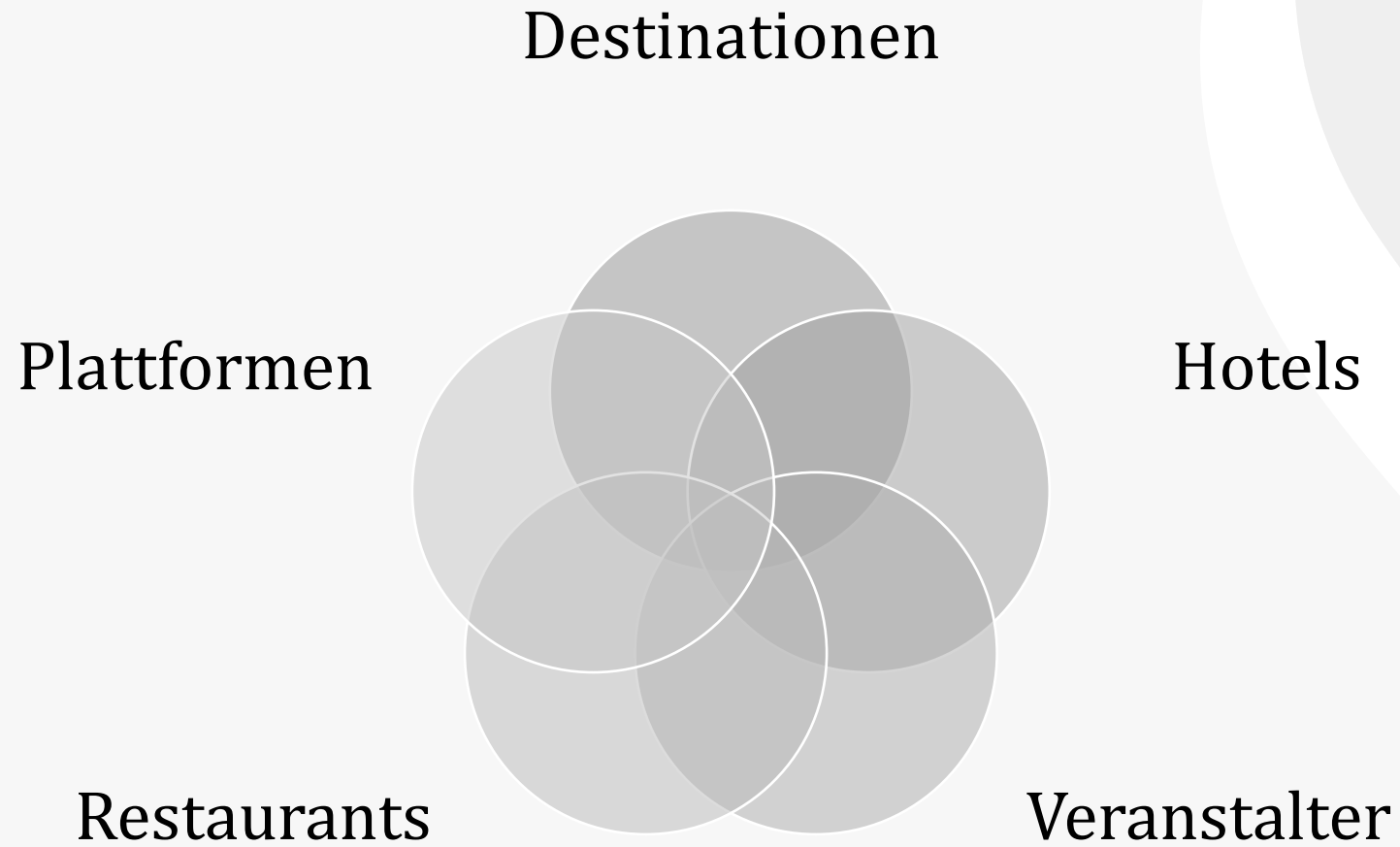


Legal Update

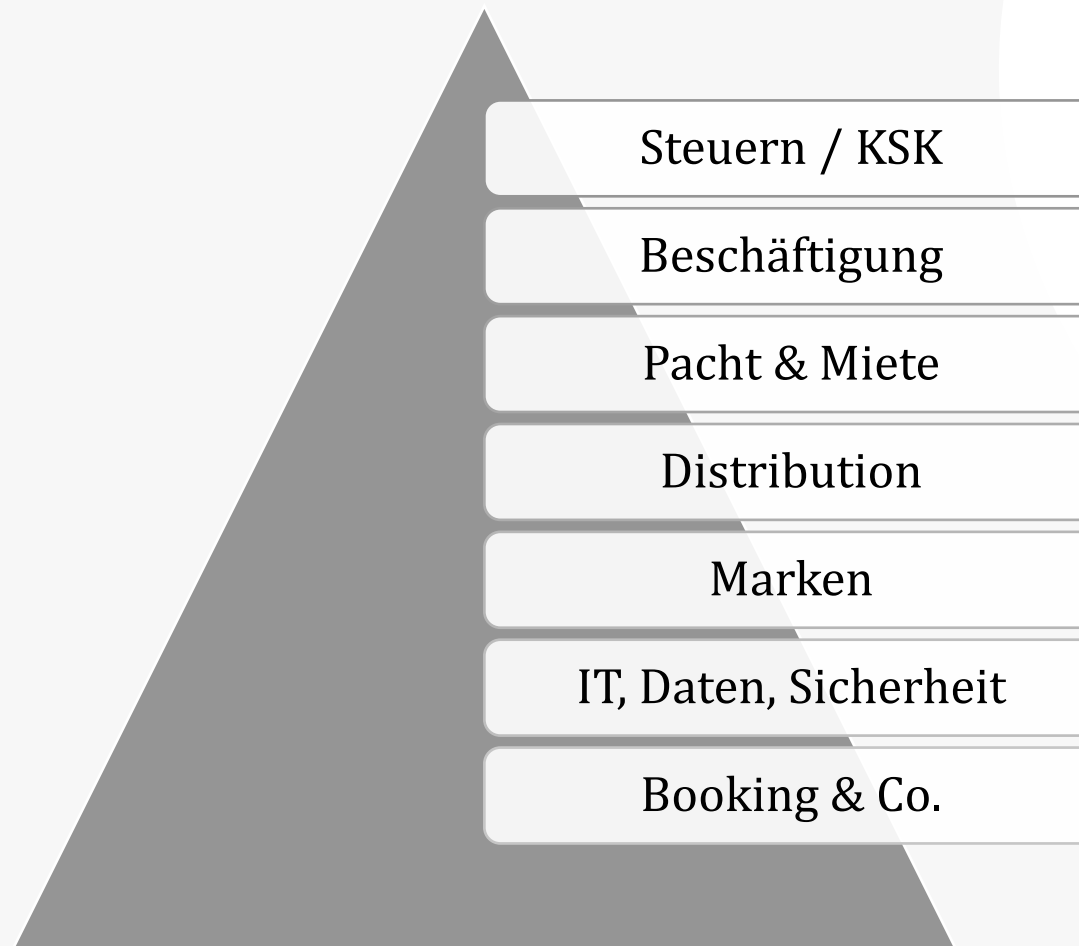
Das Hotel

GZSZ// #HSMADay2026 // Peter Hense

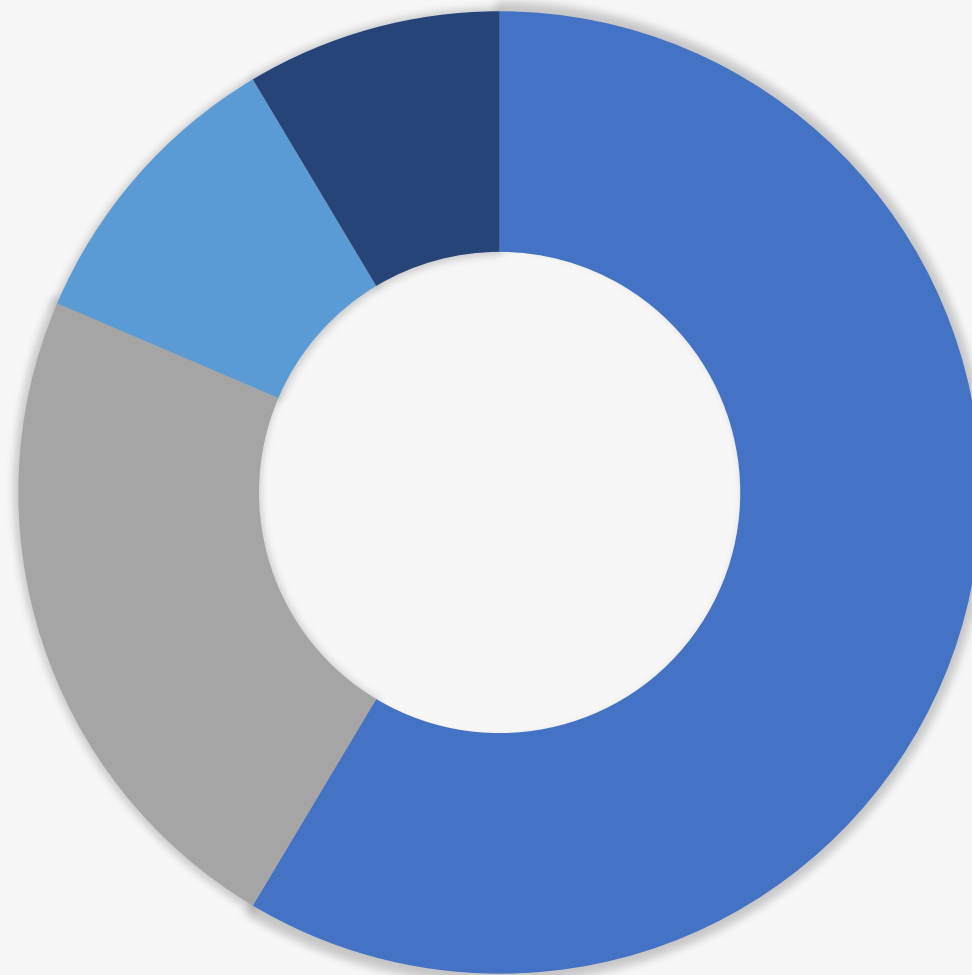
Wem wir helfen



Wobei wir der Hotellerie helfen (2025-2026)



Umfang der Themen (2025-2026)



- IT Sicherheit
- Arbeitsrecht
- Plattformen
- Marken

Passt nicht zur HSMA, aber zum Hotel

Hotelpacht

Keine Pacht, wenn Pächter eigenes Inventar & Personal mitbringt (egal, was im Vertrag steht). Wichtig für Instandhaltungspflichten sowie Energiekosten.

Insolvenz

Durchgriffshaftung auf (ehemalige) Geschäftsführung. Wichtig für Geschäftspartner und Beschäftigte.

Gewerbesteuer

Hinzurechnung von Hotelzimmermieten bei Veranstaltern

Künstlersozialkasse

Sozialabgabepflicht für Freelancer, Influencer oder Coaches

Passt zum Hotel und zur HSMA

IT-Sicherheit

Dienstleister, Personal, Kooperationen

Integration von Drittanbietern

IBEs, Gutscheine, Reservierungstools

Sperren von Hotels auf Plattformen

Existenzgefährdende Umsatzverluste

Sperren von Marketing- Accounts

Bedauerliche Verluste von Reichweite
und Budget

Marken

Anmeldung und Verteidigung von
Hotelnamen und Brands

Preise

Raten und Verfügbarkeiten

Passt das zum Hotel und zur HSMA?

fwv | TRAVEL TALK

OLG bestätigt Urteil: Aida scheitert im Proz...

Aida scheitert im Prozess um Rückvergütungen

von Bianca Wilkens | Mittwoch, 12. Mai 2026

fwv | TRAVEL TALK

Wettbewerb im Vertrieb: Fällt bald die Preis...

Fällt bald die Preisbindung in der Touristik?

von Bianca Wilkens | Montag, 23. Juni 2025

Wettbewerb im Vertrieb

Meistgelesen

Nach der Sturzflut
Das passiert jetzt mit Nepal-Reisen

Alltours
Dennis Schrahe verteilt teure Geschenke an Jubilare



Niederlage für Aida: Das Oberlandesgericht Düsseldorf gibt dem Sparkassen-Dienstleister S-Markt und Mehrwert im Berufungsverfahren Recht.

fwv | TRAVEL TALK

Bis zu 300 Euro: Check24 lockt bei Aida-Reis...

Check24 lockt bei Aida-Reisen mit Flug-Cashback

von Martin Jürs | Freitag, 24. Juli 2026

E-Mail

f in X

Meistgelesen

Nach der Sturzflut
Das passiert jetzt mit Nepal-Reisen

Alltours
Dennis Schrahe verteilt teure Geschenke an Jubilare

Kanaren & Madeira ab Gran Canaria 2
10 Tage, 5 Orte • ab Las Palmas de Gran Canaria bis Santa Cruz de Tenerife • Route anzeigen
inkl. Servicegebühr • Deutschsprachig • CHECK24-Flugpaket verfügbar
Las Palmas de Gran Canaria - Santa Cruz de Tenerife - Puerto del Rosario / Fuerteventura - Funchal/Madeira - Las Palmas de Gran Canaria - Santa Cr...
AIDAprima
1 Termin (01.11.2026 - 10.11.2026)

Mit CHECK24-Flugpaket sparen!
Das CHECK24-Flugpaket (Veranstalter: AuroreTours) liegt unter dem Preis des günstigsten Flugpakets der Reederei. Dieses Angebot erhalten Sie nur bei CHECK24 - ansonsten sonst buchen Sie Ihre Kreuzfahrt inkl. Flug so günstig!

ab 1.495 €
inkl. Flug 2.159 €
zu den Details

ab 1.698 €
inkl. Flug 2.343 €
zu den Details

»» Es entsteht der Eindruck, es wird auf Nachhaltigkeit zu wenig Wert gelegt.

Passt zu Hotel, HSMA und Europa

1

Souveränität

Unabhängigkeit von Launen
und Mängeln Dritter

2

Sovereign Infrastructure

Nachhaltige Energie
Nachhaltige IT
Nachhaltige
Mitarbeiter:innen

3

Sovereign Distribution

Bindung eigener Gäste, no
Sharing
Eigenes Marketing
Substituierbarkeit von
Booking Channels

4

Sovereign Vendor Management

Flexibilität, wo kein
Vertrauen
Langfristigkeit, wo Vertrauen
Insourcing, wenn möglich

Beispiel: Hotelaccount gesperrt. *Wie bekomme ich ihn wieder frei?*

Keine Sperrung ohne sachlichen Grund:

Plattformen dürfen Accounts nicht pauschal oder willkürlich sperren; es muss ein konkreter, nachvollziehbarer Verstoß vorliegen.

Begründungspflicht nach Art. 17 DSA:

Bei einer Sperrung muss die Plattform eine klare und spezifische Begründung geben; ein automatisierter Standardhinweis reicht nicht aus.

Anhörung, Stellungnahme:

Betroffene Nutzer müssen grundsätzlich über die Sperrung informiert werden und Gelegenheit erhalten, sich dazu zu äußern.

Kartellrechtlicher Schutz bei marktbeherrschenden Plattformen:

Eine unbegründete Sperrung kann Behinderungsmissbrauch nach § 19 GWB darstellen.

Rechtsschutz:

Unternehmen können gerichtlich Beseitigung und Unterlassung der Sperrung verlangen, insbesondere wenn die Sperrung wirtschaftlich erhebliche Folgen hat.

Beispiel: IT-Sicherheit

Prüfen, testen, auditieren.

1

Einkauf (Procurement):

Verträge, Lieferkette, Support, Versicherung.

2

Vendor Management:

Verträge, Datenschutz, Updates, Zertifikate, Geld

3

PDCA Cycle

Plan, Do, Check, Act – Die Grundlage dafür, dass Sicherheit funktioniert

4

Datenschutz:

Informationen sichern, finden, beaskunften.
Risiken erkennen und managen.
Verstöße ordentlich melden.

5

Arbeitsrecht:

Freelancer, Night Shift, Passwortmanagemen, Awareness

6

Haftungsvermeidung:

Integration von ISMS in ein Compliance Management System (CMS)

Beispiel: Ihr guter Name, ihre gute Marke. *Marken leben von Benutzung.*

1

Bestandsaufnahme

Namen, Designs, Marken

2

Anmeldestrategie

Schutzfähig
Kollisionscheck
Schutz ohne Eintragung
Defensivportfolio

3

Benutzung

Marketing
Kommunikation

4

Durchsetzung

Abwehr von Trittbrettfahrern
Abwehr von Scam
Abwehr von Brand Bidding

Beispiel: Raten und Verfügbarkeiten. *Überlebenswichtig.*

1

Klares Ziel

Direkt hat Vorrang

2

Klare Preisstrategie

Bester Preis beim Hotel

3

Klare Regeln

Qualitätsanforderungen an Partner

- keine Streichpreise
- kein Drip Pricing
- klare Unterscheidbarkeit von der Hausmarke
- IT-Sicherheit

4

Contract Management

Verträge lesen, nicht nur unterschreiben
Rechte und Prozesse kennen

5

Keine Scheu vor Konflikten

Gang zu Gericht ist so selbstverständlich
wie der Gang zum Supermarkt

Kontakt

Peter Hense

peter.hense@spiritlegal.com

www.spiritlegal.com