

SHS-Revenue Management Kurs

Zürich Agenda 2026

prepared by:
SHS Swiss Hospitality Solutions AG
Hochrütihalde 2
6054 Meggen
Switzerland

8. September 2026: Grundlegende Konzepte im Revenue Management (RM01)

- Herkunft von Revenue Management
- Break Even Point – Berechnen der Nutzschwelle
- Room Cost – Basis zur Preisberechnung Vertragsraten
- Grundlegende Konzepte von Revenue Management
- Preisgestaltung (Traditional & Modern)
- Kennzahlen & Performance Kontrolle

9. September 2026: Strategisches Revenue Management (RM02)

- Erfolgsorientierte Zielsetzungen
- Product Life Cycle
- Mitbewerber-Set
- Preispositionierungsstrategien
- Preis-/Bewertungsmatrix – Basis eigene BAR Level Struktur
- Demand Kalender
- Progressive oder Regressive Preisstrategien
- Kennzahlen im Benchmarking
- **Gastreferat**

7. Oktober 2026: Operatives Revenue Management (RM03)

- Rolle und Funktion eines Revenue Managers
- Tägliche, wöchentliche, monatliche und jährliche Aufgaben
- Revenue Management-Prozess
- Simulation Revenue Management Meeting im Hotel
- Forecasting Modelle
- Market-Segmentation
- **Gastreferat**

8. Oktober 2026: Total Revenue Management (RM04)

- Anwendungsbereiche ausserhalb von Rooms
- Einführung F&B, SPA und MICE Revenue Management
- Kennzahlen für die verschiedenen Bereiche
- Verkauf & Timing
- Dynamische Planung versus Budgetprozess
- Anwendungsbeispiele
- **Gastreferat**

Wird am ersten Kurstag definiert: Transfer in den eigenen Betrieb (RM05)

- Online-Prüfung über alle 4 Tage für das Zertifikat nach ECRME
- Transferarbeit Revenue Management Strategie im eigenen Betrieb (z.B. im F&B)
- Online-Präsentationen der Arbeit und Feedback des ECRME Advisory Board

Location & Kontakt:

- Grand Metropolitan Hotel AG, Bahnhofstrasse 24, 8001 Zürich
- SHS-Kontakte:

o Bernhard Huber +41(0)78 638 03 99

o Andreas Klar +41(0)76 680 25 05

Kurszeiten:

- Tag 1: 09:30 Uhr – 17:30 Uhr
- Tag 2-4: 09:00 Uhr- 17:30 Uhr

Arbeitsmaterial:

- Individuelle Lernunterlagen (Workbook/Formelsammlung/Powerpoint) werden gestellt
- Mitzubringen sind Laptop und gute Laune!