

„Masters of Travel“  
Diskurs mit Firmenkunden =  
Gewinn für die Branche



# Sabine Toplak – über mich



- Leidenschaft für Hotellerie und Reisen
- Change Junkie
- Neugierig geboren



---

[Hast Du aktuell einen Kunden Fachbeirat im Unternehmen bei Dir installiert?](#)

2023



# Denken wir kurz zurück an 2020/21...

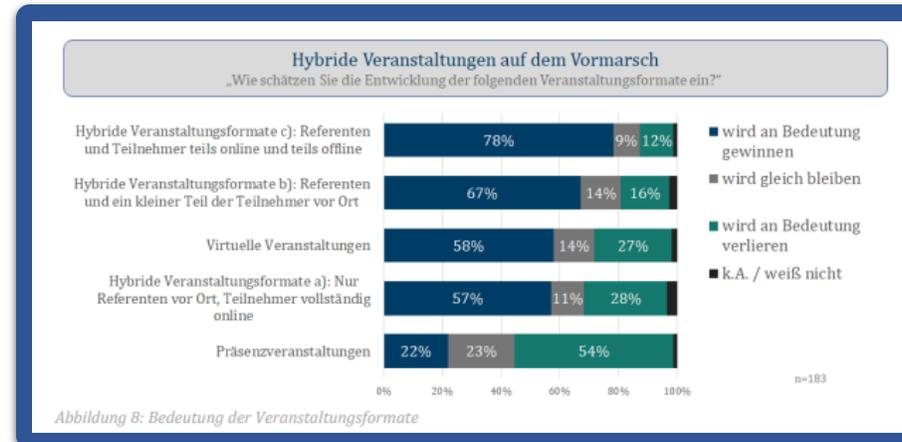
**(idw) Nachrichten**  
 Informationsdienst Wissenschaft  
 Pressemitteilungen von über 1.000 Wissenschaftseinrichtungen

Technologie    Gesellschaft & Kultur    Gesundheit    Umwelt & Leben    Wirtschaft & Politik

03.12.2021 10:52

Forschungsergebnisse, Forschungs- / Wissenstransfer

## Zukunft der Geschäftsreise – Ein Segment im Wandel?!



## ZOOM FATIGUE - WHY IS VIDEO SO EXHAUSTING?

REISE VOR9 NEWSLETTER  
 TÄGLICHE NEWS FÜR DIE TRAVEL INDUSTRY

INSIDE | DESTINATIONS | MARKETING | BASTA | THEMENWOCHEN | PODCAST | JOBS

29. April 2021 | 16:40 Uhr

### Dax-Konzerne planen starke Einschnitte bei Geschäftsreisen

Laut einer Erhebung durch das "Handelsblatt" will etwa der Pharma- und Chemiekonzern Bayer die konzernweiten Reiseaktivitäten im Vergleich zum Niveau vor der Corona-Krise dauerhaft um die Hälfte reduzieren. Auch andere Unternehmen planen, Dienstreisen im großen Stil durch virtuelle Lösungen zu ersetzen.

2023



# Die Aussicht war mehr als trüb



**Business Traveller** NEWS MOBIL HOTEL MICE ZIELE TECHNIK LIFESTYLE

03.12.2021 Mobil News

## Roland-Berger-Studie: Geschäftsreisen erholen sich frühestens 2030

Nicht nur, wenn "real" nicht geht:

## Alternative Eventformate boomen

von Redaktion, Artikel aus dem Archiv



2023



# Weniger Reisende – höhere Anforderungen



2023

# Wie sahen die Preisentwicklungen aus?

News / Industry Associations

## GBTA Endorses Postponing 2020 Hotel RFP for Corporate Travel Until 2021

There is still too much uncertainty around business travel as a result of the COVID-19 pandemic to effectively plan and negotiate hotel rates, according to the association.



PROCUREMENT

Op-Ed

## Rolling Over 2020 Hotel Rates to 2021 Is a Great Move if You Want to Lose Your Job

By Tripbam CEO Steve Reynolds / May 05, 2020

🔒 A+ A-

2023



# Begegnung auf Augenhöhe

---

- ✓ Verständnis für die Situation auf beiden Seiten schaffen
- ✓ Vertrauen aufbauen und direkten Austausch suchen
- ✓ Bessere Kundenbindung
- ✓ Konstruktive Diskussionen

2023



# 2021 – Gründung von „Masters of Travel“



- ✓ 10 Travel Manager aus Europa
- ✓ Virtuelles Meeting
- ✓ Einbindung Operatives Management
- ✓ Aktuelle Handlungsempfehlungen
- ✓ Visionen für die kommenden Jahre



2023



# 2021 – was haben wir gelernt?

---

✓ **INHALTLICHER AUSTAUSCH**

✓ **GEMEINSAM INNOVATIVE LÖSUNGEN FINDEN**

✓ **POSITIVEN EINFLUSS AUF DIE GESAMTE BRANCHE**

**2023**



# 2022 – Frankfurt wir kommen!

---

- ✓ 80% der Travel Manager > persönliche Teilnahme
- ✓ Hybrid ist nach wie vor gefragt
- ✓ Von Kundenbeziehung zu echter Partnerschaft



**GROSSES BEDÜRFNIS ZU REISEN & PERSÖNLICHER AUSTAUSCH**

**REISEN 2022 – HERAUSFORDERND  
HYBRIDES MEETING hat GRENZEN**



**2023**



# 2022 – alles dreht sich um Nachhaltigkeit

---

- ✓ **Warnung – kein Green Washing!**
- ✓ **CSR – Strategie wird Vertragsbestandteil**
- ✓ **Geschäftsreise Gewohnheiten müssen sich ändern**
- ✓ **Travelmanager sehen Ihre Rolle, Reisende zu sensibilisieren**

*‘The coin for the future is not Euro - it’s CO<sub>2</sub>’*

**2023**



# Fazit

---

✓ Lernen aus der Krise

✓ Einfluß auf die Industrie

✓ Aufeinander Zugehen



2023



As a Masters of Travel delegate put it: 'I'm very happy to be here today. I felt guilty because I flew, but this is valuable, purposeful travel. It's a partnership, listening to each other and how we work together for an overall goal that will help take us all forward'.

---

2023





---

Hat Dich der Vortrag inspiriert, wirst Du jetzt einen Kunden Fachbeirat für Dein Unternehmen ins Leben rufen?

2023

