



About Hospitality #checkinforfuture

Fragen an die Speaker

VORTRAG ZUM THEMA „NACHHALTIGKEIT IN DER HOTELLERIE“ Christian von Rumohr

Wie kannst Du ein 5 Sterne Haus nach nachhaltigen Kriterien führen? Widerspricht sich das nicht?

„Nein, das Streben nach Nachhaltigkeit ist der Grundstein. Verbesserungen im Einkauf, bei der Energie, jeder Stein kann umgedreht werden. Zu Nachhaltigkeit gehört auch der soziale Bereich. Ansatz insgesamt sind die SDGs.“

Inwiefern ist eine Sauna oder ein Pool nachhaltig? Kann darauf nicht verzichtet werden?

„Natürlich kann darauf verzichtet werden. Wenn allerdings gewünscht, so kann dafür gesorgt werden, dass z. B. auf den richtigen Einkauf beim Holz geachtet wird, die Energiezufuhr aus entsprechenden Quellen kommt, Betriebszeiten eingehalten werden, adäquate Reinigungsmittel benutzt werden, etc.“

Machen die Mitarbeiter auch so mit, wie du es willst?

„Weitestgehend schon, auch wenn manche Prozesse am Anfang gewöhnungsbedürftig bzw. komplizierter sind.“

Was sind die SDGs?

“Sustainable Development Goals: <https://sdgs.un.org/goals>”

Kannst du noch mal Wesentlichkeitsanalyse erklären?

„Es geht letztendlich darum, für die Themen eine Wertigkeit festzulegen, um herauszufinden, womit am besten angefangen wird.“

Welches Nachhaltigkeitsprogramm empfehlst du?

Ein guter kompletter Ansatz ist der Zertifizierungskatalog von Greensign, es gibt aber durchaus auch andere Organisationen.

Gibt es Belohnungen für nachhaltige Mitarbeiter?

„Bisher nicht als Extra Prämie oder Benefit. Mitarbeiter partizipieren am Erfolg des ganzen Hauses.“

Wie wichtig ist Nachhaltigkeit?

„SUPER WICHTIG!“

Können wir später auch die Quellen für die Stakeholder- und Wertigkeitsanalyse bekommen?

„In der Präsentation, welche Ihr downloaden könnt, findet Ihr alle Quellen.““



VORTRAG ZUM THEMA „HR IST SO VIEL MEHR ALS NUR ADMINISTRATION – DIE FACETTEN DES HR’S“ Arete Schaeffler

Wie kann die Schnittstelle HR / Mitarbeiter optimiert werden, um die Arbeitsqualität/ die Arbeitsatmosphäre zu stärken?

„Aus meiner Sicht sind hier viele Gespräche nötig bzw. auch Crosstrainings. Als ich angefangen habe, hatte ich nicht nur ein Gespräch mit den jeweiligen Abteilungsleitern, sondern bin auch im Rahmen des Onboardings in den jeweiligen Abteilungen mitgelaufen, um zu sehen, wie sie arbeiten und wo es Herausforderungen gibt.“

Wie machst du die anderen Mitarbeiter zu guten HR-lern, dass alle ein schönes Arbeitsumfeld sicherstellen?

Zum einen nehme ich Sie z. B. auf Messen mit, da ein Koch viel authentischer über seinen Bereich erzählen kann als ich. Vorstellungsgespräche werden auch immer gemeinsam geführt. Fachbereich & HR. So lernen alle voneinander. Für mich ist es auch eine der wichtigsten Aufgabe einer Führungskraft, sowohl die Wünsche des Arbeitgebers zu tragen als auch und noch viel wichtiger zu wissen, wie es dem Team geht und ein gutes Arbeitsumfeld zu schaffen.

Ist HR wichtiger als Nachhaltigkeit?

Ich finde, HR und Nachhaltigkeit gehören zusammen. Stichwort soziale Nachhaltigkeit

Mitarbeiter halten oder neue Mitarbeiter finden? Was ist aufwendiger bzw. wichtiger?

Beides ist gleich wichtig und sinnvoll. Eine gewisse Fluktuation ist gut, denn so kommt auch neuer Schwung und neue Ideen ins Haus. Trotzdem ist es unheimlich wertvoll, eine stabile Personaldecke zu haben. Es ist mittlerweile viel aufwendiger, neue Mitarbeiter zu finden, als die bestehenden Mitarbeiter zufrieden zu halten. Man schafft aber beides gut, wenn man eine gute Unternehmenskultur hat und diese auch authentisch lebt.

Ist das Wort Personal/ Personalabteilung veraltet und sollte verschwinden?

Ich weiß, dass es hierzu viele Diskussionen gibt 😊 Für mich zählt allerdings nicht das Wort oder der Name an sich, sondern das, was dahinter steckt. Eine gute Arbeit definiert sich nicht über den Namen, sondern viel mehr über das Engagement und ob die richtigen Personen an der richtigen Stelle sind.

Wie viele Azubis gibt es in dem Hotel?

Im Steigenberger Hotel München gibt es aktuell 15 Azubis und eine duale Studentin.

Was gefällt dir an deinem Job nicht?

Ich mag es nicht, Abmahnungen zu geben oder Trennungsgespräche zu führen. Beide Dinge kommen nicht oft vor, aber müssen gemacht werden, falls nötig 😊