

WARUM HOSTELS DIE TECH-LEKTIONEN LIEFERN

... die Hotels jetzt brauchen

Wer heute mit euch spricht

HOSTEL-DNA TRIFFT HOTELTECHNOLOGIE



Anna Heuer

Direktion,
HSMA Deutschland



Phillip Winter

CMO und Prokurist,
A&O Hostels



Michael Todt

Co-Founder,
Superbude



Feray Özcan

Head of Sales,
Mews

AGENDA

- 01 **Der Mythos vom einfachen Hostel**
- 02 **Warum Hostels schneller Innovation annehmen**
- 03 **Die Tech-Stack-Philosophie**
- 04 **Diskussion & eure Fragen**

DER MYTHOS VOM EINFACHEN HOSTEL

01

Betten statt Zimmer – aber alles andere als simpel

Hotels zählen Zimmer. Hostels zählen Betten – und das ist erst der Anfang

- Ein Zimmer hat folgende Variablen: Ausblick, Größe, Ausstattung.
- Ein Bett hat mehr: Dorm oder Privat, groß oder klein, gemischt oder Frauen-Dorm, Gemeinschaftsbad oder en suite.
- Dieselbe Fläche wird flexibel genutzt: Dorm, Privatzimmer, Meetingraum oder Co-Working.



Wenn sich die Kennzahlen ändern, ändert sich das Denken

VON

01 RevPAR



02 ADR



03 Umsatz pro Zimmer



04 Zusatzleistungen als Add-On



ZU

RevPAB



ABR



Umsatz pro Quadratmeter

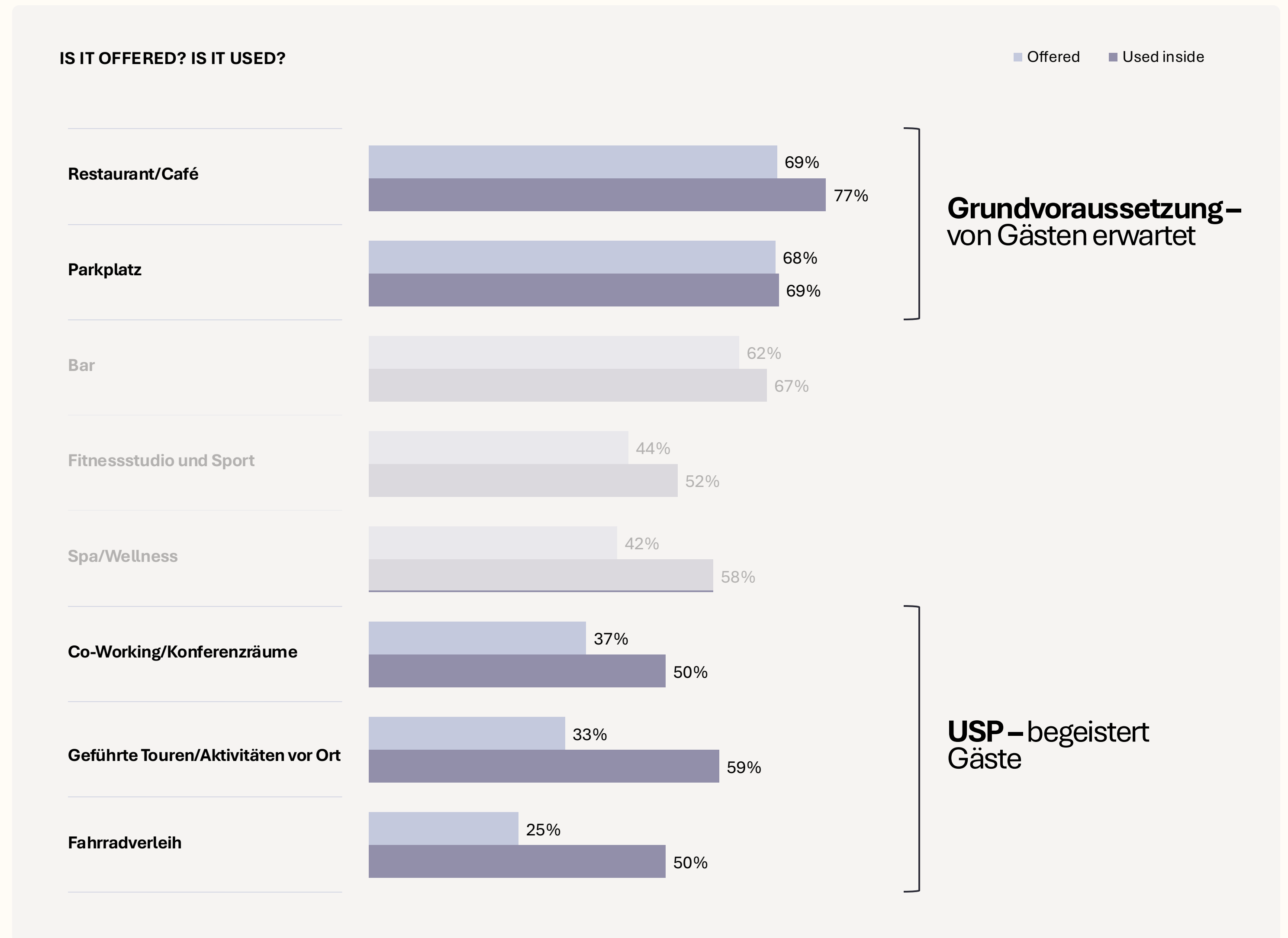


Zusatzleistungen als Kernumsatz



Source: <https://www.mews.com/en/resources/podcasts/ep48-why-hostels-hold-the-tech-lessons-hotels-need-to-know>

Setze auf neue Zusatzleistungen

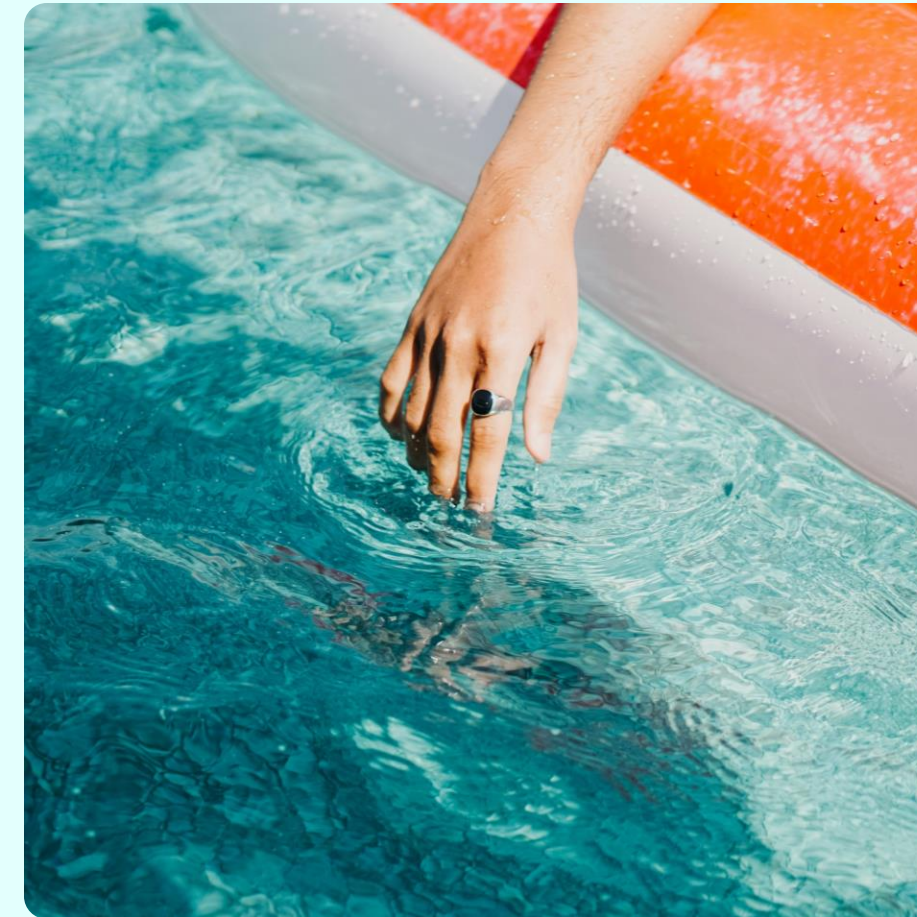
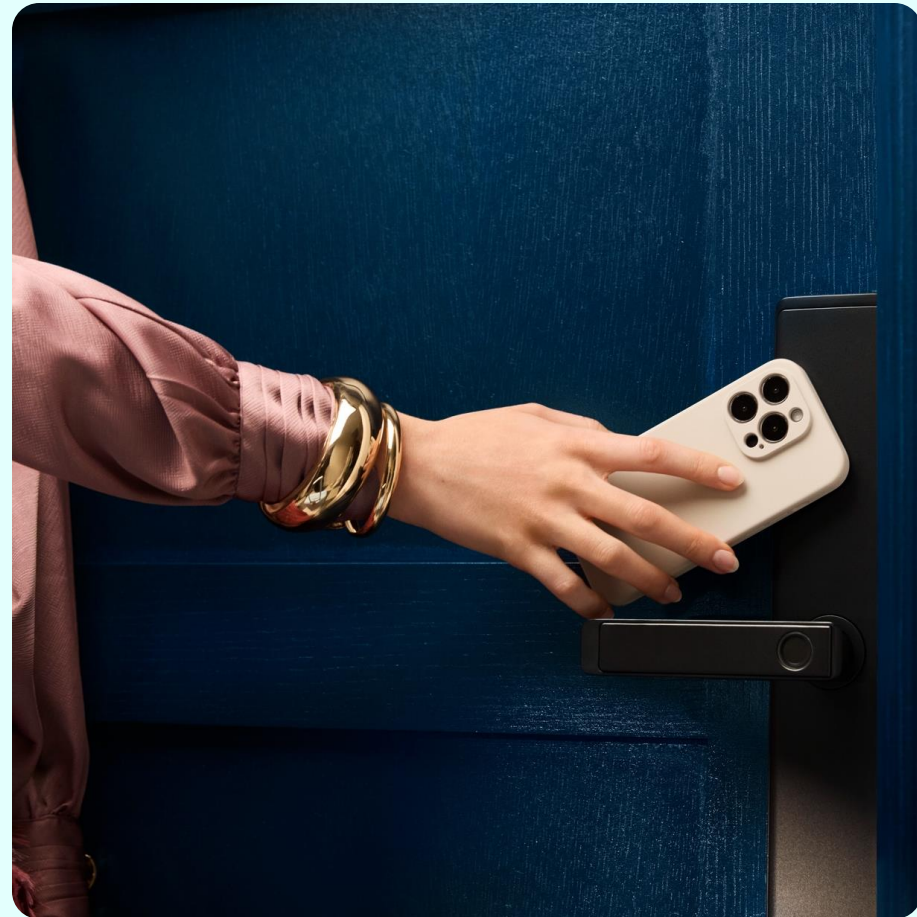


Source: Mews Survey with 3000 participants from 8 countries: <https://www.mews.com/en/blog/unlocking-revenue-beyond-rooms-a-smarter-path-to-hotel-profitability>

WARUM HOSTELS SCHNELLER INNOVATION ANNEHMEN

02

DER GAST VON MORGEN

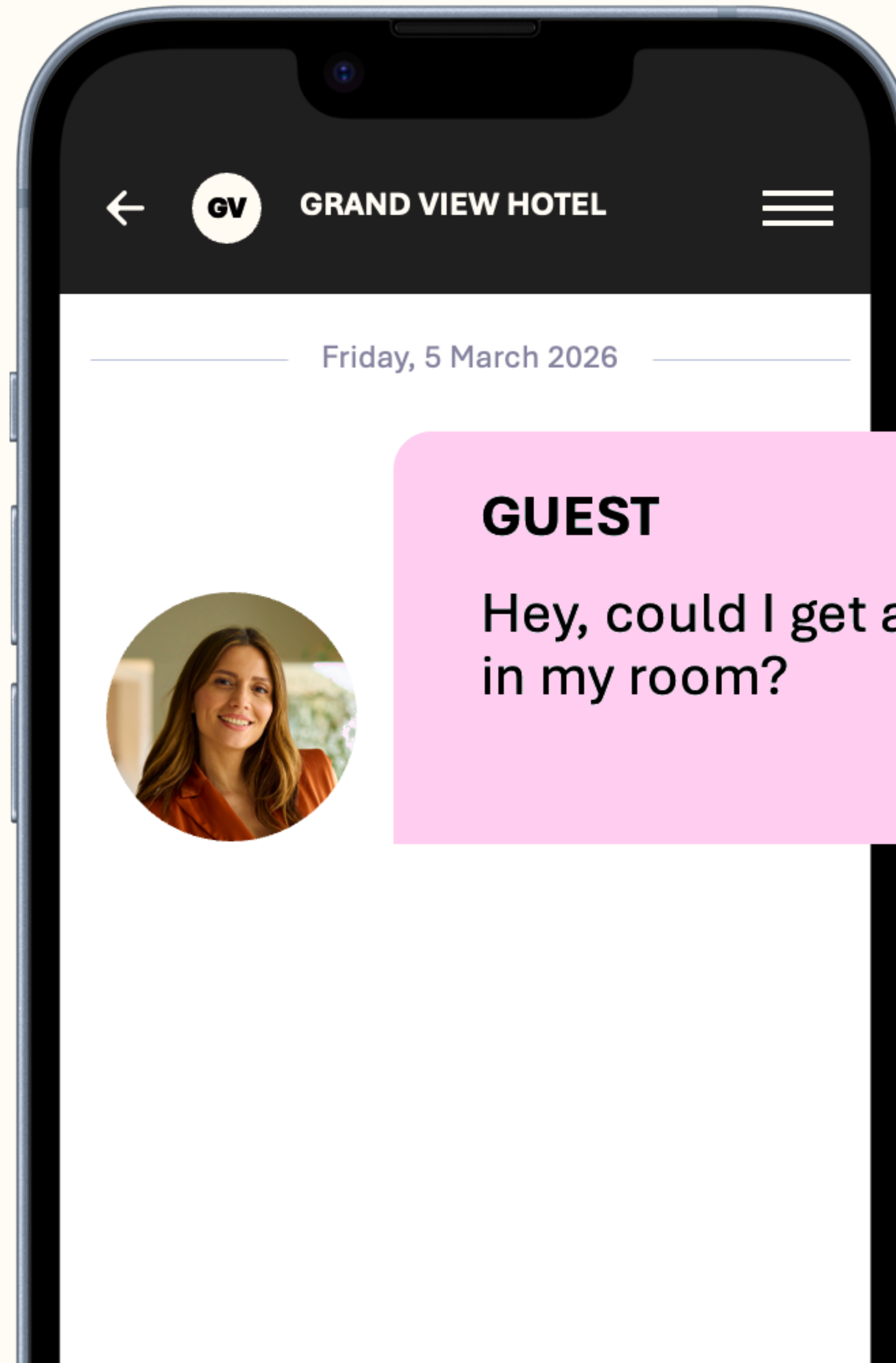


ZWINGT SIE DAZU

Hostels bedienen den Gast von morgen

- Jung und tech-affin – dadurch anspruchsvoller und ungeduldiger.
- Sie erkennen sofort einen guten von einem schlechten Chatbot.
- „Wir haben die Gäste von morgen“ – heutige Hostel-Gäste sind die Hotelgäste von übermorgen.





GUEST

Hey, could I get an extra pillow
in my room?

1:00 PM

Was Clink Hostels mit KI im Gästesupport erreicht hat

3 Sek

Antwortzeit im Support
von zwei Minuten auf drei Sekunden

100%

des Supports automatisiert
nach rund einem Jahr Testphase

24/7

verfügbar bei gleicher Zufriedenheit
dieselben Werte, nur viel schneller

<https://www.mews.com/en/resources/podcasts/ep48-why-hostels-hold-the-tech-lessons-hotels-need-to-know>

Voice ist die Zukunft – näher, als du denkst

- Gästeseite: Voice-KI für Reservierungen, FAQs, Support.
- B2B-Seite: KI für Lead-Qualifizierung, Nachfassen, sogar Gruppenbuchungen.
- Weniger Kontaktpunkte, mehr Sprache – wir gewöhnen uns längst daran.

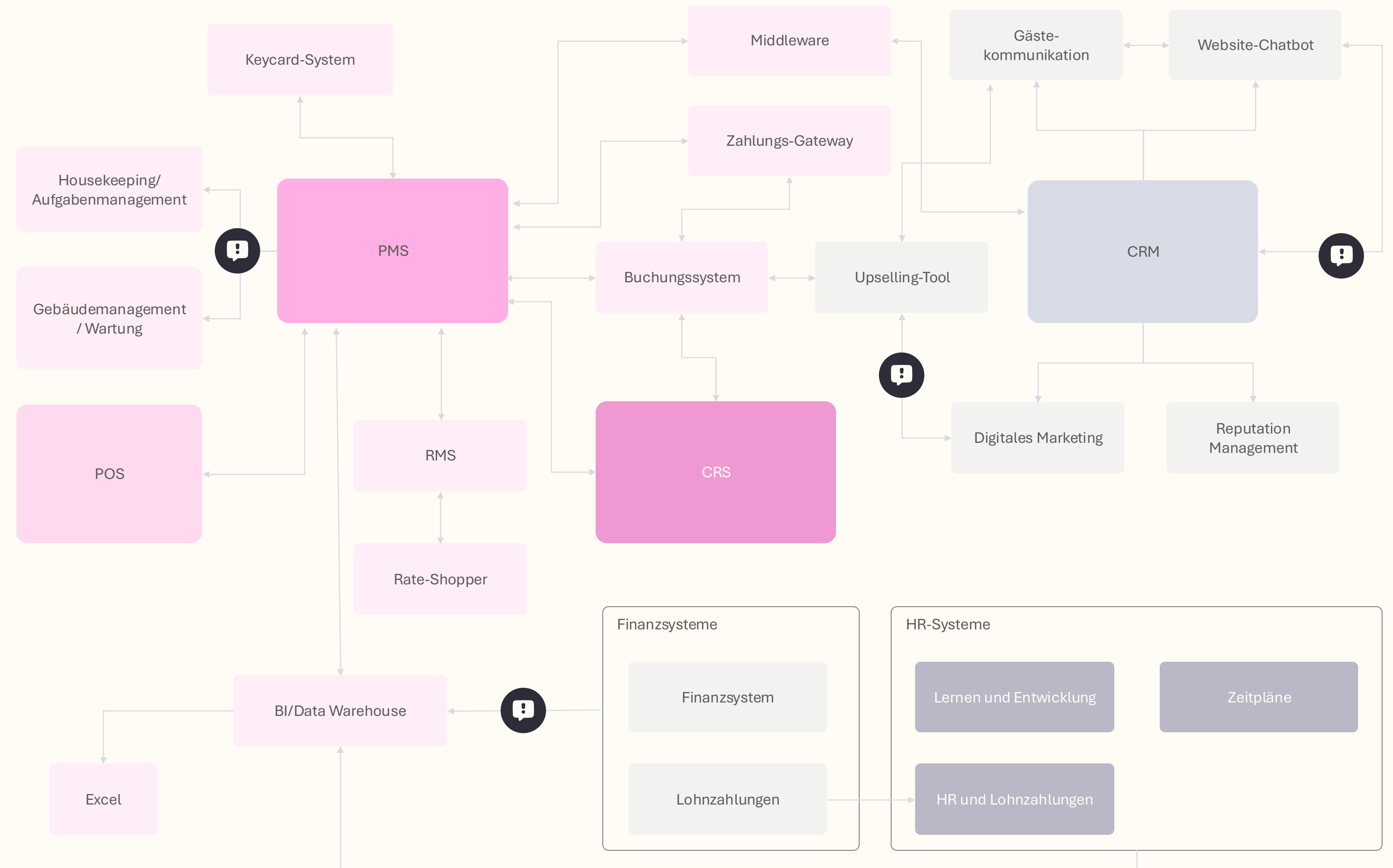


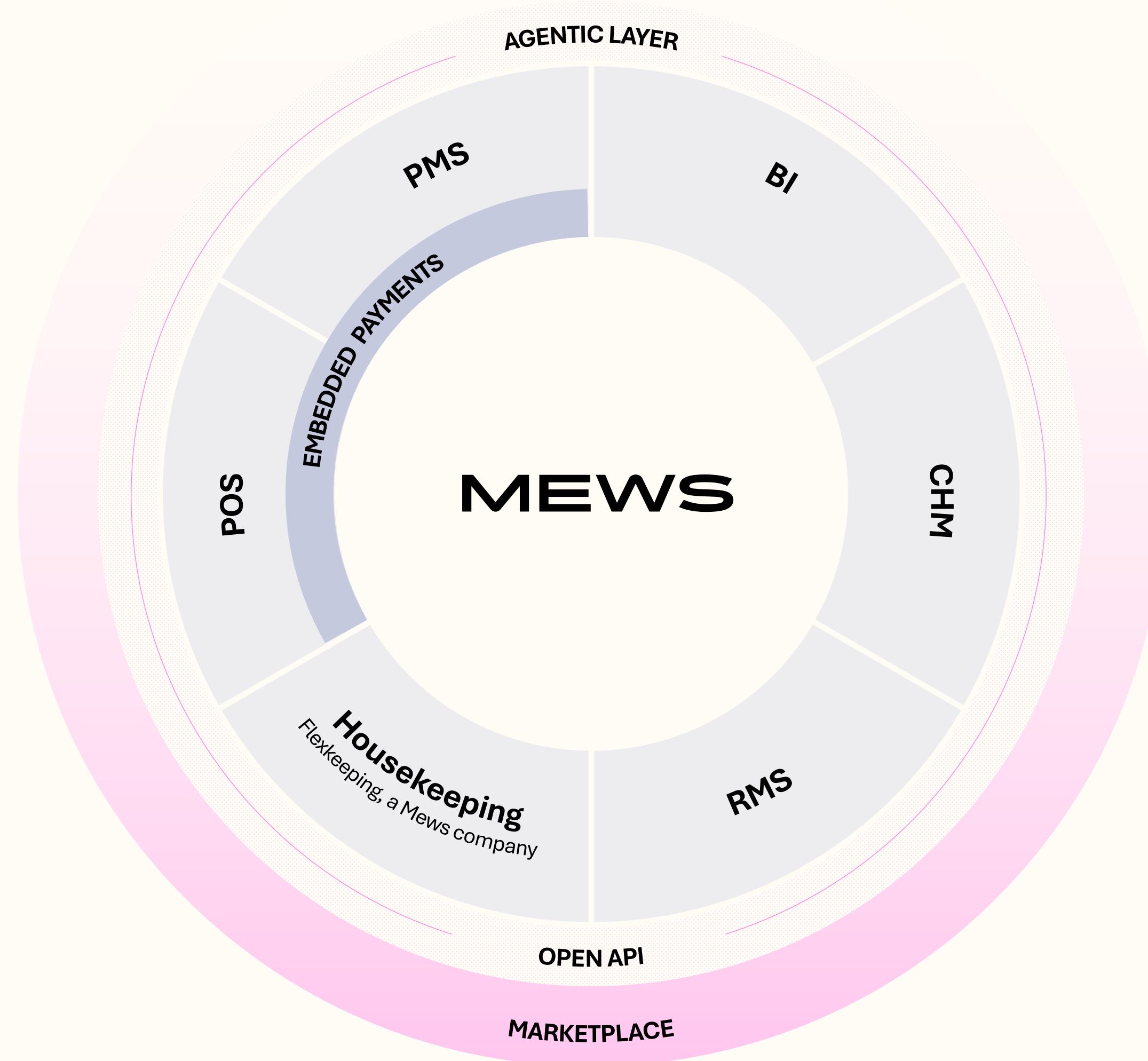
DIE TECH-STACK- PHILOSOPHIE

03

Es gewinnen jene Tools, die miteinander reden

Nicht vernetzte Systeme sind ein Architektur-Problem





Das Silo-Problem: eine einzige Quelle der Wahrheit

Der Wunsch:

alle Daten auf einem
Bildschirm, ein Dashboard.

**Man diskutiert die Daten,
statt Entscheidungen zu
treffen.**

Die Realität:

Lighthouse, Excel, BI – fünf
verschiedene Quellen.

Der Weg:

sammeln, aufbereiten,
managen – und mit KI
navigieren.

Warum jetzt?

Zugänglichkeit

Gute Technologie ist für jeden erreichbar – der Ryanair-Moment

Gästeerwartung

Der Gast von morgen ist schon da – und ungeduldig

KI-Reife

Tempo und Qualität zugleich: 2 Min → 3 Sek

Wettbewerb

Wer vernetzt ist, überholt die mit Silos



**„NIMM DAS JA,
ABER‘ RAUS.“**

DIOGO VAZ FERREIRA
HOSPITALITY-BERATER · EHEM. CLINK HOSTELS

Was Hostels und Hotels voneinander lernen können



Hotels von HOSTELS

- Flexibilität
- Aufhören, an veralteten Eigenlösungen festzuhalten
- Best-in-Class-Technologie zulassen
- Offene Systeme wählen



HOSTELS von Hotels

- Konsistenz
- Daten und Reporting mit Disziplin nutzen
- Gleiche Konfiguration über alle Häuser

JETZT SEID IHR DRAN

Eure Fragen – im Chat oder live
per Wortmeldung.



