



& SCOPEVISO

#hotellerierockt

Webinarreihe | Backoffice-Automation

Webinar I: Das digitale Rückgrat im Hotel -
wie Automation im Backoffice Kosten senken kann

präsentiert von Enrico Nahler & Zsuzsanna Albrecht & Marcus Hess | 03.11.2025

Zweck und Ergebnisse

Was sind unsere Ziele für heute.

Unsere sind:

- die Bedeutung eines starken digitalen Rückgrats in Ihrem Betrieb zu vermitteln
- gemeinsames Erkunden von essentiellen Prozessen, Ansätze und Wegen, um reibungslose Abläufe zu etablieren*
- mit diesem Webinar eine Informationsgrundlage für die folgenden Webinare zu schaffen

** wir geben hier keine Erfolgsgarantie aber anonymisierte Beispiele erfolgreicher Umsetzung aus der Branche*

Agenda

was wir gemeinsam behandeln werden.

1. Hotels heute
2. “Das digitale Rückgrat”
3. Praxisbeispiele & Prozessketten
4. Nutzenperspektive
5. F & A & Diskussion

Hotels heute

Hotels heute

Was sind die Herausforderungen der Branche?

Kostendruck?

Personalmangel?

steigende
Gästeerwartungen?

Informationsfragmentierung durch viele Systeme

Hotels heute

In welche Technologien investiert die Branche?

Online-
Buchungs- und
Reservierungs-
systeme

KI-gestützte
Chatbots

Revenue-
Management-
Systeme mit
dynamischer
Preisoptimierun-
g

kontaktlose
Check-in/
Check-out-
Systeme

Gäste-WLAN
und digitale
Gästediensste

Cloud PMS /
Cloud POS

Internet der
Dinge (IoT) und
Smart Devices

Digitale
Speisekarten
und
kontaktloses
Bezahlen

KI-gestützte
Nachhaltigkeits-
und
Ressourcen-
management-
Systeme:

HR-
Management-
Software

“Das digitale Rückgrat”

“Das digitale Rückgrat”

Das, was das Hotel zusammenhält.

Das digitale Rückgrat verbindet die verschiedenen Hotelbereiche effektiv, indem es eine zentrale und modulare IT-Infrastruktur bereitstellt, die alle Prozesse digital und vernetzt steuert.

“Das digitale Rückgrat”

Das, was das Hotel zusammenhält.

gastegerichteter Strang

“Guest Flow”

vertriebsgerichteter Strang

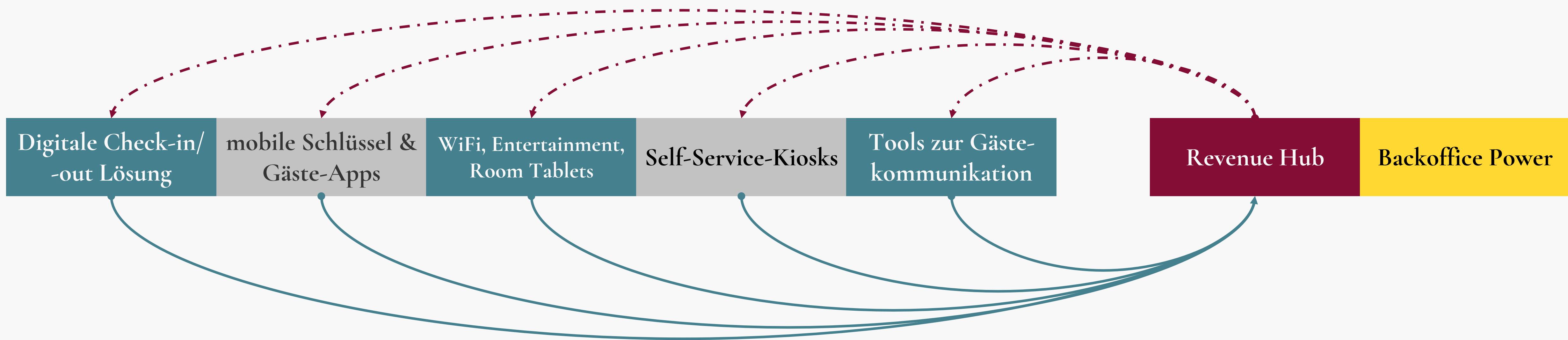
“Revenue Hub”

betriebswirtschaftlicher Strang

“Backoffice Power”

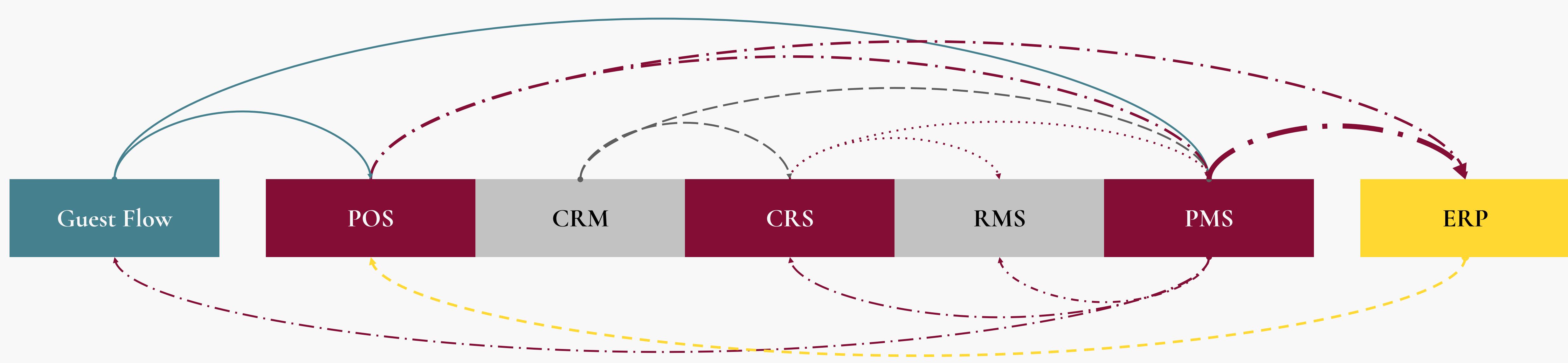
“Das digitale Rückgrat”

der gastgerichtete Strang – “Guest Flow”



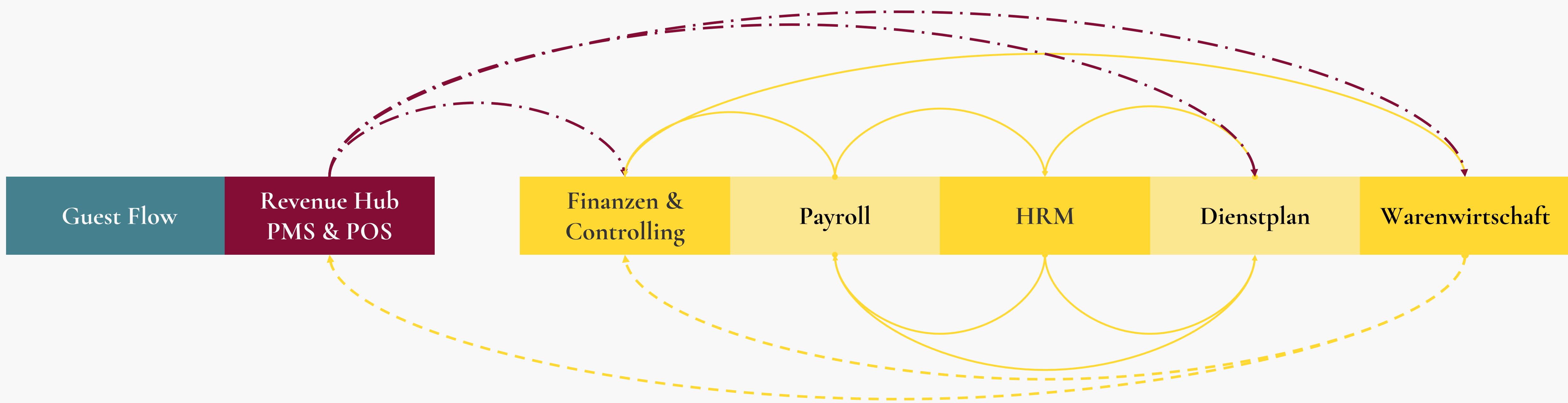
“Das digitale Rückgrat”

der vertriebsgerichtete Strang – “Revenue Hub”



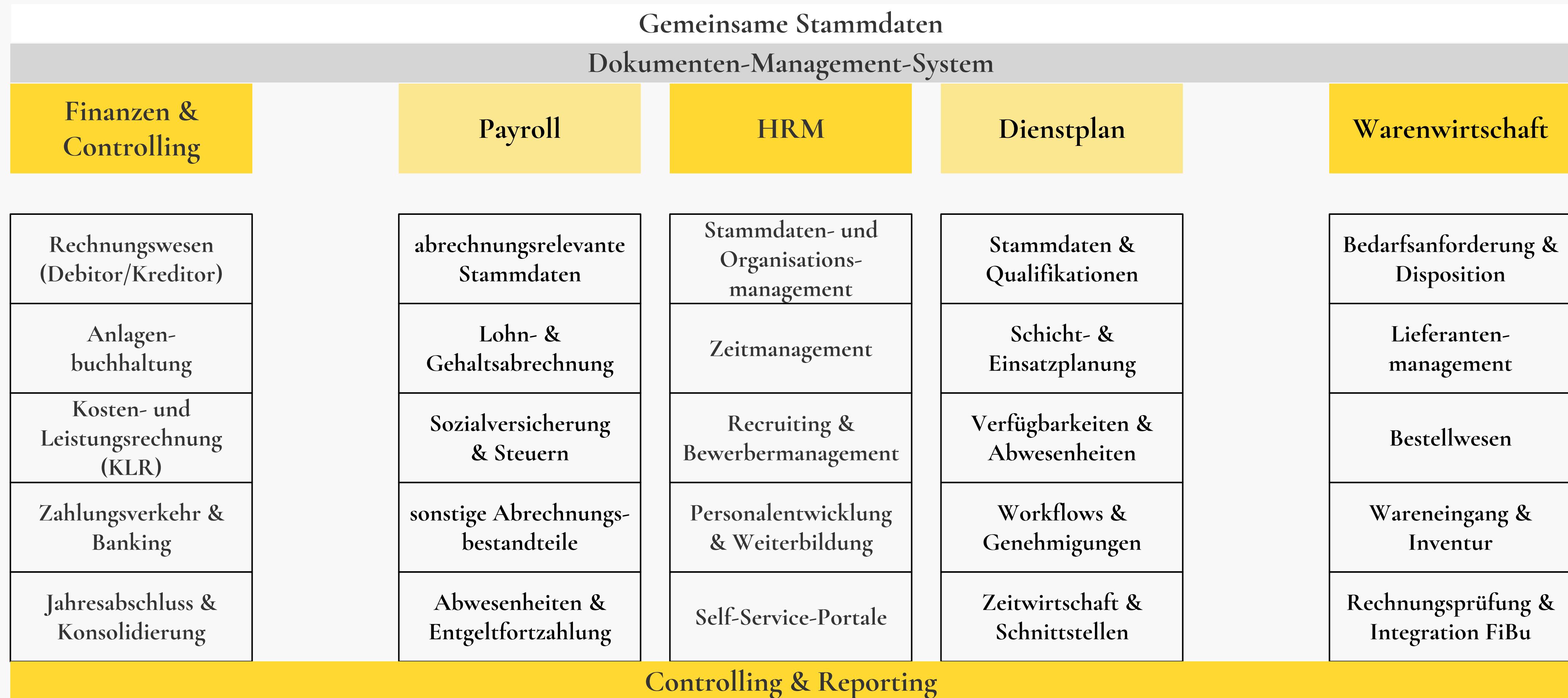
“Das digitale Rückgrat”

der betriebswirtschaftliche Strang – “Backoffice Power”



“Das digitale Rückgrat”

der betriebswirtschaftliche Strang – “Backoffice Power”



Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie

1. Buchung und Aufenthalt der Gäste

- **Prozessschritt:** Gast bucht Zimmer online oder telefonisch → Buchungsdaten werden in der Hotelsoftware erfasst.
- **Scopevisio-Integration:**
 - Über Schnittstellen (z. B. zu PMS wie protel oder Fidelio) werden Rechnungsdaten automatisch an Scopevisio übergeben.
 - Anzahlung oder Vorauszahlung wird im Modul **Finanzen** als Debitorenbuchung erfasst.

Praxisbeispiele & Prozessketten

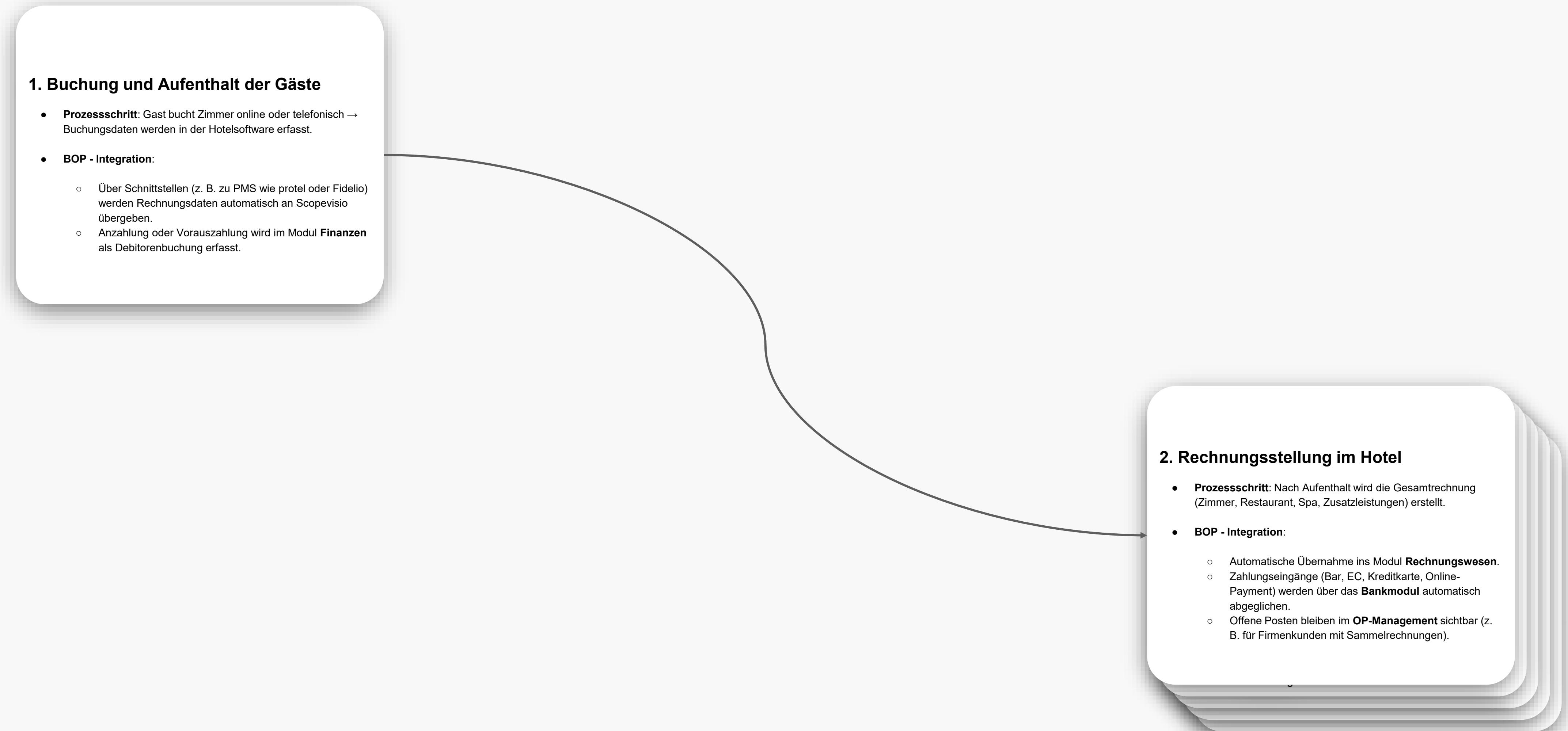
Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie

1. Buchung und Aufenthalt der Gäste

- **Prozessschritt:** Gast bucht Zimmer online oder telefonisch → Buchungsdaten werden in der Hotelsoftware erfasst.
- **BOP - Integration:**
 - Über Schnittstellen (z. B. zu PMS wie protel oder Fidelio) werden Rechnungsdaten automatisch an Scopevisio übergeben.
 - Anzahlung oder Vorauszahlung wird im Modul **Finanzen** als Debitorenbuchung erfasst.

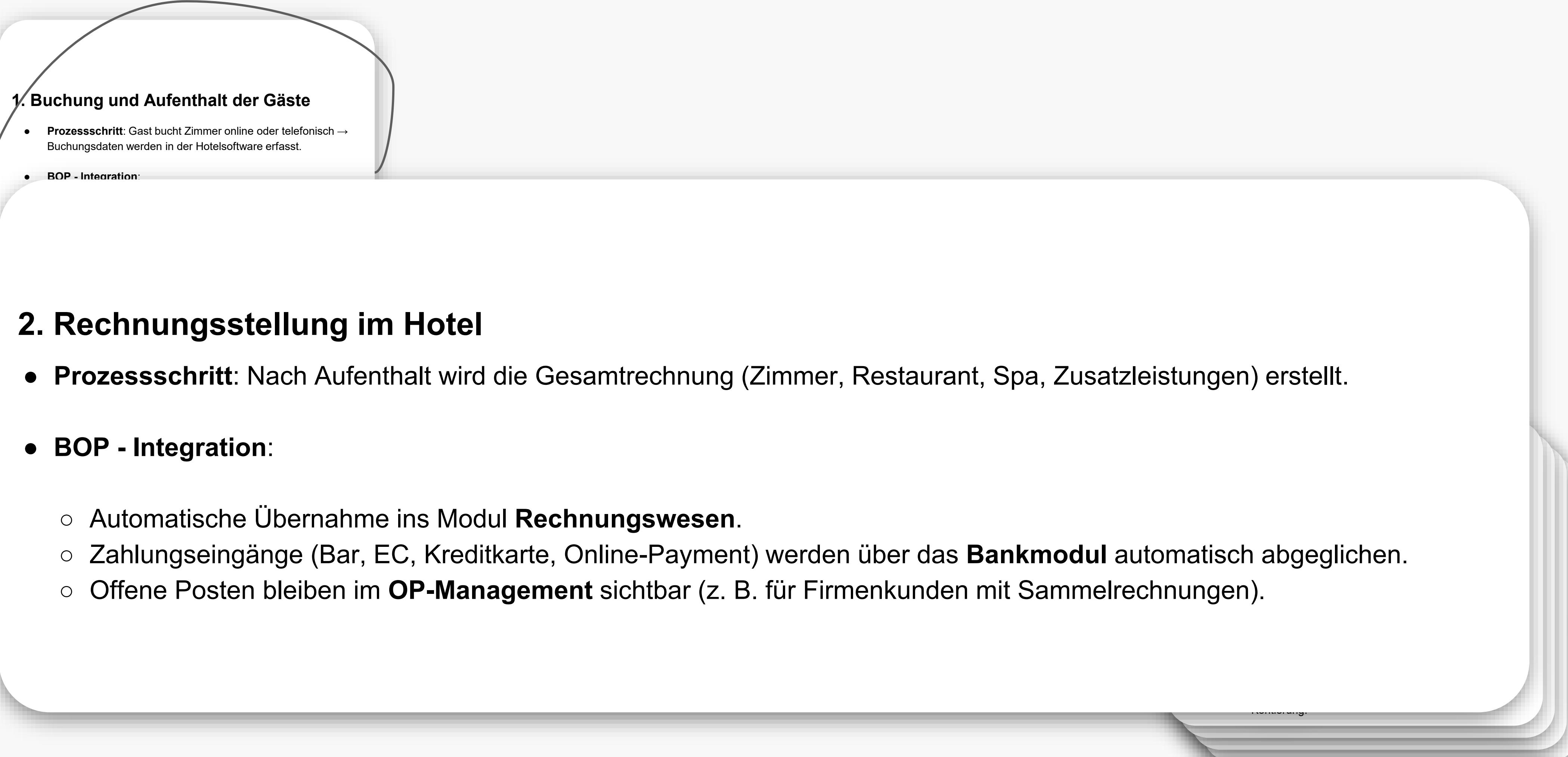
Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



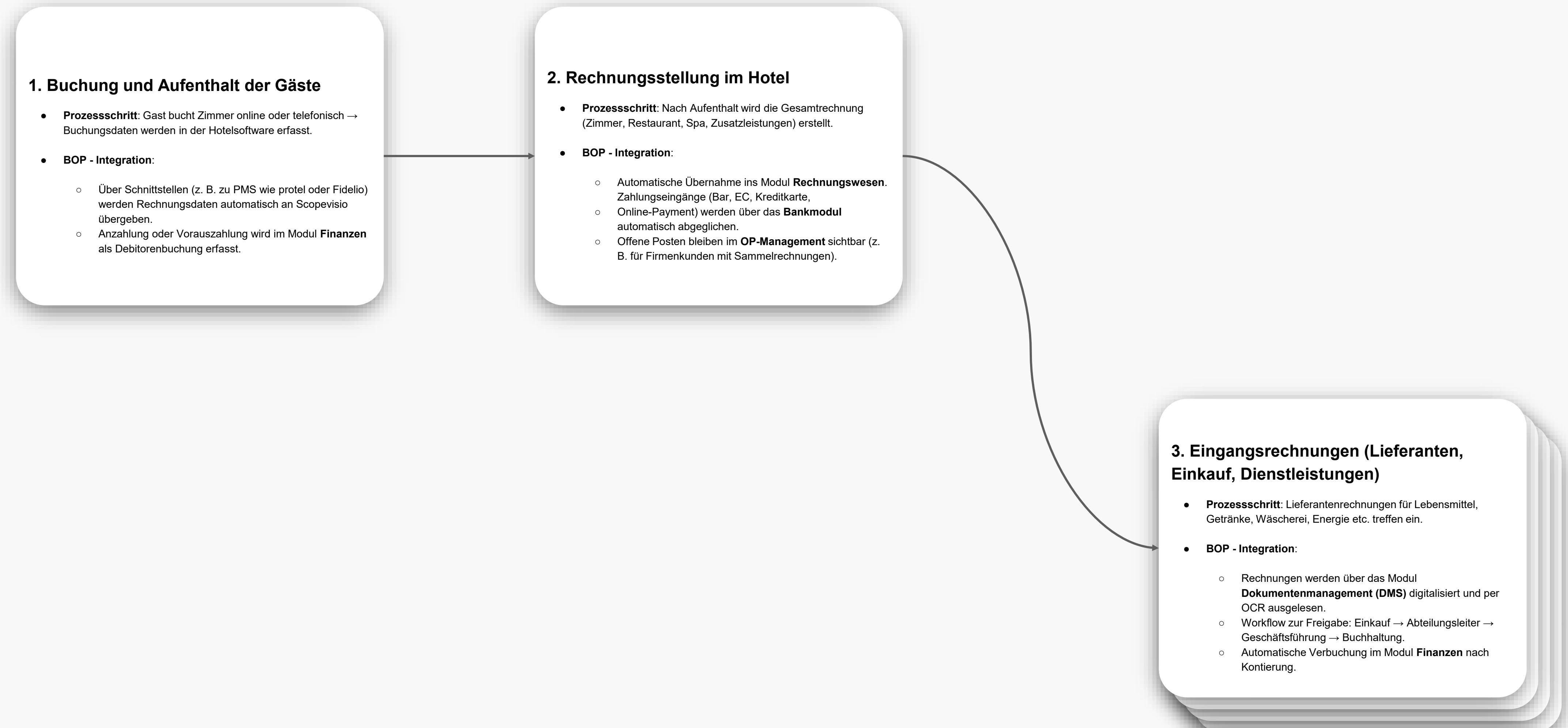
Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



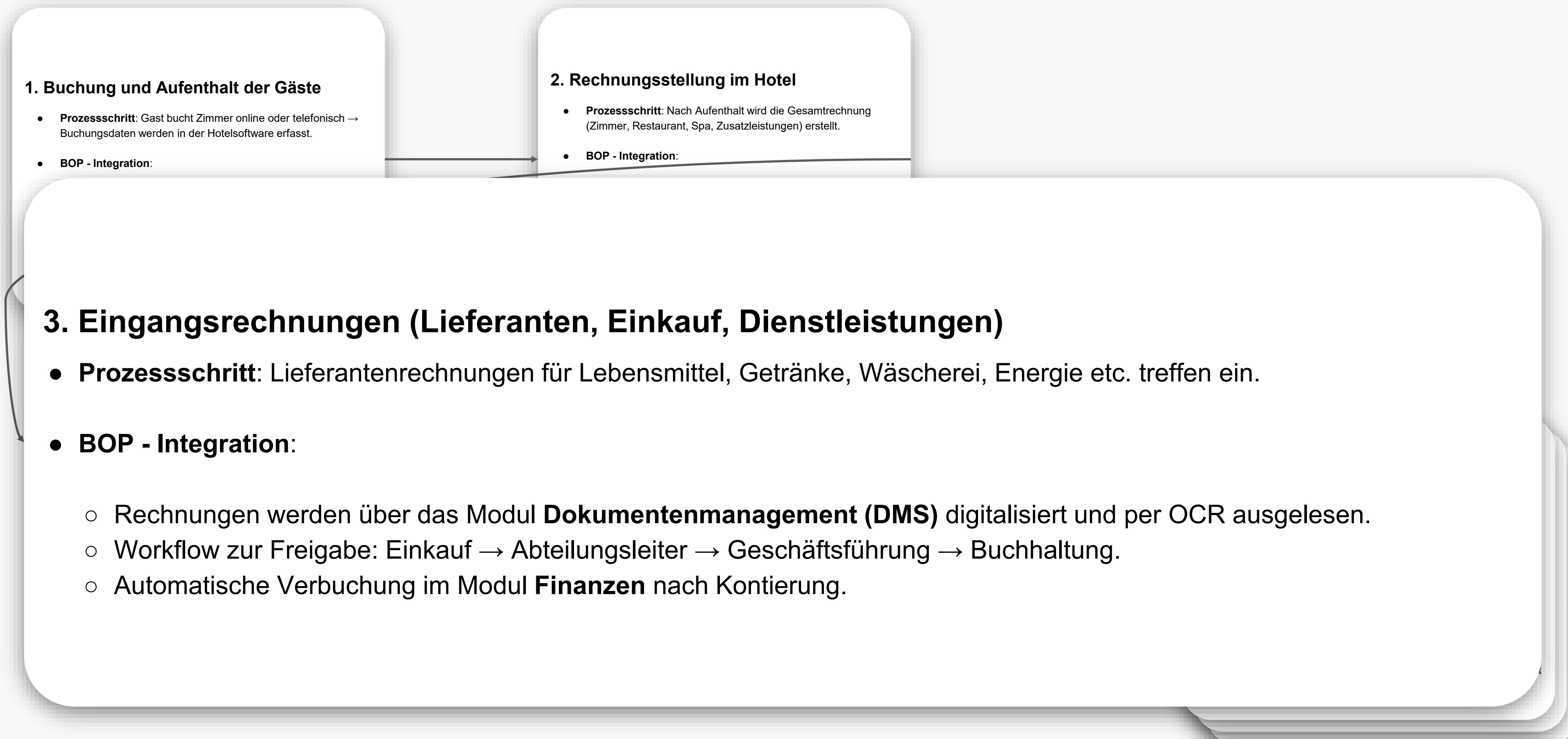
Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



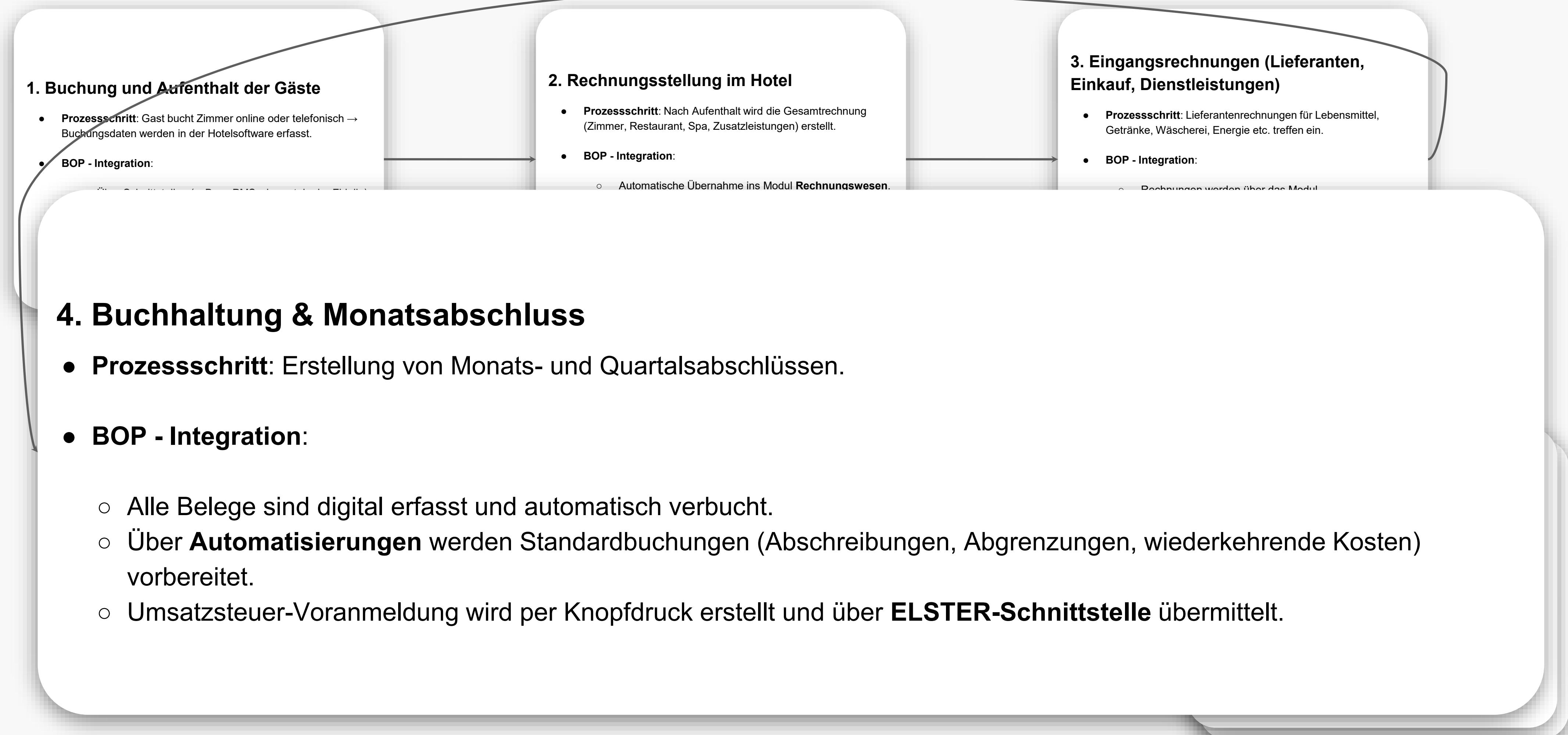
Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



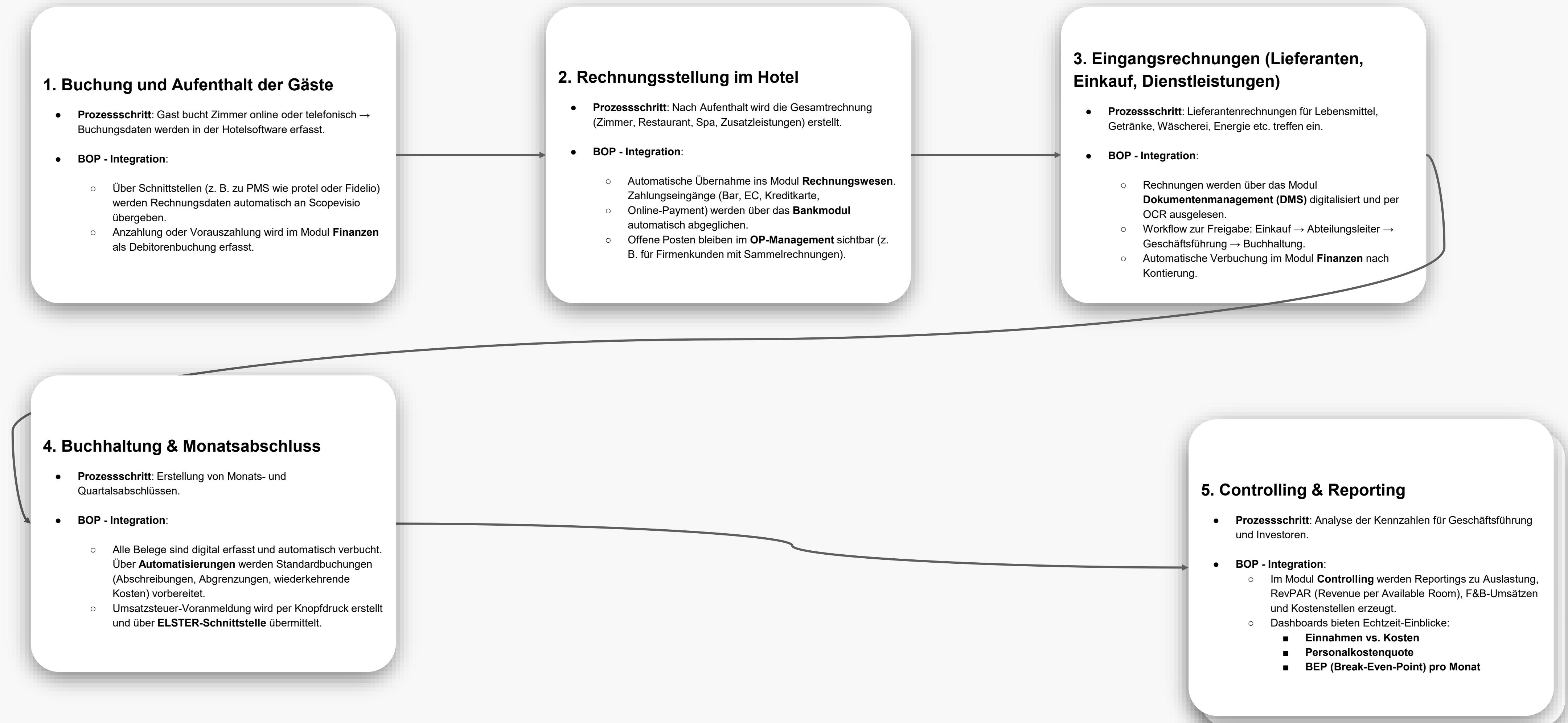
Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



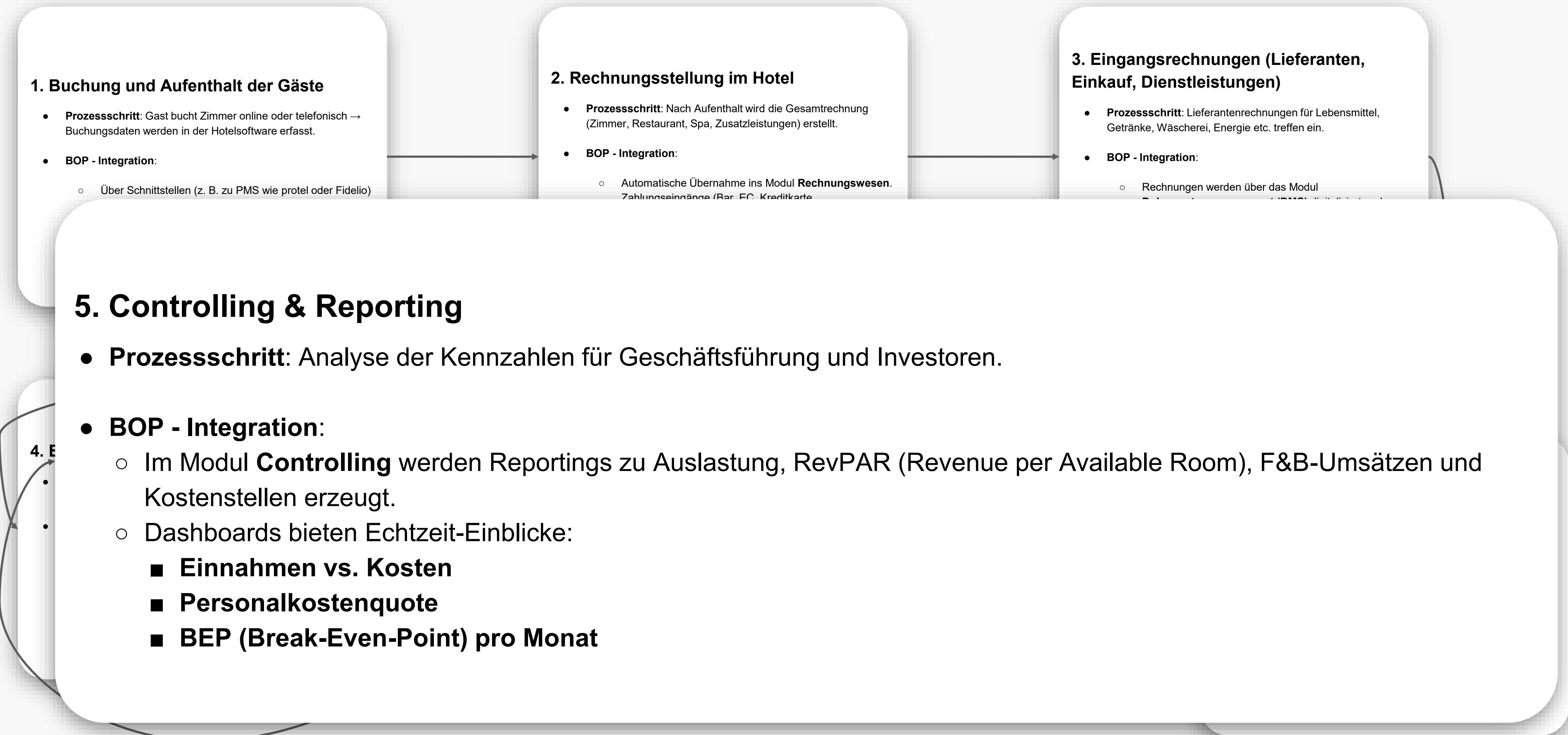
Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



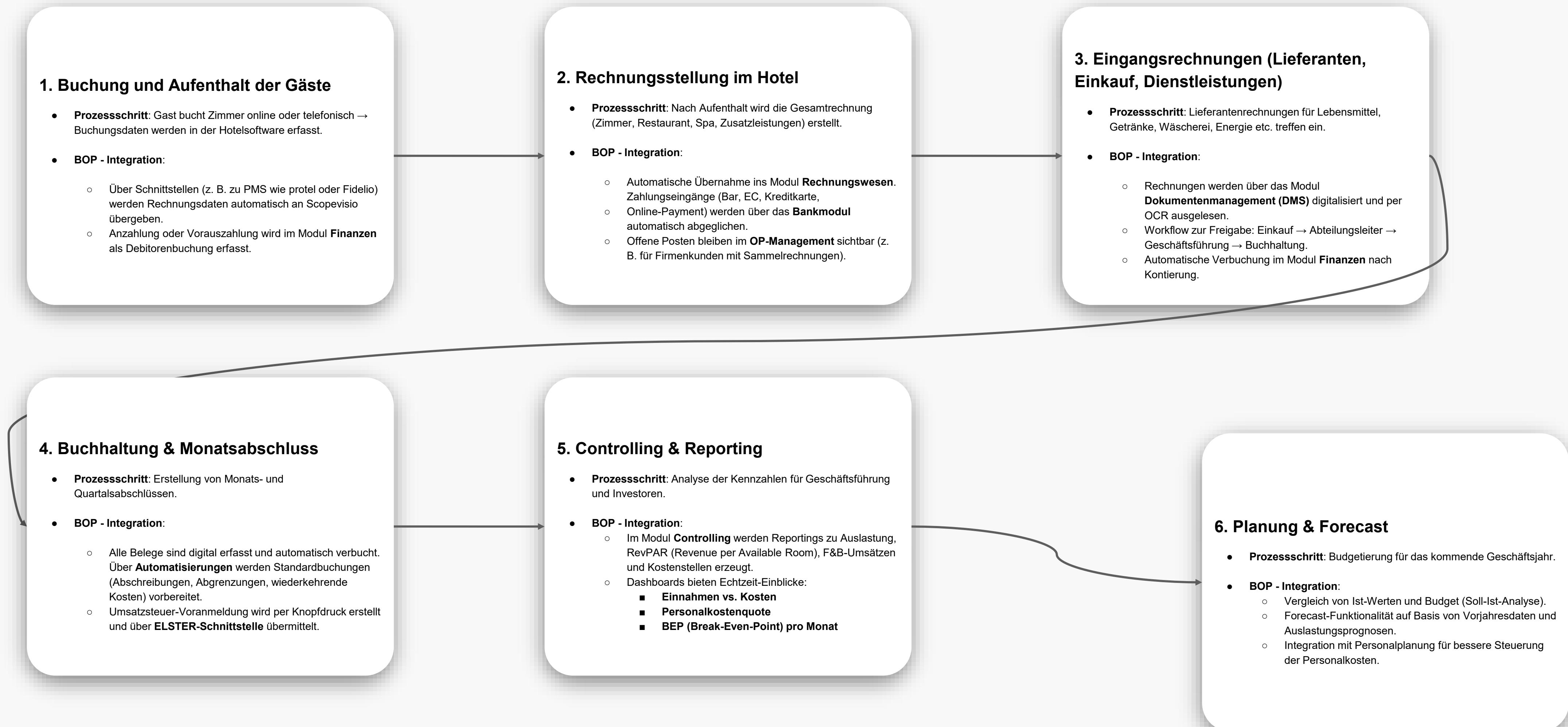
Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie

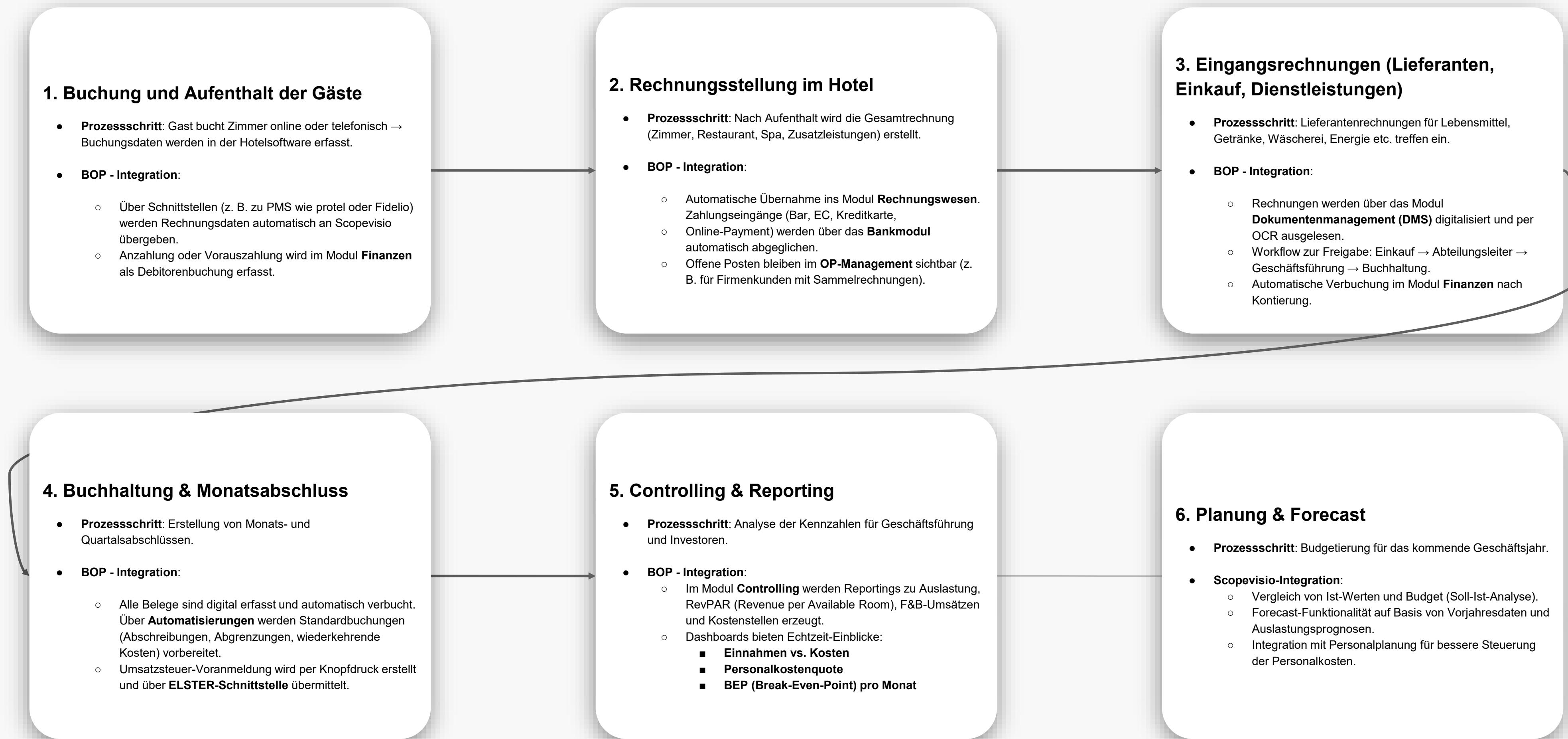


6. Planung & Forecast

- **Prozessschritt:** Budgetierung für das kommende Geschäftsjahr.
- **BOP - Integration:**
 - Vergleich von Ist-Werten und Budget (Soll-Ist-Analyse).
 - Forecast-Funktionalität auf Basis von Vorjahresdaten und Auslastungsprognosen.
 - Integration mit Personalplanung für bessere Steuerung der Personalkosten.

Praxisbeispiele & Prozessketten

Praxisbeispiel einer Prozesskette für Buchhaltung und Controlling in der Hotellerie



Kommende Termine

in der Webinarreihe | Backoffice-Automation

10.11.2025 | Webinar II - Beschaffung : Vom Zuruf zur Planung

Wie man mit einer gemeinsamen Datenbasis den Einkauf optimiert

- Fehlende Transparenz, ungeplante Bestellungen, verpasste Verhandlungsvorteile – so sieht Einkauf in vielen Hotels noch aus. Wir zeigen, wie Sie Bedarfe bündeln, Lieferanten steuern und Budgets einhalten – ohne mehr Aufwand, aber mit deutlich mehr Kontrolle.

17.11.2025 | Webinar III - Finanzen : Von Transaktionen zum Big Picture

Wie moderne Hotellerie fundierte Geschäftsentscheidungen auf der Basis von Finanzkennzahlen treffen kann.

- Lernen Sie, wie die Erfassung von Umsätzen, ein integriertes Rechnungseingangsbuch, digitale Freigabeprozesse, integriertes Banking, GoBD-konforme Archivierung und intelligente Auswertungen Ihre Finanzverwaltung entlasten und kaufmännische Entscheidungen erleichtern.

24.11.2025 – Webinar IV - HR-Management: Personalprozesse klar, schnell und digital gestalten

Von Stellenausschreibung über Bewerbungsprozess zur Dienstplanung und Lohnzahlung

- viele Personalprozesse kosten unnötig Zeit. Entdecken Sie, wie Sie Abläufe standardisieren, Kommunikation vereinfachen und alle relevanten Daten an einem Ort verfügbar machen – für mehr Klarheit im Tagesgeschäft.

Vielen Dank!

