



5 innovative Tech-Stacks für moderne Hospitality-Betriebe

Lassen Sie sich von zukunftsweisenden Marken inspirieren: Welche Software setzen sie ein und wie profitieren sie davon?



Inhaltsverzeichnis

Schnelle und flexible Einführung	3
Maximaler Grad der Automatisierung	5
Vollständig maßgeschneiderte Integrationen	7
Die digitale Gastreise	9
Nahtlose Zahlungsabwicklung	11
Einfaches und schnelles Onboarding von MitarbeiterInnen	13

Schnelle und flexible Einführung

Über

Zetter Hotels & Co. wurde 2004 gegründet und bietet einige der bekanntesten Boutique-Hotels in London an. Da sie sich darauf vorbereiteten, in ganz Europa zu expandieren, sahen sie sich gezwungen, ihre Legacy-Systeme über Bord zu werfen.

















Herausforderung

Das Hauptziel und die oberste Priorität für die Gruppe war die Digitalisierung und Automatisierung der täglichen Abläufe in den Häusern, da alle Vorgänge manuell ausgeführt wurden.

Lösung

Nahtlose Automatisierungen in jedem Haus, um die Arbeitsabläufe reibungslos zu gestalten und den Gästen durch schnelles Onboarding und die Implementierung des idealen Tech-Stacks für alle Häuser in Rekordzeit ein optimales Erlebnis zu bieten.



 ROOMDEX Upselling software	
 Abitari Locks Connector Keycard encoder	 Traces by Apaleo Task management tool
 Google Sheets Connector Reporting	 Flexkeeping Housekeeping software
 Lightspeed K-series Point of sale	 GuestRevu Online reputation software
 strav by CODE2ORDER Guest self-service check-in/out app	 myIBE by Detco Booking engine
 pace revenue Revenue management system	 Customice Sales & catering software
 Xero Connector Accounting software	 FOR-SIGHT CRM & e-mailing
 Apaleo Open PMS Property Management	 SiteMinder Channel manager
APIs	
 Apaleo CORE Microservices	100% Open API Endpoints: Inventory, Reservations, Rate Plans, Accounting, Payments, Automations, & more.

“Mit Apaleo dauerte die komplette Umstellung für alle unsere Häuser weniger als drei Tage. Wir haben festgestellt, dass die älteren PMS-Tools in der Branche sich nicht weiterentwickeln und in der Vergangenheit stecken geblieben sind. Wir wollen innovativ sein und nicht in der Vergangenheit feststecken oder daran gehindert werden, flexibel zu sein und uns weiterzuentwickeln”
Arnold Linares, Group Revenue & Distribution Manager



100%

Automatisierte Prozesse

Housekeeping- und
Wartungsberichte sind
vollständig automatisiert.

1 Tag

für die Einführung pro Haus

Migration in Rekordzeit ohne
Personal vor Ort.

Maximaler Grad der Automatisierung

Über

Das in Finnland ansässige Unternehmen Hiisi Homes & Hotels ist auf fast 300 Zimmer und Apartments im ganzen Land herangewachsen und hat sich zum Ziel gesetzt, innerhalb von nur 5 Jahren zu einem der wichtigsten Akteure auf dem finnischen Markt für Langzeit- und Ferienvermietung zu werden.

Herausforderung

Aufbau eines maßgeschneiderten Technologie-Stacks ohne ein Team von internen Entwicklern, das ein vollständig automatisiertes Gästerlebnis bieten kann.

Lösung

Aufbau eines maßgeschneiderten und vollständig integrierten Technologie-Stacks mit verfügbaren technischen Hotellösungen, die eine einzigartige Gästereise mit einem maximalen Automatisierungsgrad auf jeder Betriebsebene unterstützen können.



Simultem Bulk Updates Automation	Simultem Tasks Task management tool
Simultem Messaging Omni-channel guest messaging	Loopon Online reputation management
Easyway WhatsApp guest messaging	HotelAppz Guest Data Management
Roompricegenie Revenue management system	myIBE by Detco Booking engine
Apaleo Open PMS Property Management	Roomcloud Channel manager
APIs	
Apaleo CORE 100% Open API Endpoints: Inventory, Reservations, Rate Plans, Accounting, Payments, Automations, & more. Microservices	
APIs	
Hiisi API Hiisi Homes database, AWS Cloud, Azure DevOps. Microservices	
APIs	
Microsoft Power BI Business Intelligence	PipeDrive CRM & e-mailing
Slack Internal communication & alerts	Hiisi Keys App Custom multi-lock management system
Hiisi Messenger App Custom omni-channel guest messaging	Hiisi Automation Center Custom automation platform
Procountor Accounting system	

"Die Flexibilität und Anpassungsfähigkeit von Apaleo war für uns entscheidend. Wenn es darum geht, unsere Prozesse zu automatisieren, sind wir auf dem richtigen Weg. Wir wollen immer noch mehr kundenspezifische Lösungen erstellen, aber das API-first Design von Apaleo macht das ganz einfach."

Markus Veikkolainen, CTO & CMO



100%

der Check-ins sind automatisiert

Seit der Einführung von Apaleo checken alle Gäste online ein.

40%

der Zahlungen sind automatisiert

Diese Zahl steigt stetig an, und andere Bereiche folgen demselben Trend.

Maßgeschneiderte Integrationen

Über

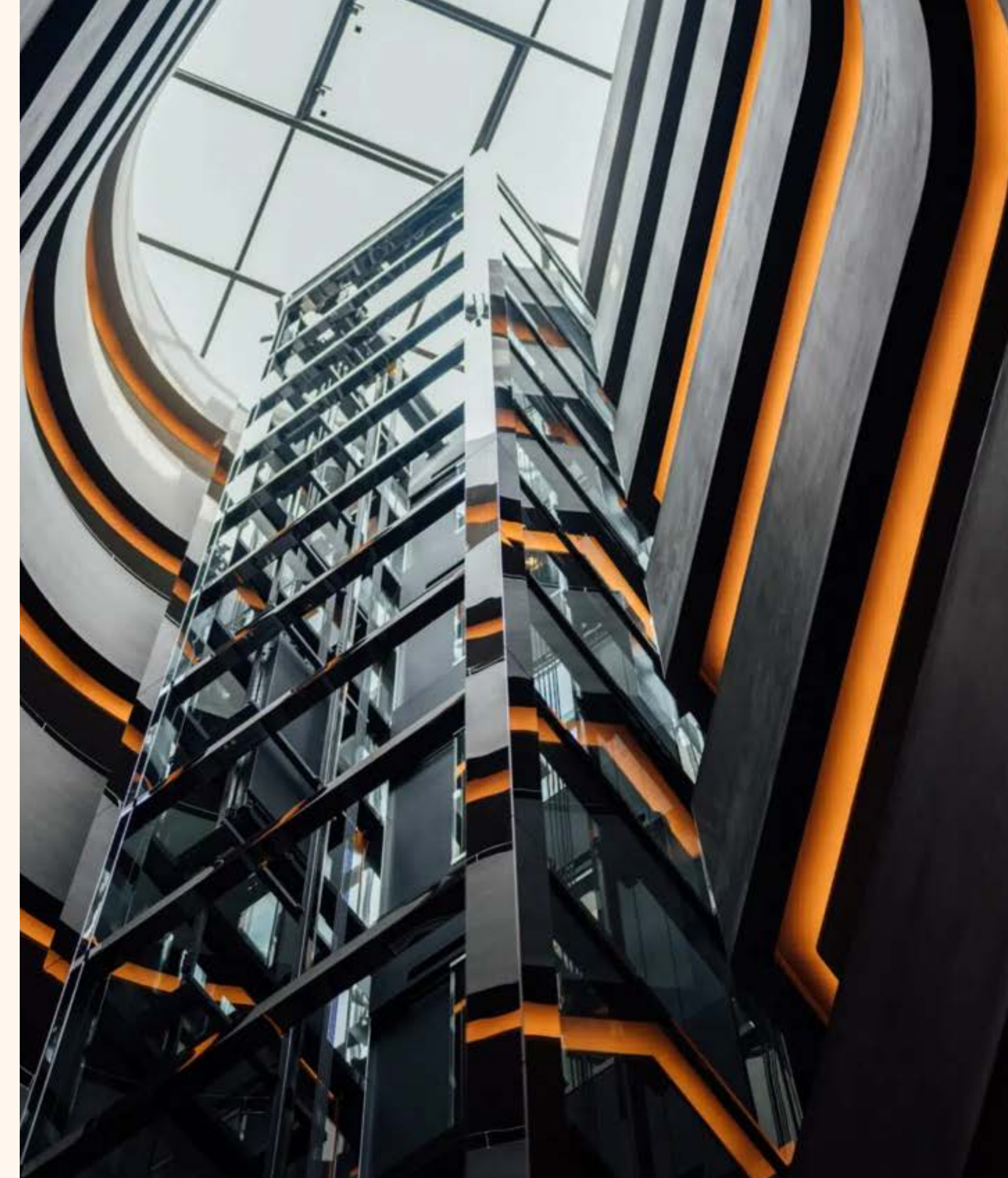
Der Vagabond Club ist auf moderne Reisende zugeschnitten, die Boutique-Erlebnisse schätzen. Eine eigene, maßgeschneiderte Infrastruktur war der Hauptantrieb für die neu gegründete Marke, die über 300 Zimmer, Studios und Suiten in ganz Deutschland betreibt.

Herausforderung
















Veraltete Property-Management-Systeme neigen dazu, veraltete Benutzeroberflächen zu haben und sind in Bezug auf Integrationen begrenzt. Bei der Suche nach einer PMS-Alternative kam es darauf an, dass sie Wachstum und Kreativität unterstützt, anstatt sie einzuschränken.

Lösung

Die Cloud-basierte und einfach zu bedienende Benutzeroberfläche von Apaleo und der kostenlose Datenzugriff ermöglichen einen optimierten Front-Office-Betrieb und unbegrenzte Anpassungen ohne zusätzliche Kosten.



VAGABOND
CLUB

 Accounting Connector In-house custom application	 CRM Connector In-house custom application
 Google Sheets Connector Reporting	 EUROFLUXO Housekeeping software
 HelloTess Point of sale	 Make Visual automation platform
 strav by CODE2ORDER Guest self-service check-in/out app	 myIBE by Detco Booking engine
 Hotellistat Revenue management system	 HRS Connector Direct OTA connector
 Datev Connector Accounting software	 Expedia Connector Direct OTA connector
 Apaleo Open PMS Property Management	 Booking.com Connector Direct OTA connector
APIs	
 Apaleo Open APIs Microservices	Inventory, Reservations, Rate Plans, Accounting, Payments, Automations, & more.

"Mit unserem alten PMS sind wir schnell an unsere Grenzen gestoßen. Wir waren nicht in der Lage, unser gesamtes Inventar zu speichern und die Buchungsmaschine vollständig zu synchronisieren. Die technischen Hürden für die Implementierung waren einfach zu hoch. Sobald wir etwas entwickeln wollen, sollten wir es selbst tun können."

Adrian Schmidt, Digital Innovation Director



30 min
Tägliche Einsparungen beim Revenue Management

Dank der von den App-Partnern eingeführten Automatisierungen können sich die RMs nun auf die Analyse ihrer Daten konzentrieren.

50%
Zeitersparnis bei der Verwaltungsarbeit

Mit den integrierten App-Partnern von Apaleo ist die manuelle Datenverarbeitung kein Muss mehr.

Die digitale Gastreise

Über

SMARTments betreibt acht Objekte mit 1.038 Einheiten in Deutschland und Österreich. Sie bieten eine Vielzahl attraktiver Unterkunftsmöglichkeiten für Aufenthalte von wenigen Tagen bis zu mehreren Monaten.




Herausforderung

Zeitverluste durch sich wiederholende manuelle Aufgaben und fehlende Anpassungsmöglichkeiten während der gesamten Reise des Gastes.

Lösung

Mit dem erhöhten Automatisierungsgrad über Apaleos API-first open hospitality platform kann SMARTments mehrere Schritte von zuvor manuellen Prozessen digitalisieren und automatisieren und Reisenden eine digitalisierte Gästereise anbieten.



 Traces by Apaleo Task management tool	 Make Visual automation platform
 Datev connector Accounting software	 Fairmas Fairplanner Financial planning
 Microsoft Power BI Business intelligence	 Microsoft Power Automate Visual automation platform
 Messerschmitt Door locks	 SALTO Systems Door locks
 strav by CODE2ORDER Guest self-service check-in/out app	 Hotelbird Check-in Kiosk & Mobile key
 happyhotel Revenue management system	 HQrevenue Rate shopping & market intelligence
 Homelike Connector Direct OTA connector	 OnePageBooking Booking engine
 Apaleo Open PMS Property Management	 RateDistributor Channel manager
APIs	
 Apaleo CORE Microservices	100% Open API Endpoints: Inventory, Reservations, Rate Plans, Accounting, Payments, Automations, & more.

"Durch die Automatisierung großer Teile des Check-ins wird der Check-in Prozess für unsere Mitarbeiter und Gäste reibungsloser. Durch die Zeitersparnis bei diesen manuellen Aufgaben bleibt unserem Team auch mehr Zeit, echte Gastgeber zu sein, anstatt nur Verwaltungsaufgaben zu erledigen. Dies führt zu einem besseren Erlebnis für die Gäste, da sich unsere Rezeptionisten die Zeit nehmen können, einen aufmerksameren Service zu bieten."
Markus Leu, Direktor für Betrieb

Resultate

100%
 der Gäste nutzen den digitalen Check-in

Dank der hohen Nutzungsrate ist die Gästereise personalisierter und effizienter.

70%
 der manuellen Tätigkeiten werden digitalisiert

Zeitersparnis bei Tausenden von Reservierungen, die zuvor manuell verwaltet wurden.

Nahtlose Zahlungsabwicklung

Über

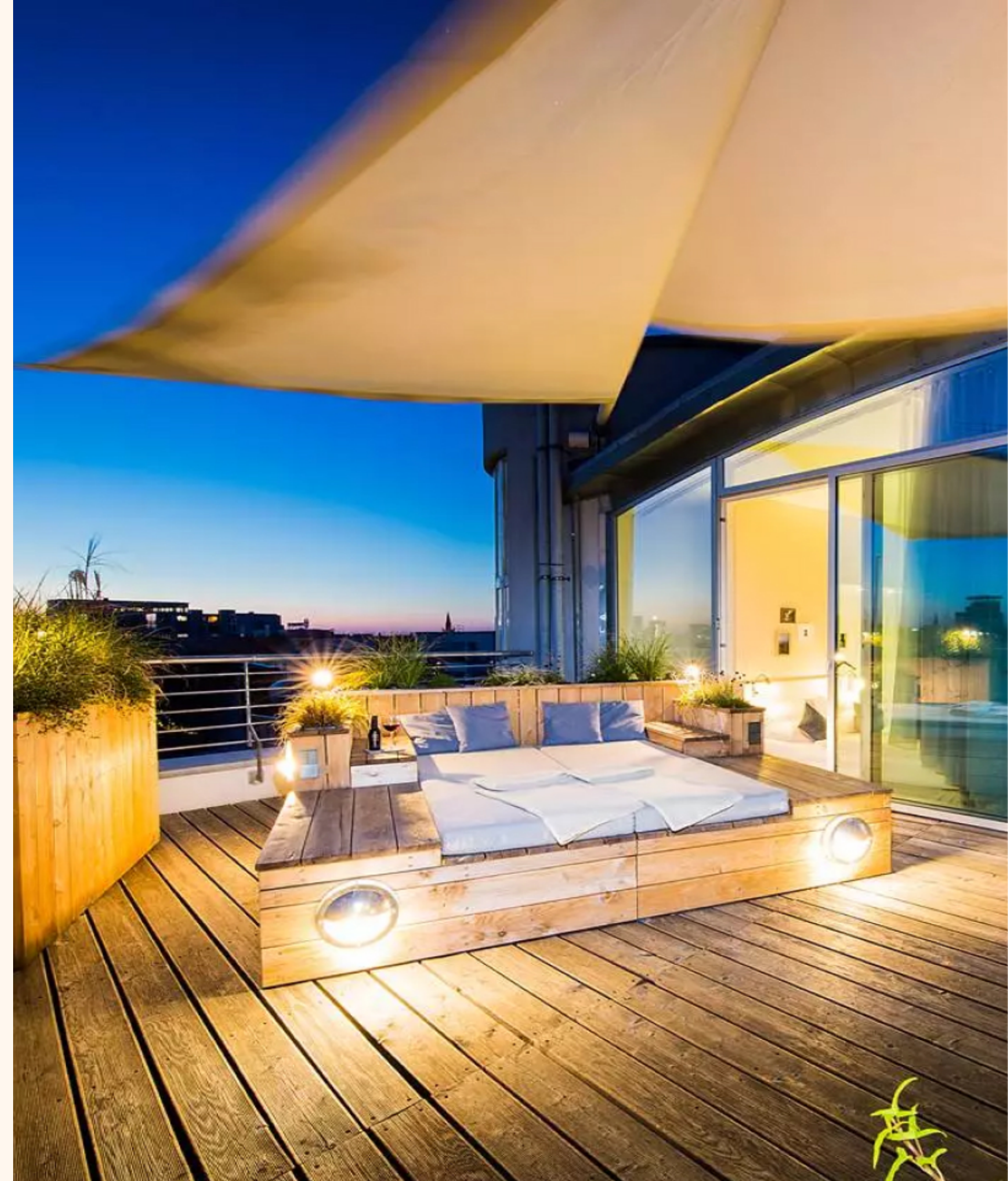
Mit 5 Häusern und insgesamt 248 Zimmern in ganz Deutschland betreibt LINDEMANN HOTELS ein ausgewähltes Servicekonzept, das sich auf moderne Zimmer und Suiten in bester Lage in Deutschland konzentriert.

Herausforderung














In der Vergangenheit wickelte LINDEMANN HOTELS alle Zahlungsvorgänge manuell und mit umständlichen Prozessen ab, was sich nachteilig auf die Gäste und Mitarbeiter auswirkte.

Lösung

Automatisierter Zahlungsabwicklung mit Apaleo Pay, die Automatisierungsfunktionen wie No-Shows, Stornierungen und Vorauszahlungen umfasst. Dadurch können sich die Mitarbeiter auf wichtige Aufgaben konzentrieren, anstatt jede Transaktion manuell zu bearbeiten.



**LINDEMANN
HOTELS**

 Abitari Locks Connector Keycard encoder	 Traces by Apaleo Task management tool
 SALTO Door locks	 Bookboost Omni-channel guest messaging
 straviv by CODE2ORDER Guest self-service check-in/out app	 GiftUp Voucher management system
 Hotellistat Revenue management system	 Customice Sales & catering software
 Datev Connector Accounting software	 OnePageBooking Booking engine
 Apaleo Open PMS Property Management	 RateDistributor Channel manager
APIs	
 Apaleo CORE Microservices	100% Open API Endpoints: Inventory, Reservations, Rate Plans, Accounting, Payments, Automations, & more.

"Wir fassen eingehende Reservierungen kaum noch an. Sogar eine Stornierung im Falle eines Nichterscheinens wird automatisch durchgeführt. (...) Bei 213 Stornierungen (im Juni 2022) haben wir im Vergleich zum alten PMS durchschnittlich etwa zwei Minuten pro Stornierung eingespart. Das ergibt eine Einsparung von mehr als sieben Stunden in einem einzigen Monat. Schließlich lässt es wenig Raum für Fehler bei der Reservierung und bringt uns insgesamt weit nach vorne."

Jennifer Seeckt, die Revenue Managerin

Resultate

42%
der Zahlungen sind automatisiert

Transaktionen können automatisch oder mit einem einzigen Klick verarbeitet werden.

7 Stunden
pro Monat eingespart

Die Automatisierung hat die manuelle Arbeit im Zusammenhang mit Zahlungen drastisch reduziert.

Einfaches Schulen von Mitarbeitern

Über

Das Hotel Illuster bietet 60 geräumige Zimmer und verbindet das pulsierende Stadtleben von Zürich mit der inspirierenden Natur der Alpen. Das Haus eignet sich besonders gut für Geschäftsreisende, die Einfachheit, Ruhe und Effizienz schätzen.

Herausforderung














Kryptische Systeme mit veralteten Benutzeroberflächen machen es schwierig, Mitarbeiter schnell zu schulen und ihnen gleichzeitig ein gutes digitales Erlebnis zu bieten.

Lösung

Die Implementierung von Apaleo und dem neuen Tech-Stack hatte einen massiven Einfluss auf das erfolgreiche Onboarding neuer Mitarbeiter für die Gruppe, was zu weniger manuellen Eingaben und vereinfachten Benutzerabläufen führte, was das Onboarding neuer Mitarbeiter erleichtert.



HOTEL illuster

 helloTESS Point of sale	 hotelkit Staff collaboration tool
 Suitepad In-room tablet	 Incert Voucher management system
 strav by CODE2ORDER Guest self-service check-in/out app	 HotelAppz CRM & e-mailing
 Pxier Sales & catering software	 happyhotel Revenue management system
 Bedaya Government reporting	 Simple Booking Booking Engine
 Apaleo Open PMS Property Management	 Vertical Booking Channel manager
APIs	
 Apaleo CORE Microservices	100% Open API Endpoints: Inventory, Reservations, Rate Plans, Accounting, Payments, Automations, & more.

"Apaleo ist so konzipiert, dass sich die neue Generation sehr leicht zurechtfindet. Kürzlich haben zwei neue Mitarbeiter in unserem Haus in Uster angefangen, die innerhalb von zwei Wochen voll einsatzfähig waren, während sie früher nach zwei Monaten noch Mühe hatten. Es hat auch einen großen Unterschied in der Zufriedenheit der neuen Mitarbeiter gemacht, da sie sich bei ihrer Arbeit schnell unabhängig fühlen und nicht als Last für ihre Kollegen."

Emanuele Cosomati, General Manager



720 Stunden

pro Monat eingespart

Durch die Automatisierung gewannen die Mitarbeiter einen großen Teil ihrer Zeit für Front- und Back-Office-Tätigkeiten zurück.

1.5 Monate

verkürzte Schulungszeit

Die Mitarbeiter verbringen weniger Zeit mit der Lektüre von Support-Handbüchern und können sich so besser auf die Gäste konzentrieren.



Über Apaleo

Apaleo ist mehr als nur ein PMS: Apaleo ist die erste API-basierte Property-Management-Plattform, die es Hotel- und Apartmentgruppen ermöglicht, das ultimative Erlebnis für Gäste und Mitarbeiter zu schaffen. Gewinnen Sie die Kontrolle zurück und skalieren Sie Ihr Hospitality Business mit nativem Multi-Property-Management, Prozessautomatisierung und unbegrenztem Datenzugriff.