Disclaimer

Die Inhalte auf den folgenden Seiten dienen der Information.
Es handelt sich hier nicht um eine Beratung.

Die Digital Coaches

- sprechen keine Kaufempfehlungen aus.
- erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.
- übernehmen keine Verantwortung für Kaufentscheidungen aufgrund dieser Inhalte.

Leistungen

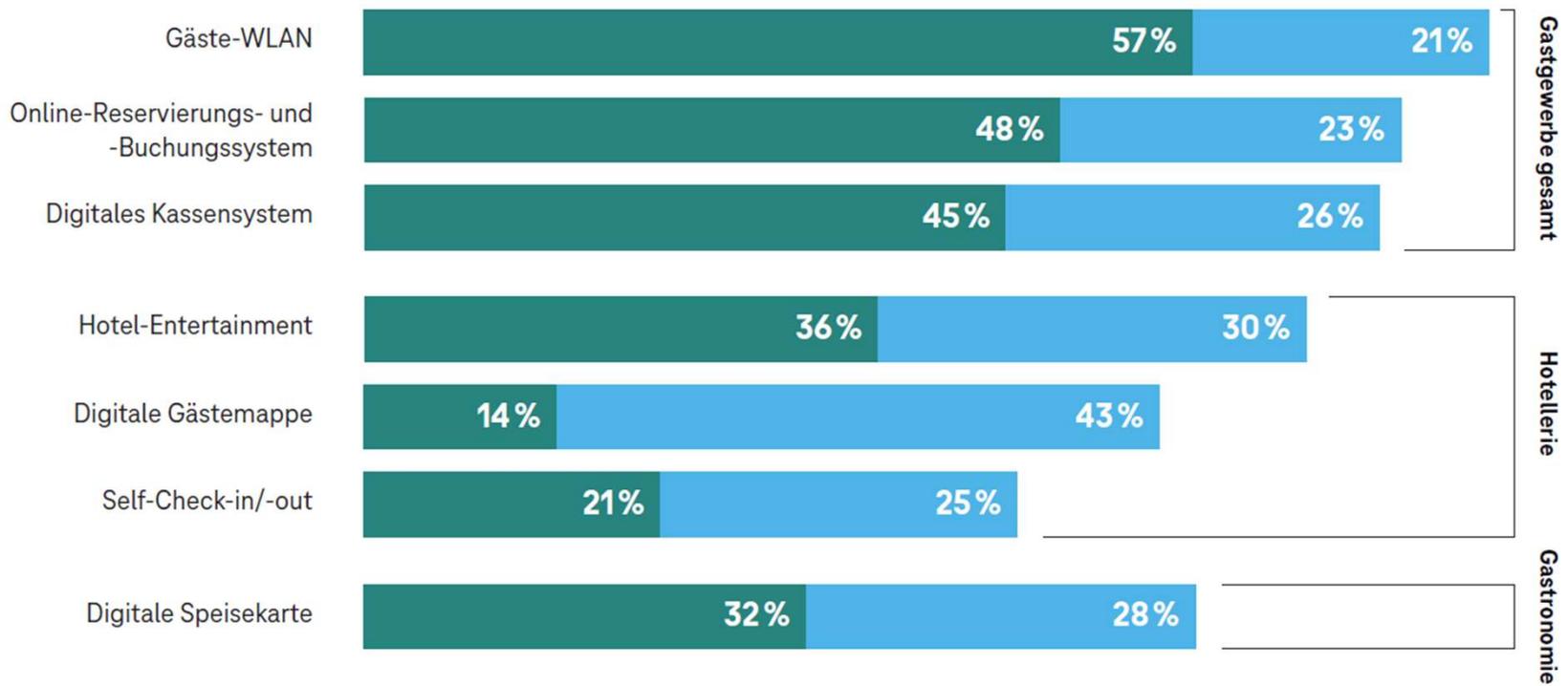
- **Coaching**
zu Technologie, Einkauf,
Projektmanagement
- **Bedarfsanalysen**
individuell auf Ihren Betrieb
zugeschnitten
- **Wissenstransfer**
zu digitalen und technologischen
Fragen
- **Marktplatz**
für digitale Anwendungen und
Dienstleistungen
- **Informationen**
zu Finanzierungs- und
Fördermöglichkeiten

- kostenfrei für das Gastgewerbe in NRW
- Unabhängig und unverbindlich
- Anzahl der Anfragen nicht limitiert



Quelle: Digitalisierungsindex Mittelstand, Telekom Deutschland und technconsult, Mai 2022

Beliebte Lösungen im Gastgewerbe



Digitalisierungsindex Mittelstand 2021/2022 SO DIGITAL IST DAS GASTGEWERBE



77 % der Unternehmen im Gastgewerbe messen Klimaschutz eine hohe Bedeutung bei



42 % der Unternehmen im Gastgewerbe kennen öffentliche Fördermöglichkeiten für Digitalisierungsprojekte nicht

Quelle: Digitalisierungsindex Mittelstand, Telekom Deutschland und techconsult, Mai 2022

Förderwegweiser Tourismus



<https://foerderwegweiser-tourismus.de/>

Förderwegweiser

SUCHBEGRIFF X

Hotellerie und Gastronomie Digitalisierung Nordrhein-Westfalen

Finden

21 Treffer:

KfW-Kredit für Wachstum

Der KfW-Kredit für Wachstum dient der Finanzierung von Investitionen und Betriebsmitteln für größere Vorhaben gewerblicher Unternehmen in den Bereichen Innovation und Digitalisierung.

ANZEIGEN

ERP-Digitalisierungs- und Innovationskredit

Das Programm dient der Finanzierung von Digitalisierungs- und Innovationsvorhaben sowie von Investitionen und Betriebsmitteln innovativer Unternehmen.

ANZEIGEN

#challenge

- Klimawandel
- Mitarbeitende fehlen
- Lieferengpässe bei Produkten und Dienstleistungen
- Inflation
- Energienotstand
- Digitalisierung und Automatisierung



18,3 Millionen Arbeitsplätze in Deutschland sind innerhalb der nächsten 10 bis 20 Jahren durch die „Robotisierung“ bedroht. Dies sind die Ergebnisse einer volkswirtschaftlichen Analyse der ING-DiBa aus 2015.

#challenge

- Klimawandel
- Mitarbeitende fehlen
- Lieferengpässe bei Produkten und Dienstleistungen
- Inflation
- Energienotstand
- Digitalisierung und Automatisierung

Das Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung geht davon aus, dass genauso viele neue Jobs entstehen wie wegfallen. Und die Experten des Kölner Instituts der deutschen Wirtschaft sagen voraus: Angst vor Robotern müssen wir nicht haben. Sie werden uns nicht allen unsere Arbeitsplätze wegnehmen.

[Zukunft der Arbeit: Wie künstliche Intelligenz unsere Jobs gefährdet \(karriere.de\)](#)

Definition von künstlicher Intelligenz

Künstliche Intelligenz ist die Fähigkeit einer Maschine, menschliche Fähigkeiten wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren.

KI ermöglicht es technischen Systemen, ihre Umwelt wahrzunehmen, mit dem Wahrgenommenen umzugehen und Probleme zu lösen, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen. Der Computer empfängt Daten (die bereits über eigene Sensoren, z. B. eine Kamera, vorbereitet oder gesammelt wurden), verarbeitet sie und reagiert.

KI-Systeme sind in der Lage, ihr Handeln anzupassen, indem sie die Folgen früherer Aktionen analysieren und autonom arbeiten.

[Was ist künstliche Intelligenz und wie wird sie genutzt? | Aktuelles | Europäisches Parlament \(europa.eu\)](#)

KI im Gastgewerbe

Chat GPT

[Examples - OpenAI API](#)

Prompt

Write a restaurant review based on these notes:

Name: The Blue Wharf
Lobster great, noisy, service polite, prices good.

Review:

Settings

Engine	text-davinci-003
Max tokens	64
Temperature	0.5
Top p	1.0
Frequency penalty	0.0
Presence penalty	0.0

Sample response

I recently visited The Blue Wharf and had a wonderful experience. The lobster was excellent and the prices were very good. The only downside was the noise level, but the polite service more than made up for it. Highly recommend!

API request

```
python Copy
1 import os
2 import openai
3
4 openai.api_key = os.getenv("OPENAI_API_KEY")
5
6 response = openai.Completion.create(
7     model="text-davinci-003",
8     prompt="Write a restaurant review based on these notes:",
9     temperature=0.5,
10    max_tokens=64,
11    top_p=1.0,
12    frequency_penalty=0.0,
13    presence_penalty=0.0
```

€ Preise

☑ Analyse

📅 Kalender

🔑 Einstellungen

> Filter

VORHERIGE HEUTE NÄCHSTE

Donnerstag
30.07.2020

Sommerferien vom 27.07.2020 bis 09.09.2020

Unternehmertagung vom 29.07.2020 bis 31.07.2020

Weinfest vom 30.07.2020 bis 02.08.2020

EIGEN KPIS AUSBLENDEN

Kategorie/ Datum	Sonntag 26.07.2020	Montag 27.07.2020	Dienstag 28.07.2020	Donnerstag 30.07.2020	Freitag 31.07.2020	Samstag 01.08.2020	Sonntag 02.08.2020
Events	eurocheval Stadtfest	eurocheval	Sommerferien			Sommerferien	Sommerferien
Belegung	9	8	14	19	18	18	17
Umsatz	537,00 €	478,00 €	871,00 €	1.294,00 €	1.193,00 €	1.196,00 €	1.111,00 €
ADR	59,67 €	59,75 €	62,21 €	68,11 €	66,28 €	66,44 €	65,35 €
RevPar	26,85 €	23,90 €	43,55 €	64,70 €	59,85 €	59,80 €	55,55 €
Auslastung	45 %	40 %	70 %	95 %	90 %	90 %	85 %
Zimmer Standard	140,00 €	90,00 €	100,00 €	154,00 € 140,00 €	138,00 € 120,00 €	110,00 € 100,00 €	120,00 €
Zimmer Komfort	150,00 €	100,00 €	110,00 €	165,00 € 150,00 €	145,00 € 130,00 €	120,00 € 110,00 €	130,00 €

<https://happyhotel.io>

Revenue Management

Intelligente Algorithmen helfen bei der Umsatzoptimierung. KI hilft den richtigen Zimmerpreis zu bestimmen und Verfügbarkeiten zu steuern.





<https://www.smart-host.com/de/home>

Datenanalyse

Intelligente CRM-Systeme helfen, aussagekräftige Gastprofile anzulegen, zielgenaue Kampagnen und Angebote zu erstellen.



&

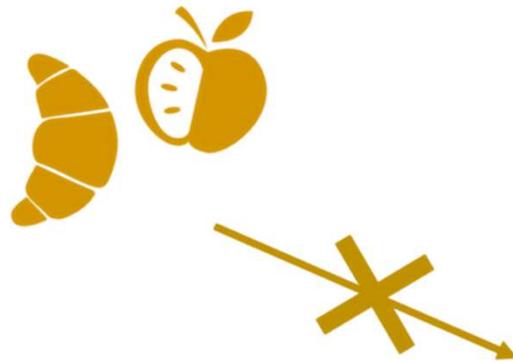


**KI Chat voll integriert in
die digitale Gästemappe**

<https://www.dialogshift.com>

Gästekommunikation

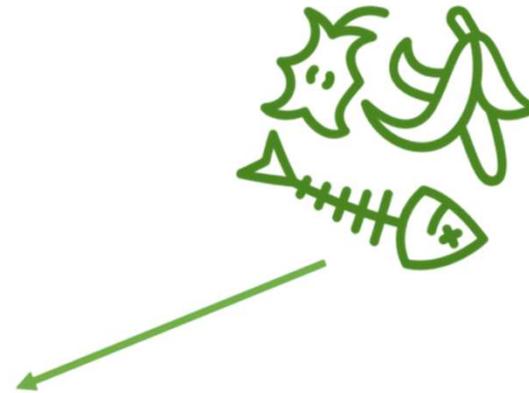
Personalisierte Werbung, Chatbots und Sprachassistenten sind längst Bestandteil unserer Distributions- und Kommunikationskanäle.



Vermeidbare
Lebensmittelabfälle



Teilweise vermeidbare
Lebensmittelabfälle



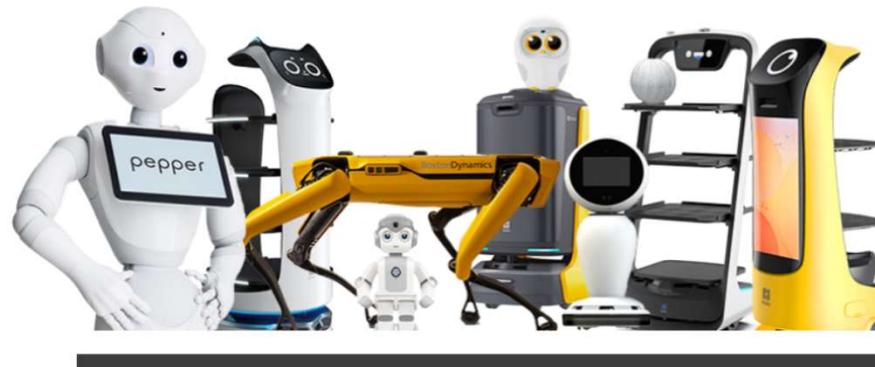
Nicht vermeidbare
Lebensmittelabfälle

btrr.live | KITRO – btrr.live

Food Management

Und auch im Einkauf, bei der Menükalkulation oder beim Abfallmanagement hilft dir KI weiter. Hier schlummern vor allem beim Thema „Food Waste“ enorme Potenziale zur Optimierung.

**HEY.
WE ARE HERE TO
SUPPORT YOU!**



<http://becker-robotics.com/>

Robotik

Auch im Gastgewerbe fehlen die Mitarbeitenden. Prozesse und Öffnungszeiten müssen angepasst werden. Roboter können hier eine enorme Unterstützung sein.

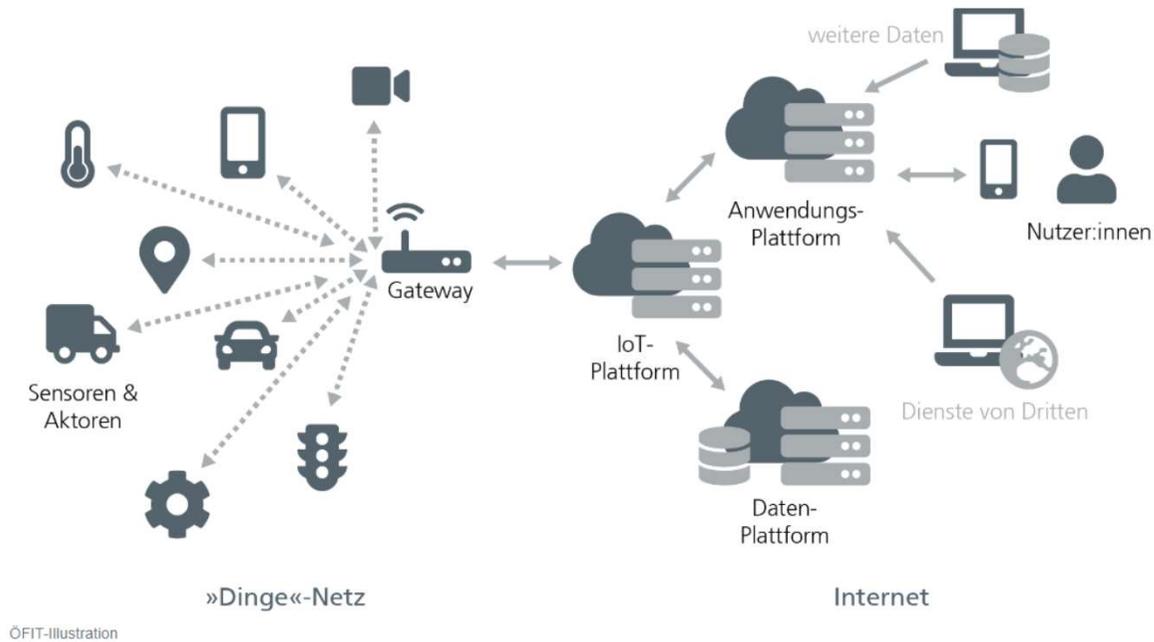


<https://matterport.com/de>

Extended Reality (XR)

Ein Zusammenspiel von virtuellen Assistenten und Unternehmens-KIs werden in der Lage sein, relevante Daten in Echtzeit zu verarbeiten um dem Kunden ein maßgeschneidertes, hyperpersonalisiertes Shoppingerlebnis zu bieten.

Thema Augmented Reality & Virtual Reality Technologien & Software | Bitkom e.V.



oeffentliche-it.de

Smart Building

Sensoren und Aktoren können dank dem Internet der Dinge (IoT) wichtige Aufgaben im Gebäude übernehmen. So werden z.B. Temperaturen oder Beleuchtung automatisiert geregelt.

“

AIoT eröffnet uns grenzenlose Möglichkeiten.
Das ist echte Technik fürs Leben, die mit den
Herausforderungen und Chancen des Lebens
mitwächst.

”

TANJA RÜCKERT, CHIEF DIGITAL OFFICER DER BOSCH-GRUPPE

Wie starten?

Analyse

- Team
- Gäste
- Zeitfresser
- Pain Points
- Systemlandschaft
- Kosten
- Verträge

Planen

- Team
- Ziele
- Strategie
- Zeit
- Finanzierung
- Projekt
- Partner

Umsetzen

- Team
- Kommunikation
- Kultur
- Daten
- Korrektiv
- Prozesse
- System

Renovierung:



Digitalisierung:



“

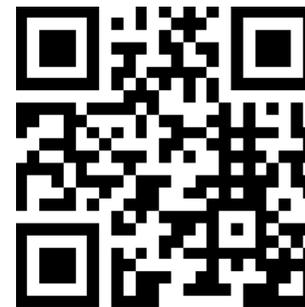
Mindset eats Hard Skills for Breakfast.

”

JULIAN KNORR, AUF [MINDSET EATS HARD SKILLS FOR BREAKFAST - 1 GRUND UND 3 UNTERSCHIEDE - MORETHANDIGITAL](#)

Bereit für die Zukunft?

Als zentrale Anlaufstelle informiert KI.NRW über Best Practices und neueste Trends, vernetzt kompetente Partner zur Entwicklung einer KI-Strategie, der Umsetzung von KI-Projekten und der Qualifizierung von Personal.



<https://www.ki.nrw/>

VIELEN DANK!

Frank Thiel

 +49 2131 7518 224

 thiel@dehoga-nrw.de

 <https://dehoga-nrw-digital-coach.de>



Online
Terminbuchung



Linksammlung

Bilder:

- [Gastgewerbe \(digital-x.eu\)](https://digital-x.eu)
- [1 - Serviceroboter für die Gastronomie – Sebotics](#)
- <https://beta.openai.com/examples/default-restaurant-review>
- [Microsoft 365 – Abonnement für Office-Anwendungen | Microsoft 365](#)
- [Mehr als 1 Million Gratis-Bilder zum Herunterladen - Pixabay - Pixabay](#)

Linksammlung:

- [ing-diba-economic-analysis-die-roboter-kommen.pdf](#)
- [Zukunft der Arbeit: Wie künstliche Intelligenz unsere Jobs gefährdet \(karriere.de\)](#)
- [AIoT – Artificial Intelligence of Things | Bosch Global](#)