



HSMA

**Herzlich
Willkommen
zum Regionalevent
des
Chapters Ost**

#regio

Upcoming Events

Hotelcamp 2026

5. - 7. November 2026 | Göttingen

Weihnachtsfeier des Chapters Ost

7. Dezember 2026 | Sly Berlin

Global Revenue Forum 2027

28. Januar 2027 | SHL Luzern

HR & People and Culture Camp 2027

15. - 17. April 2027



Willkommen





Simone Haselier

Learning & Development Director Central Europe





Tom Seidel

Director Strategic Accounts | [heycare](#)



OVERVIEW

01

VERANTWORTUNG

02

FACTS & FIGURES

03

UNSER ANSATZ

04

Q&A



01

VERANTWORTUNG

Why Leonardo Hotels is your place to be.



OUR VISION & MISSION

VISION

We are the first choice for anyone who appreciates genuine hospitality.

BE YOURSELF #BELEONARDO



VISION & MISSION

“To fill the earth with the light and warmth of hospitality.”

Hilton

“We care for people so they can be their best.”

Hyatt

“Care from the heart.”

Accor



02

FACTS & FIGURES



Wir leben in einer VUCA-Welt mit Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit und Fehlzeiten



Fast jeder 5. Fehltag

entfiel 2025 in Deutschland auf eine psychische Erkrankung:

- **18,7 % (2025) aller Fehltage** (Platz 2 nach 19,4% Atemweg)
- Im 1. Halbjahr 2026: Psyche als Grund #1 mit 21%!

Wir leben in einer VUCA-Welt mit Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit und Fehlzeiten

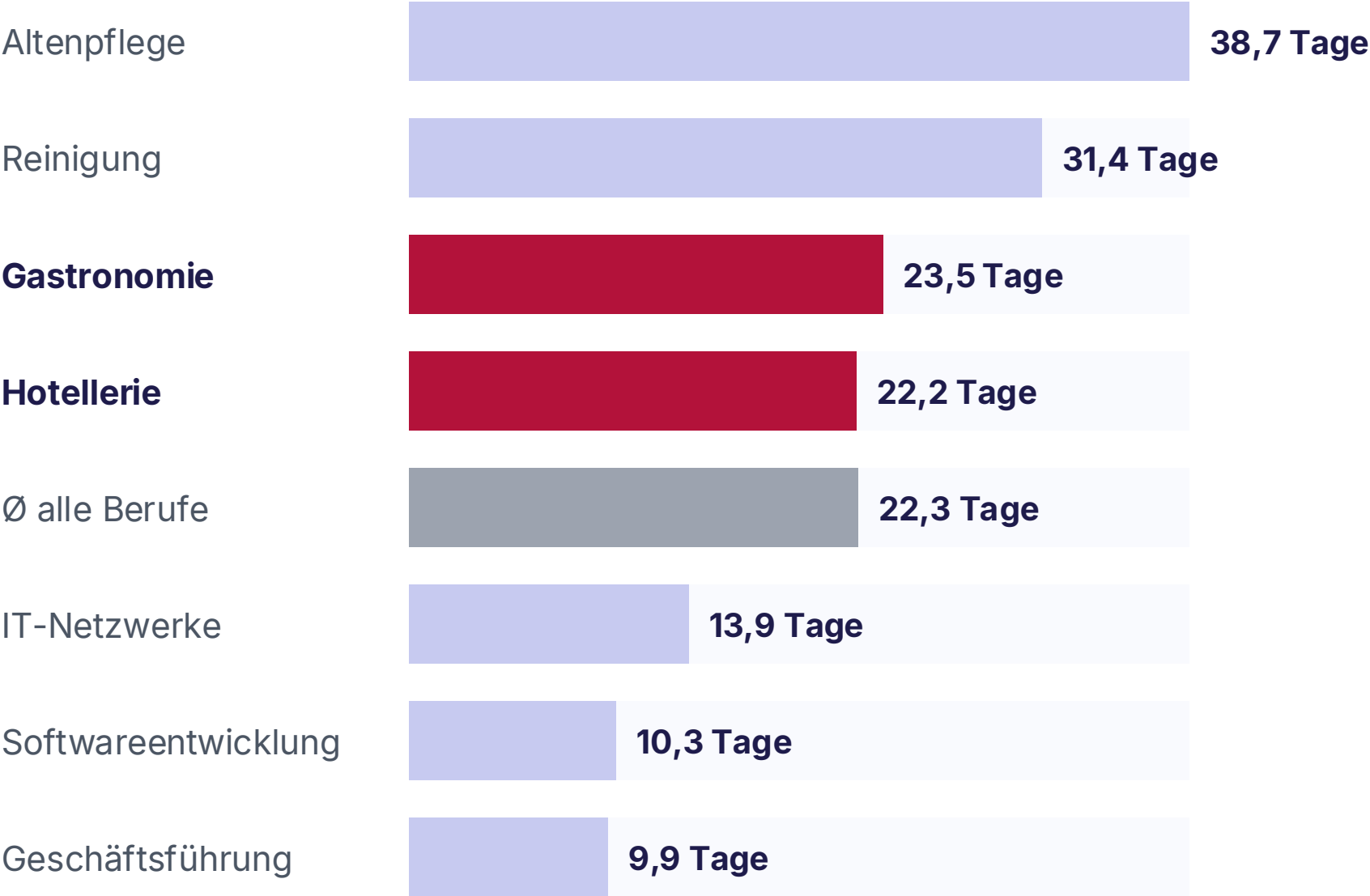


Fast jeder 5. Fehltag

- entfiel 2025 in Deutschland auf eine psychische Erkrankung:
- **18,7 % (2025) aller Fehltage** (Platz 2 nach 19,4% Atemweg)
 - Im 1. Halbjahr 2026: Psyche als Grund #1 mit 21%!

Krankheitstage je Beschäftigten nach Branche

Service- und Care-Berufe liegen deutlich über dem Schnitt, Büro- und Tech-Rollen deutlich d



Wir leben in einer VUCA-Welt mit Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit und Fehlzeiten



Fast jeder 5. Fehltag

- entfiel 2025 in Deutschland auf eine psychische Erkrankung:
- **18,7 % (2025) aller Fehltag** (Platz 2 nach 19,4% Atemweg)
 - Im 1. Halbjahr 2026: Psyche als Grund #1 mit 21%!

Der Druck entsteht gleichzeitig an vielen Stellen: die VUCA-Welt

Volatility

Volatilität



Uncertainty

Unsicherheit



Complexity

Komplexität



Ambiguity

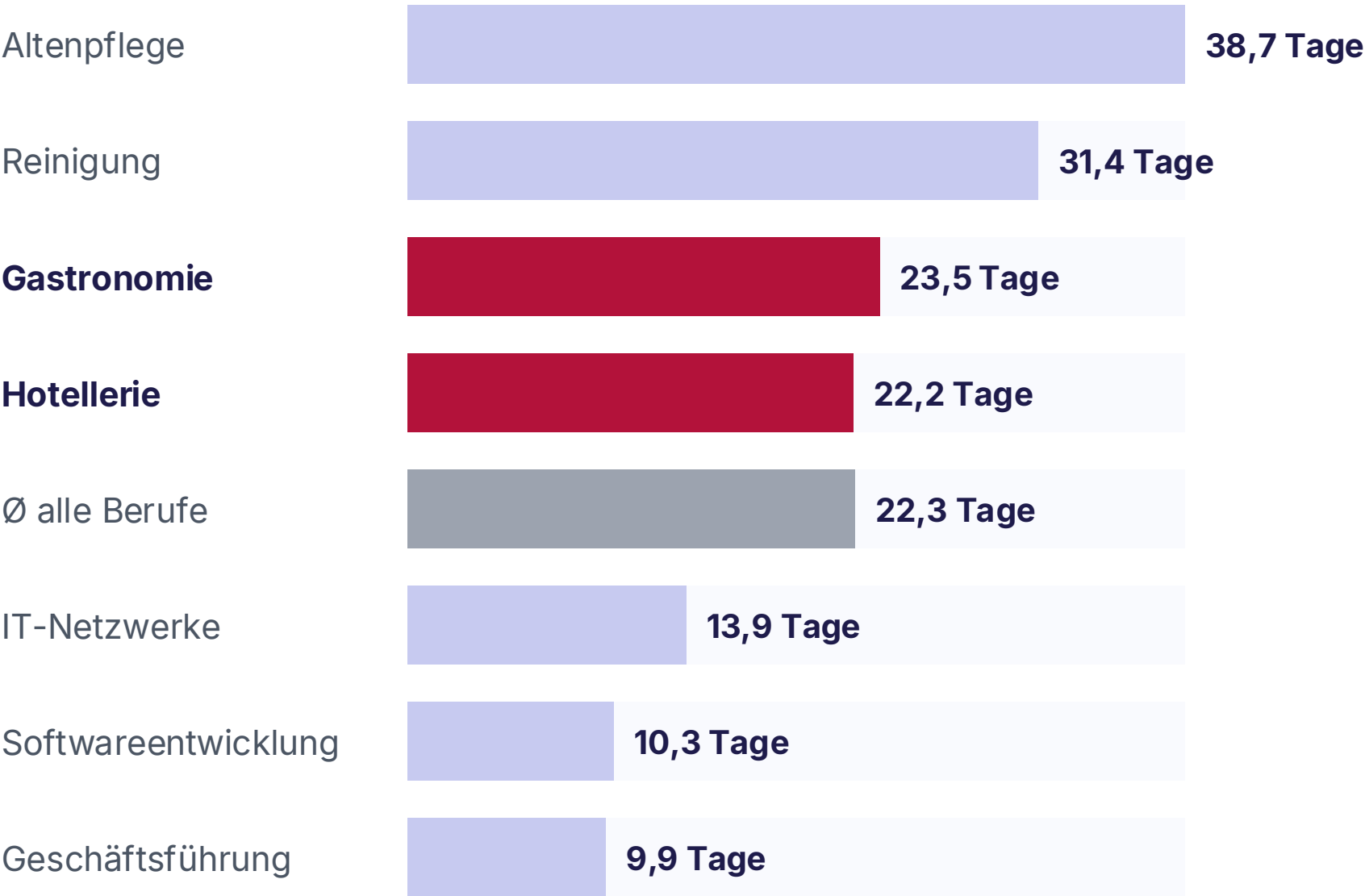
Mehrdeutigkeit



Mit gleichzeitiger Wirkung auf Beruf, Familie und Gesellschaft.

Krankheitstage je Beschäftigten nach Branche

Service- und Care-Berufe liegen deutlich über dem Schnitt, Büro- und Tech-Rollen deutlich d



Herausforderungen in Hotellerie & Gastgewerbe sind groß und vielfältig – Psyche wird zum Haupttreiber

15.9% (Platz 2 nach Muskel-Skelett mit 19,4%)

Anteil psychisch bedingter Fehltage in der Hotellerie

3x so viele innerhalb von 10 Jahren!

4,7 % (2015) -> 15,9 % (2025)

Jeder 6. Fehltag

ist 2025 in der Hotellerie psychisch bedingt

2015 war es "nur" jeder 21. Fehltag, Tendenz weiter steigend!

Ø 34,2 Tage

Ausfalldauer bei psychischen Erkrankungen

Mehr als 3x länger als Ø aller Erkrankungen (10 Tage).

Zudem: Jeder 6 Beschäftigte in Hotels/Gaststätten hat eine Diagnose mit psychischer Ursache (2019: 1 von 10).

Herausforderungen in Hotellerie & Gastgewerbe sind groß und vielfältig – Psyche wird zum Haupttreiber

15.9% (Platz 2 nach Muskel-Skelett mit 19,4%)

Anteil psychisch bedingter Fehltage in der Hotellerie

3x so viele innerhalb von 10 Jahren!

4,7 % (2015) -> 15,9 % (2025)

Jeder 6. Fehltag

ist 2025 in der Hotellerie psychisch bedingt

2015 war es "nur" jeder 21. Fehltag, Tendenz weiter steigend!

Ø 34,2 Tage

Ausfalldauer bei psychischen Erkrankungen

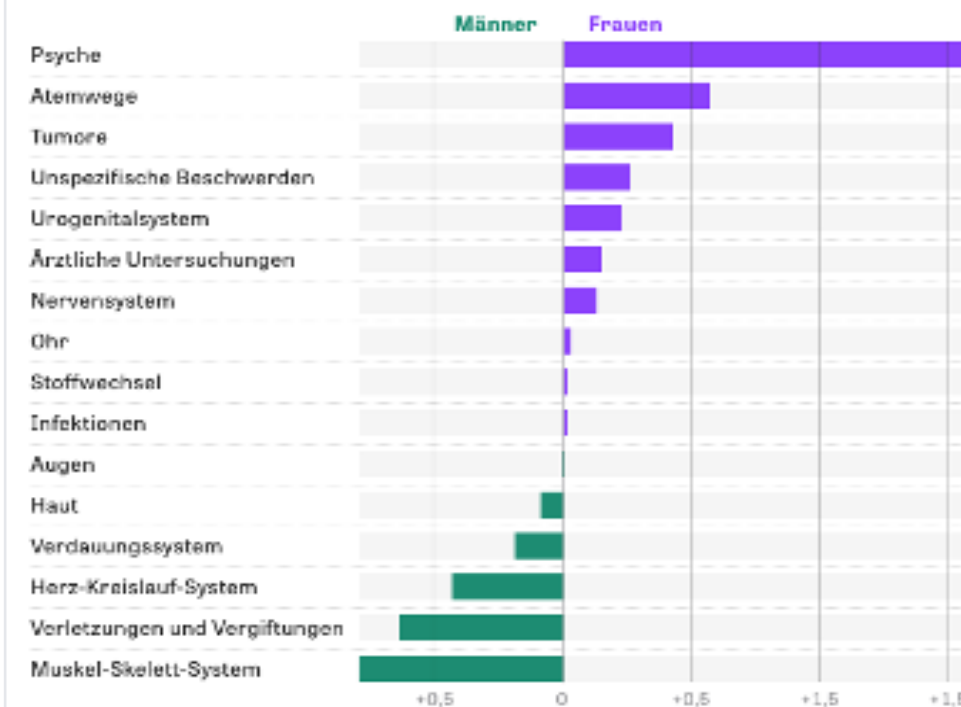
Mehr als 3x länger als Ø aller Erkrankungen (10 Tage).

Zudem: Jeder 6 Beschäftigte in Hotels/Gaststätten hat eine Diagnose mit psychischer Ursache (2019: 1 von 10).

Deep Dive: Mitarbeitenden Struktur

Frauen fehlen häufiger wegen psychischer Erkrankungen als Männer

Differenz der Krankheitstage pro Beschäftigten nach Geschlecht und Diagnose



Quelle: BKK Dachverband, Stand: 2024



Hoher Frauenanteil in Service, Housekeeping und Rezeption trifft auf höhere psychische Belastung.

Herausforderungen in Hotellerie & Gastgewerbe sind groß und vielfältig – Psyche wird zum Haupttreiber

15.9% (Platz 2 nach Muskel-Skelett mit 19,4%)

Anteil psychisch bedingter Fehltage in der Hotellerie

3x so viele innerhalb von 10 Jahren!
4,7 % (2015) -> 15,9 % (2025)

Jeder 6. Fehltag

ist 2025 in der Hotellerie psychisch bedingt

2015 war es "nur" jeder 21. Fehltag, Tendenz weiter steigend!

Ø 34,2 Tage

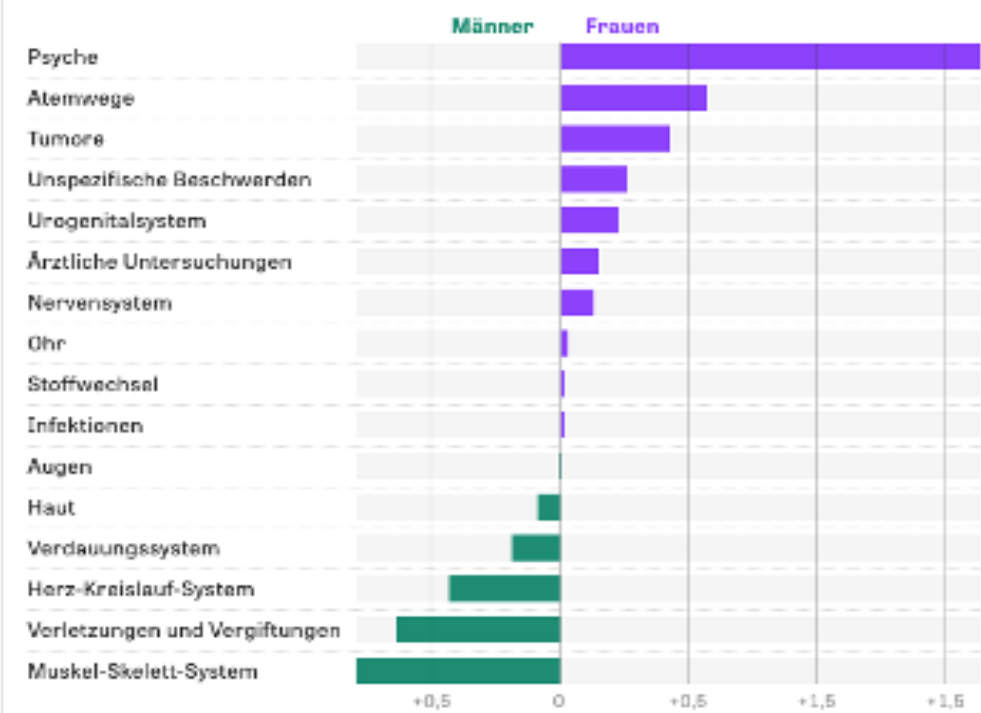
Ausfalldauer bei psychischen Erkrankungen

Mehr als 3x länger als Ø aller Erkrankungen (10 Tage).
Zudem: Jeder 6 Beschäftigte in Hotels/Gaststätten hat eine Diagnose mit psychischer Ursache (2019: 1 von 10).

Deep Dive: Mitarbeitenden Struktur

Frauen fehlen häufiger wegen psychischer Erkrankungen als Männer

Differenz der Krankheitstage pro Beschäftigten nach Geschlecht und Diagnose

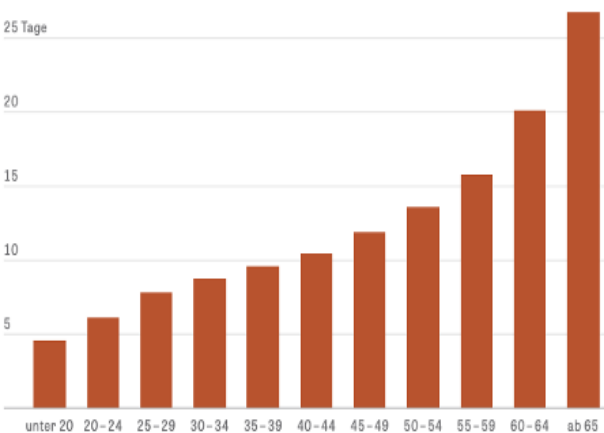


Quelle: BKK Dachverband, Stand: 2024

♀ Hoher Frauenanteil in Service, Housekeeping und Rezeption trifft auf höhere psychische Belastung.

Ältere fallen bei Krankheit sehr viel länger aus

Durchschnittliche Krankheitsdauer der Beschäftigten nach Altersgruppen



Quelle: BKK Dachverband, Stand: 2024

Im Alter führen kummulierte Diagnosen zu längeren Ausfalldauern, getrieben von Muskel-Skelett und psychischen Erkrankungen

03

UNSER ANSATZ



MENTAL HEALTH MANAGEMENT OFFERS

Raise awareness

Reflection

Resilience

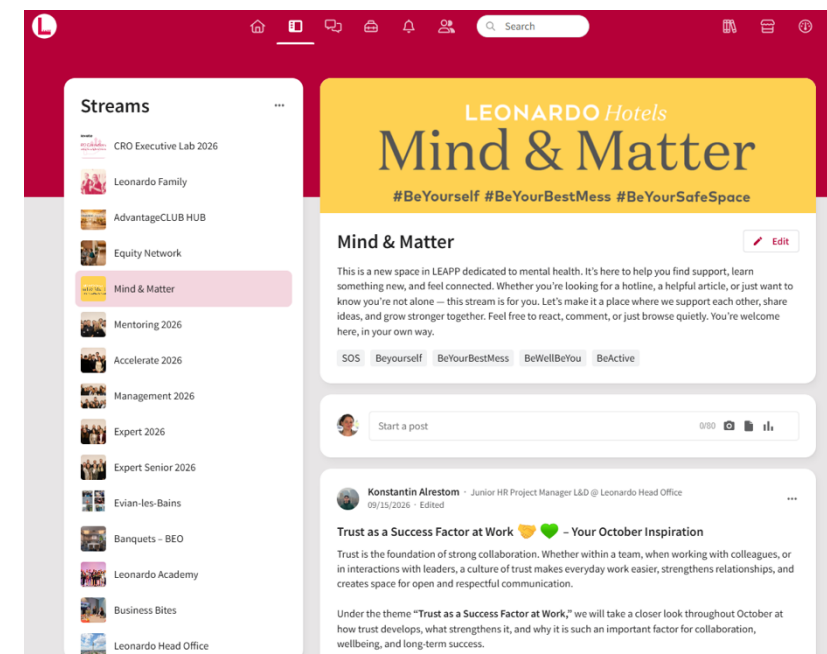
Reach out



MENTAL HEALTH MANAGEMENT OFFERS

Raise awareness

- **LEAPP Stream Mind & Matter:**
 - Unterstützung finden, Erfahrungen austauschen
- Entstigmatisierung
- (Mental) Health days
- **Manager Support**
 - mit Information und Tools
- **Visibility & Community**
 - “Holding space”



MENTAL HEALTH MANAGEMENT OFFERS

Reflection

“How do you really feel?”

- Regelmäßige, anonymisierte Umfragen
- Evaluierung von Fortschritt & Action-Pläne
- Management-Trainings
- Workshops & Trainings für alle Mitarbeitenden

LEO VOICE



MENTAL HEALTH MANAGEMENT OFFERS

Resilience und Prevention:

- Urban sports, bike leasing
- **Psychologische Sicherheit: Zugehörigkeit, Vertrauen & Sinn:**
 - Zahllose interne Netzwerkveranstaltungen und Weiterbildungsmöglichkeiten (Leonardo Academy)
 - Trustline, anonyme „Whistleblower“-Plattform
 - Mediation Office, unabhängige Mediationsstelle
 - LeoDo, soziales Engagement in über 300 Projekten
 - Mental Health First Aid Ambassadors in allen Clustern



MENTAL HEALTH MANAGEMENT OFFERS

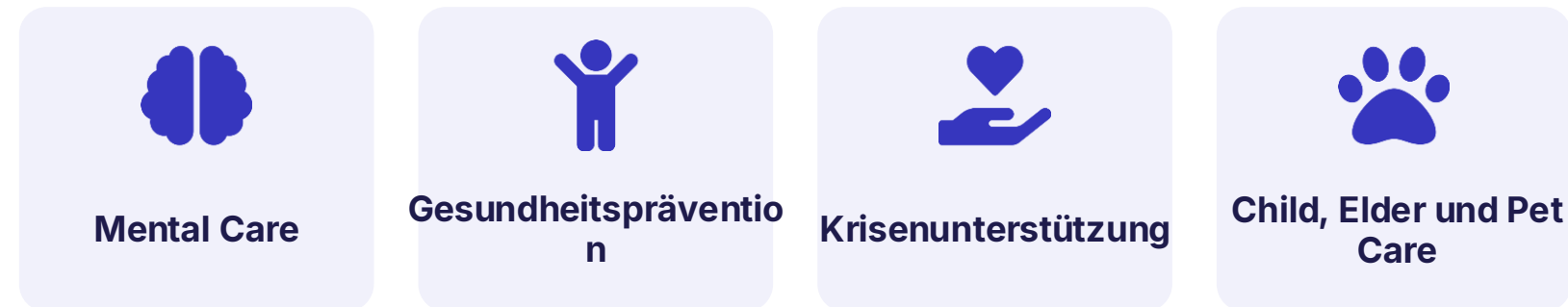
Reach out

- **Share & Care Programm:**
 - Unbürokratische, schnelle Hilfe bei unverschuldeten, finanziellen Herausforderungen
- **HeyCare**
 - 1:1 Sessions mit ausgebildeten Fachkräften
 - Suchtprävention & Beratung
 - Schuldnerberatung
 - Emergency help: Crisis Intervention
 - Elder-Care: counseling for caring relatives



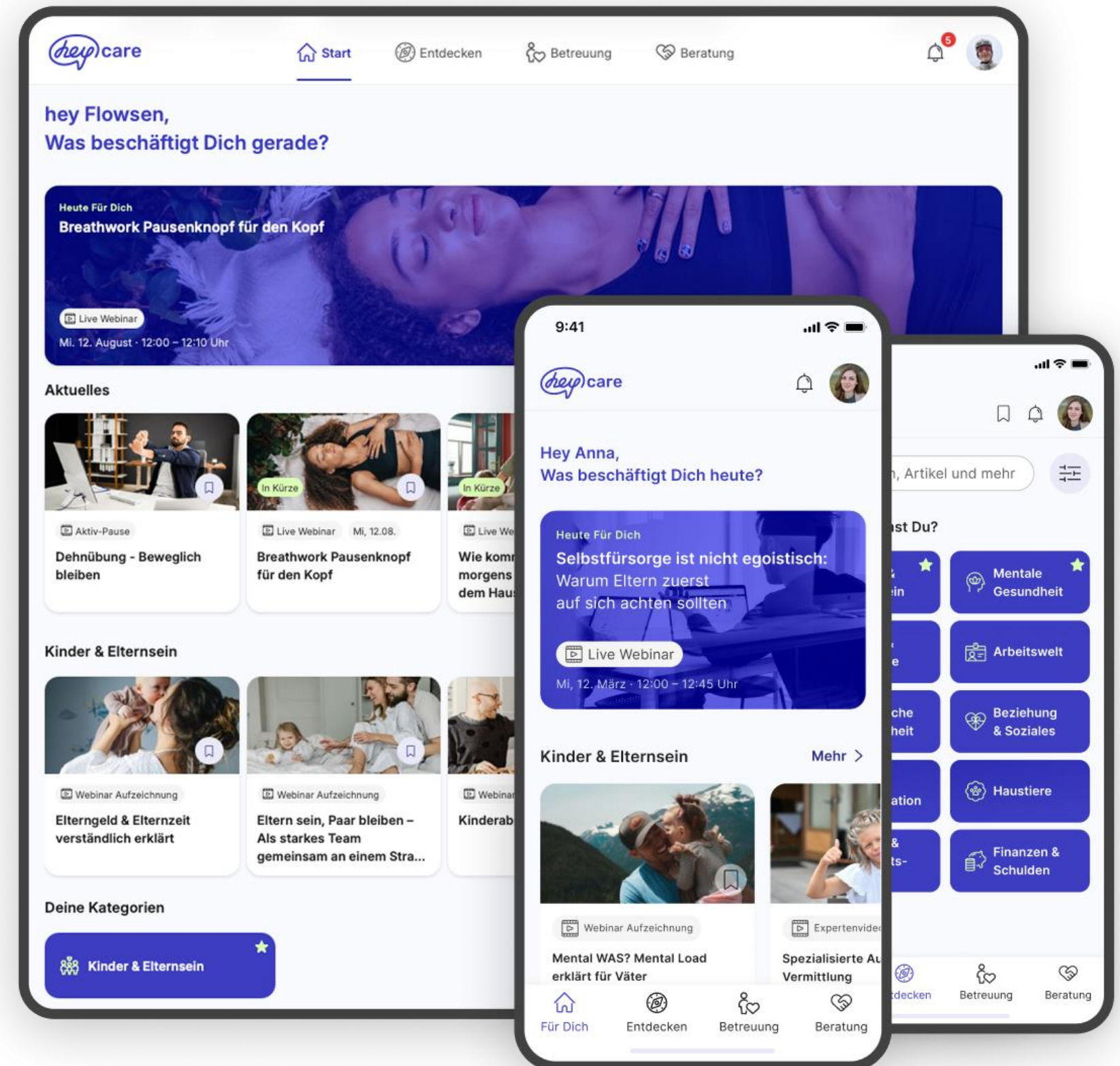
Ganzheitliche, anonyme Unterstützung aus einer Hand

Eine App für vier Lebenslagen



So ergänzen und verstärken sich die heycare Leistungen:

-  **Raise awareness**
heycare-Inhalte und Mood-Checks ergänzen den LEAPP-Stream und senken die Zugangsschwelle.
-  **Reflect**
Anonymisierte heycare-Reports liefern Daten für „How do you really feel?“ und eure Action-Pläne.
-  **Resilience**
Urban Sports Club Integration und Coaching ergänzen Bike-Leasing und Mental Health First Aid Ambassadors.
-  **Reach out**
1:1 Beratung, Suchtprävention, Schuldnerberatung und Crisis Intervention



Prävention und Krisenunterstützung lohnt sich – für den Mitarbeitenden und das Unternehmen

~300 EUR

Kosten pro Fehltag und Mitarbeitendem

Lohnfortzahlung, Ersatz,
Produktivitätsausfall

Ø 6 %

Krankenstand in Deutschland

Hotel- und Gastgewerbe liegt noch
darüber!

0,4 %-Pkt.

weniger Fehlzeiten reichen

für einen positiven ROI der Investition

1-3 % -> 20 %

**Nutzung: klassisches EAP vs.
heycare**

30 % und mehr durch Aktivierung und
Konsolidierung aller
Unterstützungsleistungen in einer
Plattform



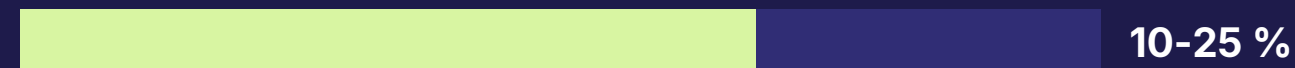
1.000 unterstützte Mitarbeitende, davon 200 mit je 1 weniger Fehltag:
das sind ca. 200 Fehltage à 300 EUR = 60.000 EUR gewonnene
Produktivität!

+ positive Effekte auf Präsentismus, Fluktuation, Engagement und
Employer Branding

Klassisches EAP



heycare (Ø Kunden)



Recaro Aircraft: ~20 % nach 2 Monaten. VW: ~12 % nach 4 Monaten.



Vertrauen von 500+ Arbeitgebern

u. a. Leonardo Hotels, Steigenberger, Douglas, REWE, Boehringer
Ingelheim

Wirkung bei heycare-Kunden

-2,4 % Pkt.

Fehltage

+11,5 %

Mitarbeiterbindung

+22,8 %

Erfolgreiche BEM-Prozesse

35.000+ geprüfte Betreuungspersonen · 200+ Expert:innen · Hilfe 24/7



**heycare ist der Zugangspunkt für alle vier Säulen, von
Awareness bis Reach out, und damit das Fundament für
eine gelebte 24/7-Plattform, wie bei Leonardo Hotels.**

Fragen?

