

# SCHLUSS MIT WIRREN BUZZ WÖRTERN!

WORAUF ES BEI SOFTWAREPROJEKTEN WIRKLICH ANKOMMT



**Zsuzsanna Albrecht**, Inhaberin von  
**Zsuzsanna Albrecht Hospitality Consulting**  
Vorsitzende des Expertenkreises Technology  
bei HSMA Deutschland e.V.



**2023**

#technology #bestpractice #projectmanagement



**Sebastian Lindner**, Head of  
Commerce bei **Lyvinn Hotels**  
Mitglied im Expertenkreis Technology  
bei HSMA Deutschland e.V.



# LyvInn Hotel Frankfurt Messe

- 164 Zimmer, 24/7 warme Speisen



# LyvInn Hotel Frankfurt Messe

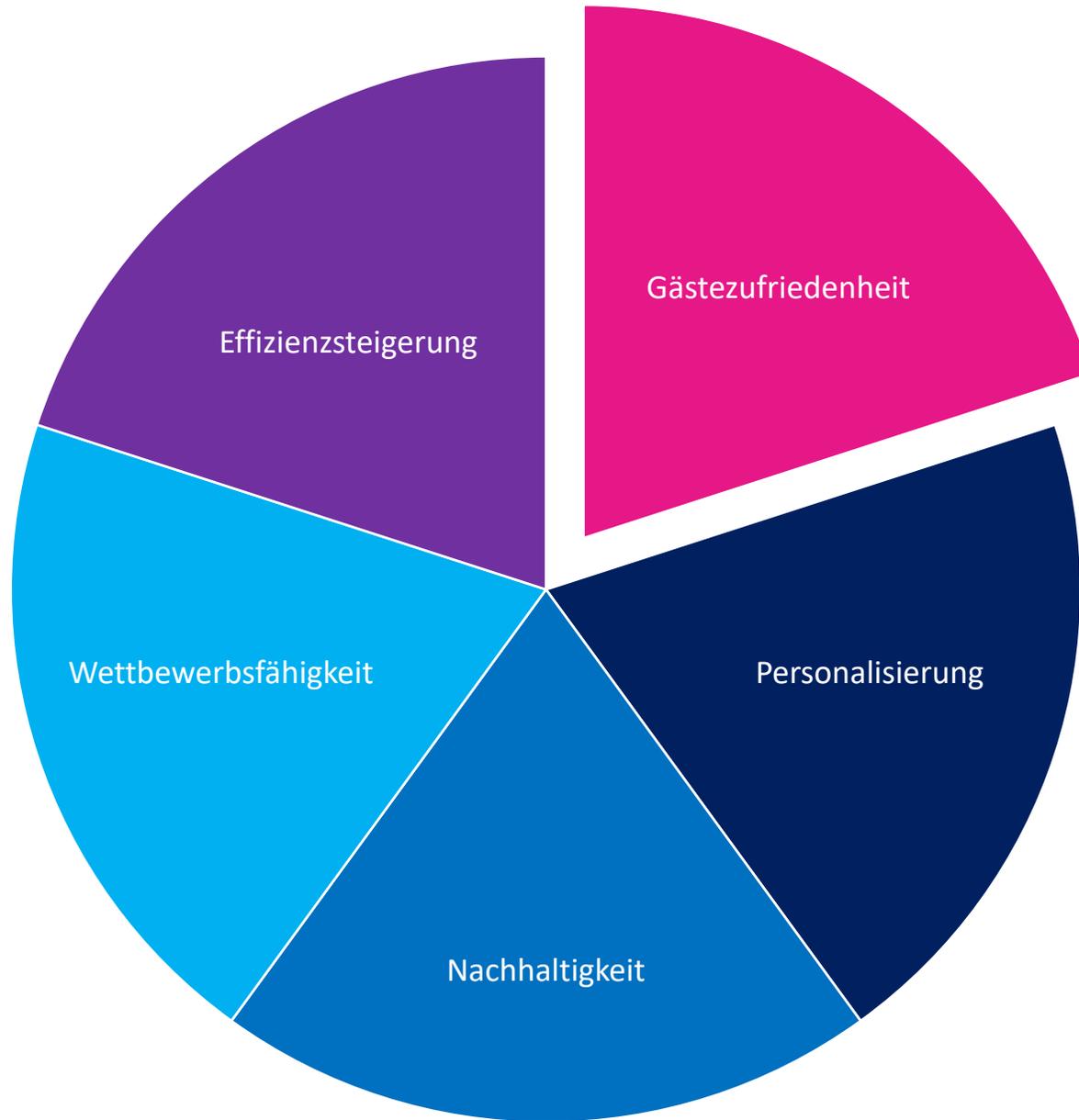
- Bar, Rezeption & Co - Working

LyvInn Room



# Ziele von LyvInn

2023



# Von der Softwareauswahl bis zum Go Live

---

1

Bestimmung der Anforderungen und der Ziele für Gäste und Mitarbeitende. Vom Marketing zur Buchung, über den Aufenthalt bis zur Abrechnung in der Buchhaltung.

2

Recherche nach möglichen innovativen Software-Partnern in den verschiedenen Bereichen. Sachlicher Anbieter-Vergleich nach festgelegten Kriterien und erforderlichen (digitalen) Prozessen.

3

Detaillierten Implementierungsplan erstellen mit allen Systemen/Schnittstellen, interne und externe Ressourcen, Anwendertrainings und Go Live Aufgaben. Ausreichen Zeit einplanen!

4

Bei Bestandshäusern Datenbereinigung nach festgelegten Kriterien durchführen, Datenübernahme planen und durchführen. Synchronisierungs- oder Import-Funktionen nutzen!

5

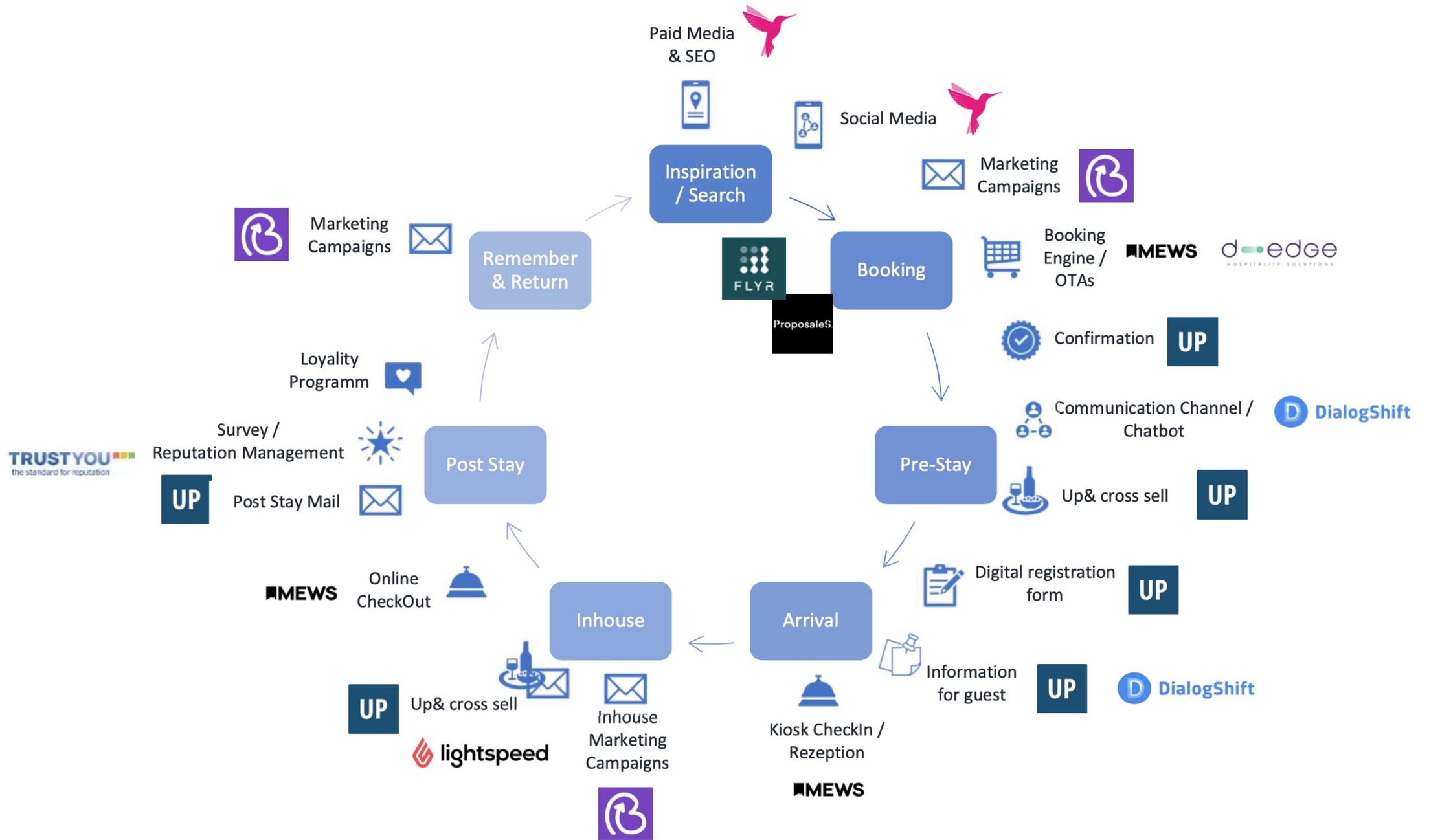
Testen, testen und nochmal testen! Spielt alle Szenarien durch und dokumentiert die Test-Ergebnisse. Gibt es Optimierungsbedarf? Gibt es Schnittstellen Fehler?

2023



# Lyvinn's Gästereise

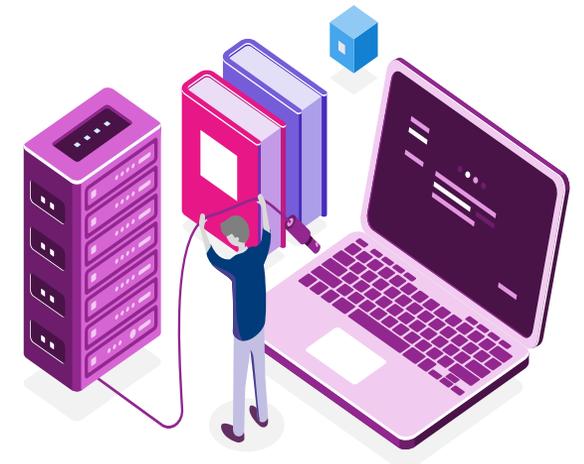
2023



# Fazit & Key Takeaways

---

- Plug & Play ist ein Mythos!
- Je besser die Ziele/Anforderungen definiert sind, desto besser das Gesamt-Ergebnis
- Grundsätzlich mehrere Anbieter vergleichen (Funktionen/Preise)
- Eine gründliche Planung entscheidet über den Erfolg eines Projektes
- Risiken beurteilen und einen Plan B bereit halten
- Prüft vorhandene Systeme in regelmäßigen Abständen
- Informiert euch stetig über neue Anbieter, Anforderungen und Trends
- Eine Neuinstallation oder ein Wechsel von Systemen ist immer mit Aufwand verbunden, es muss sich aber nicht wie die OP am offenen Herzen anfühlen!



2023



# VIELEN DANK FÜR EURE AUFMERKSAMKEIT

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!



**Zsuzsanna Albrecht**, Inhaberin von  
**Zsuzsanna Albrecht Hospitality Consulting**  
Vorsitzende des Expertenkreises Technology  
bei HSMA Deutschland e.V.



2023



**Sebastian Lindner**, Head of  
Commerce bei **LyvInn Hotels**  
Mitglied im Expertenkreis Technology  
bei HSMA Deutschland e.V.

