



HSMA

Herzlich  
Willkommen  
zum Regionalevent  
des  
Chapters West

#regio

# Upcoming Events

Revenue School  
15. September | München

Hotelcamp  
5. - 7. November | Göttingen

Weihnachtliches Regionalevent des  
Chapters West powered by Mews  
10. Dezember | Düsseldorf





# Do it Yourself!

**Schnittstellen, KI-Agenten, Automatisierung –  
nicht meckern sondern machen!**



über mich

# Gerhard Wasem

---

**Wasem Kloster Engelthal**

Geschäftsführer

---

**pricelake**

Beratung

---

**HSMA**

Fachvorstand MICE & Sales

---

**Automatisierung ist kein  
USP mehr – sie ist das  
neue WLAN.**

**... und mit KI zukunftsfähig!**

kapitel 02

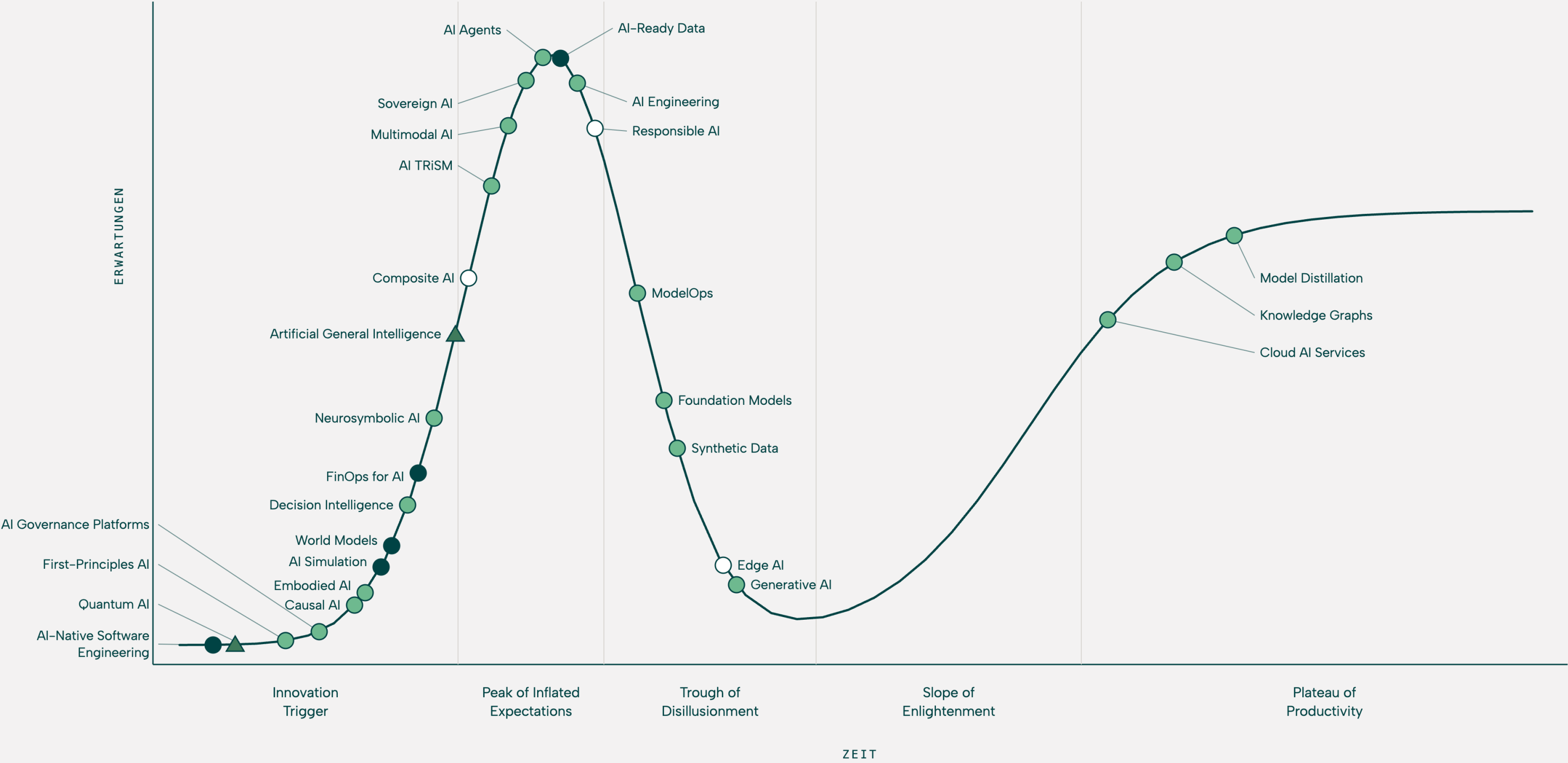
# AI im Hotel eCommerce

---

TECHNOLOGIE-REIFEGRAD

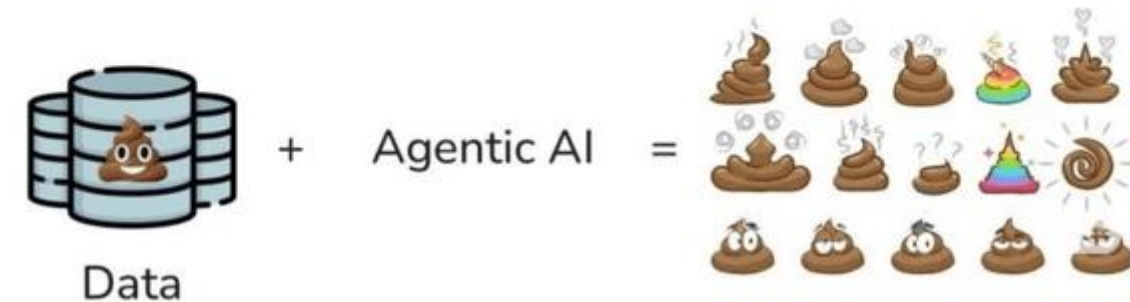
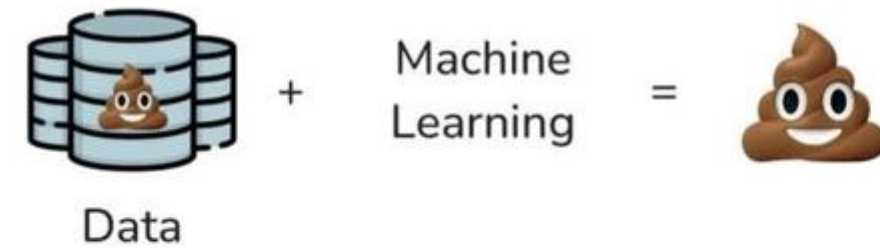
# Hype Cycle für Artificial Intelligence

STAND JUNI 2025



datenqualität

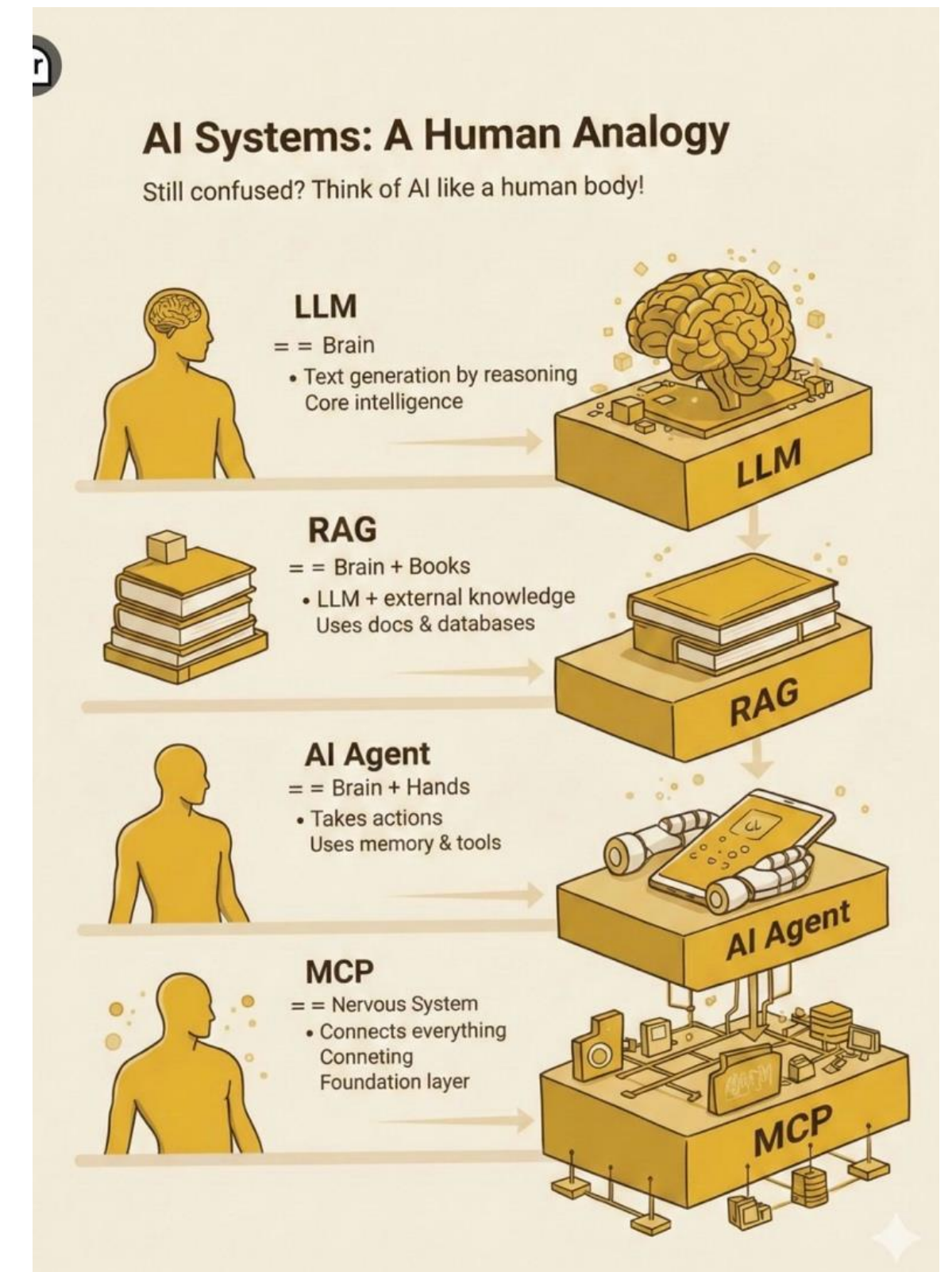
**Jede KI-Stufe skaliert  
genau das, was in den  
Daten steckt.**



ai systems: a human analogy

# Vier Bausteine, ein System.

|          |                                        |
|----------|----------------------------------------|
| LLM      | Gehirn – Textgenerierung, Wissen       |
| RAG      | Bücher – externes Wissen, eigene Daten |
| AI Agent | Hände – handelt, nutzt Werkzeuge       |
| MCP      | Nervensystem – verbindet alles         |







# MARTINI PORNODARSTELLER



8,50 €

2125 Punkte

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.



**Lufthansa**

## Ihr Reisedokument ist abgelaufen

Guten Tag Fatih Cakmak

Das folgende Reisedokumente, das in Ihrem Profil gespeichert ist, ist abgelaufen und wird bei Ihren Buchungen nicht mehr berücksichtigt:

Dokumententyp: Reisepass

Dokumentennummer: U1\*\*\*\*\*

Gültig bis: 01.08.2026

Ausstellendes Land: Truthahn

Bitte beachten Sie, dass Ihr Dokument automatisch aus Ihrem Travel ID Profil entfernt wird.

Laden Sie ein gültiges Reisedokument in Ihr  
→ **Travel ID-Profil** hoch und die Daten werden weiterhin automatisch 72 Stunden, falls zutreffend, vor dem Flug in Ihre Buchung übertragen.

---

**Wir verwenden veraltete  
Methoden, um auf heutige  
Probleme zu reagieren.**

im haus im einsatz

# Automatisierte Prozesse

---

---

— Angebotserstellung

---

— Revenue Management

---

— Rechnungen POS → S&C

---

— Optionsabfrage

---

— Reporting

---

— Änderungen durch den Kunden

---

---

— Ausschilderung

---

— Anlegen von Veranstaltungen

---

— Dienstplanung

---

— Tischreservierung

---

— Planungshilfen

---

— ...

---

# INTEGRIERTER AI-AGENT FÜR LEAD-EVALUIERUNG UND PREISGESTALTUNG FÜR EVENTS

**1. LEAD-ERFASSUNG & DATENAUFNAHME**

- Dokumentiere wichtige Event-Details: Art, Datum
- Teilnehmerzahl, Budget
- CLIENT INFO, SERVICES, REPEAT POTENTIAL

**2. LEAD-SCORING & KATEGORISIERUNG (0-100)**

- Budgetr-Scoring & Kategorisierung (0-100)
- Passung
- Vorlaufzeit
- Wiederholpotenzial

| Hr | Kriterium          | Punkte |
|----|--------------------|--------|
| 1  | Wettbewerb & Markt | 20.0   |
| 2  | Verbindlichkeit    | 15.0   |
| 3  | Budgetrahmen       | 15.0   |
| 4  | Teilnehmerzahl     | 10.0   |
| 5  | Saisonalität       | 4.0    |
| 6  | Komplexität        | 4.0    |

**SCORE**

<39 40-59 60-79 80-100

**D C B A**

D (Gefahr) C (Schwach) B (Solide) A (Top-Lead)

**Score-Band**

<39 D (Gefahr), 40-59 C (Schwach), 60-79 B (Solide), 80-100 A (Top-Lead)

**3. PREISLOGIK & ANWENDUNG VON MODIFIKATOREN**

**PREISANPASSUNG**

Preis = Basispreis + Faktor + Modifikatoren

- +Hochsaison
- Nebensaison
- +Kurzfrist-Express

**4. ANGEBOTS-ERSTELLUNG & NÄCHSTE SCHRITTE**

- Dienstleistungen, Bedingungen
- Premium/Standard
- Betreuungsempfehlung
- Handlungsempfehlung für den Vertrieb
- Nächster Schritt
- JEDER LEAD ERHÄLT EIN ANGEBOT (Keine Ablehnung)

**Smarte Prozesse =**

**Mehr Zeit für Kunden + Bessere Preise +  
Höhere Buchungsrate**

kurzvortrag

# Vibe Coding

**Wenn Programmieren zum Dialog mit der KI wird**

Was es ist, wie es funktioniert, Chancen und Risiken

was ist vibe coding?

Ein von **Andrej Karpathy** geprägter Begriff (2025): Man beschreibt in natürlicher Sprache, was entstehen soll — eine KI generiert den Code dazu.

## Kernidee

- Fokus auf Intention statt Syntax — man beschreibt das „Gefühl“ / Ziel der Lösung
- Schnelle Iteration: Prompt → Code → Testen → Anpassen
- Auch für Menschen ohne tiefe Programmierkenntnisse nutzbar
- KI übernimmt Großteil der Implementierungsdetails

### KI-Coding-Assistenten

z.B. Claude Code, Cursor, GitHub Copilot

### Natürlichsprachliche Prompts

Anweisungen statt Codezeilen

### Rapid Prototyping

Von der Idee zum Prototyp in Minuten

wie funktioniert es?

# Ein iterativer Dialog zwischen Mensch und KI — statt manuellem Zeile-für-Zeile-Coding

1

## Ziel beschreiben

Nutzer formuliert Wunsch in Alltagssprache

2

## KI generiert Code

Modell schreibt funktionsfähigen Code

3

## Testen & Ausführen

Ergebnis wird direkt geprüft

4

## Verfeinern

Feedback per Prompt, KI passt an

Der Mensch bleibt „im Loop“ als Regisseur: er bewertet, lenkt und entscheidet — die KI übernimmt die technische Umsetzung.

## Chancen

---

- + Deutlich schnellere Prototypen & Umsetzung von Ideen
- + Niedrigere Einstiegshürde — auch für Nicht-Entwickler
- + Mehr Fokus auf Kreativität & Problemlösung statt Syntax
- + Produktivitätsschub für erfahrene Entwickler:innen
- + Demokratisierung von Softwareentwicklung

## Risiken

---

- Fehlendes Verständnis für generierten Code („Blackbox“)
- Sicherheitslücken & Bugs, die unbemerkt bleiben
- Technische Schulden durch unstrukturierten Code
- Abhängigkeit von KI-Tools & Anbietern
- Gefahr des Verlernens grundlegender Programmierfähigkeiten